CORE CONCEPT

دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة: زمن الباب إلى البالون وتشغيل المختبر

دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة: زمن الباب إلى البالون وتشغيل المختبر

مقدمة:

دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة دورة تمتد أسبوع لفرق إدارة خطوط خدمات القلب ومختبرات القسطرة القلبية وقيادات تمريض القلب، تتناول زمن الباب إلى البالون وتشغيل المختبر، وتنتهي بإعداد خطة أداء مختبر القسطرة ومسار احتشاء عضلة القلب لمركز قلب يمثل حالة الدراسة. فمراكز القلب تخسر الوقت والمال حين يتعثر تفعيل فريق القسطرة بين الإسعاف والمختبر، وتبقى الغرف خاملة بين الحالات، وتنتهي صلاحية الدعامات المودعة لدى المركز. ويدير المشاركون أصلا جلسات القسطرة أو جداول المناوبات أو وحدات القلب، ويتدربون عبر دراسات حالة مبنية على سجلات التفعيل وأوقات الغرف وبيانات المخزون. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- رسم خط خدمات القلب وتحليل مزيج حالات مختبر القسطرة وأوقات الغرف وبيانات تفعيل فريق الاحتشاء بوصفها خط أساس للأداء
- تصميم قواعد تفعيل شبكة احتشاء عضلة القلب وبروتوكولات الاتصال الواحد ومراحل التسليم بما يقلص زمن الباب إلى البالون
- تخطيط جداول الحالات المجدولة في مختبر القسطرة وأهداف دوران الغرف وقواعد إدراج الحالات الطارئة بما يرفع استغلال المختبر
- ضبط الدعامات والبالونات وسائر الأجهزة مرتفعة التكلفة عبر حدود المخزون وشروط الإيداع وتتبع الصلاحية وتتبع الغرسات
- حوكمة رصد الجرعات الإشعاعية وجداول المناوبات عند الطلب ومزيج مهارات الكوادر على المستوى الإداري
- مقارنة النتائج ببيانات السجلات وإعداد تقارير مؤشرات أداء خط خدمات القلب ضمن خطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء

الفئة المستهدفة:

- فرق إدارة خطوط خدمات القلب المسؤولة عن أداء مركز القلب وميزانياته واتفاقيات الشبكة
- فرق إدارة مختبرات القسطرة المسؤولة عن جداول الغرف ودوران الحالات ومخزون الأجهزة
- قيادات تمريض القلب المسؤولة عن كوادر المختبر والإفاقة ووحدة العناية القلبية وجداولها
- فرق جودة القلب والسجلات المسؤولة عن سجلات التفعيل وبيانات النتائج وتقارير المقارنة المرجعية
- فرق إدارة تنسيق النقل الإسعافي المسؤولة عن إحالات الاحتشاء والتسليم بين المواقع

محاور الدورة:

اليوم 1: هيكل خط خدمات القلب ومراجعة خط أساس مختبر القسطرة

- نموذج خط خدمات القلب الرابط بين الطوارئ والقسطرة والأجنحة
- ملف مزيج حالات القسطرة التشخيصية والتدخل التاجي عبر الجلد والأجهزة
- سجل أوقات غرفة القسطرة من دخول المريض حتى جاهزية الغرفة
- مراجعة سجل تفعيل فريق الاحتشاء مقابل زمن الباب إلى البالون
- بطاقة خط الأساس لمركز القلب للأحجام والتأخيرات والإنفاق

اليوم 2: نماذج شبكات الاحتشاء وقواعد التفعيل وأساليب تقليص زمن الباب إلى البالون

- أدوار المواقع المحيلة والمستقبلة في شبكة الاحتشاء بنموذج المحور والأطراف
- بروتوكول تفعيل مختبر القسطرة بالاتصال الواحد وتصميم شجرة الاتصال
- إرسال تخطيط القلب الكهربائي قبل الوصول وروتين الإخطار المسبق
- قاعدة 30-30-30 لتقسيم زمن الباب إلى البالون حسب مراحل التسليم
- مسار النقل المباشر إلى المختبر متجاوزا قسم الطوارئ

اليوم 3: جدولة مختبر القسطرة ودوران الغرف وضبط مخزون الأجهزة

- قوالب جدولة الحالات المجدولة وفق فئات مدة الإجراء
- قياس دوران الغرفة بين حالات القسطرة المتتالية
- قواعد إدراج الحالات الطارئة مع حماية جلسات المختبر المجدولة
- حدود مخزون الدعامات والبالونات واتفاقيات المخزون المودع لدى المركز
- تتبع صلاحية الأجهزة وسجلات تتبع الغرسات بالرمز الشريطي

اليوم 4: حوكمة الإشعاع وجداول المناوبات والتكلفة والمقارنة المرجعية بالسجلات

- مراجعة مقاييس الجرعات للكوادر وجرعات المرضى عبر لجنة الإشعاع
- جدول مناوبة فريق القسطرة عند الطلب ومعيار زمن الحضور
- مزيج مهارات ممرضي القلب والفنيين لأدوار المختبر
- نموذج تكلفة الإجراء حسب الأجهزة والكوادر ووقت الغرفة
- المقارنة المرجعية للنتائج بالسجلات مع مراكز قلب مماثلة

اليوم 5: دراسات حالة لإعداد خطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء

- تتبع تأخيرات التفعيل في مركز الحالة عبر مراحل زمن الباب إلى البالون
- تحليل فجوات استغلال المختبر ودوران الغرف في مركز الحالة
- إجراءات شطب مخزون الأجهزة وتعديل جدول المناوبات في مركز الحالة
- لوحة مؤشرات أداء خط خدمات القلب بتعريفاتها وحدودها
- استكمال خطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء ومناقشتها بين المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- تنسيق شبكة احتشاء عضلة القلب
- تحليل مراحل زمن الباب إلى البالون
- جدولة جلسات مختبر القسطرة
- رصد دوران الغرف
- ضبط مخزون الأجهزة مرتفعة التكلفة
- حوكمة الجرعات الإشعاعية
- تخطيط المناوبات عند الطلب
- المقارنة المرجعية لنتائج السجلات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء إلى مدير مركز القلب واللجنة التنفيذية للمستشفى لاعتمادها
- اختيار ما يعدل من الجلسات المجدولة وخانات الحالات الطارئة وترتيبات المناوبة استنادا إلى أوقات الغرف وبيانات التفعيل
- تجنب تأخر إعادة التروية وخمول غرف الإجراءات وانتهاء صلاحية الأجهزة المودعة التي ترفع تكلفة الإجراء
- تزويد منسقي المختبر ورؤساء التمريض وموظفي السجلات بسجلات التفعيل وأوراق الدوران ونماذج جرد المخزون

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء على مدير مركز القلب ورئيس التدخل القلبي واللجنة التنفيذية للمستشفى. ويعتمدون عليها في إقرار قواعد التفعيل مع المواقع المحيلة، وقوالب الجلسات المجدولة، وحدود مخزون الأجهزة وشروط الإيداع، وجداول المناوبات، ولوحة مؤشرات خط خدمات القلب، بينما يراجع مديرو المختبر تلك اللوحة في اجتماعات الأداء الأسبوعية. وبعد الربع الأول يقارن المركز مراحل زمن الباب إلى البالون واستغلال الغرف ودورانها وشطب الأجهزة ونتائج السجلات بخط الأساس.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة مختبر قسطرة أو وحدة قلب أو مكتب إحالات الاحتشاء أو سجل قلبي. ولا تتناول الدورة أي إجراء سريري أو بروتوكول علاجي. ويساعده إحضار سجلات تفعيل أو أوقات غرف أو تقارير مخزون بعد إخفاء الهوية على ربط دراسات الحالة بمركزه.

بم تختلف دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة عن دورات إدارة غرف العمليات أو أقسام الأشعة؟

تدير هذه الدورة خط خدمات القلب حول تفعيل فريق الاحتشاء الطارئ ووقت غرف التدخل ومخزون الغرسات مرتفعة التكلفة وسجلات النتائج. أما دورات غرف العمليات وأقسام التصوير فتدير قوائم الجراحة أو خدمات أجهزة المسح، ولا يحتل فيها توقيت إعادة التروية الطارئة أو إيداع الأجهزة موقعا يذكر.

لماذا يهم زمن الباب إلى البالون في إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة؟

لأن زمن الباب إلى البالون يقيس سرعة وصول مريض الاحتشاء إلى إعادة التروية بعد وصوله، والتأخير يزيد تلف عضلة القلب. وتقسيم هذا المؤشر إلى مراحل الإسعاف والطوارئ والمختبر يبين للمديرين أي مرحلة تسليم يجب إصلاحها أولا.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مراكز القلب ومختبرات القسطرة؟

يعود المشارك بخطة أداء مختبر القسطرة ومسار الاحتشاء تضم قواعد التفعيل وقوالب الجلسات وحدود مخزون الأجهزة ونموذج جدول المناوبات وتقدير تكلفة الإجراء ولوحة مؤشرات أداء يمكن تكييفها لمركز القلب في جهته.