



دورة إدارة مراكز المحاكاة الصحية: التشغيل وتأهيل الميسرين وجاهزية الاعتماد



دورة إدارة مراكز المحاكاة الصحية: التشغيل وتأهيل الميسرين وجاهزية الاعتماد

مقدمة:

إدارة مراكز المحاكاة الصحية محور هذه الدورة الممتدة أسبوع، وهي موجهة إلى الوحدات التي تدير مراكز المحاكاة في المستشفيات والجامعات وتتولى صيانة الدمى التعليمية والأنظمة السمعية البصرية وإدارة الميسرين وبرامج المريض المعياري، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل المركز وجاهزية الاعتماد لجهة الحالة. فكثير من المراكز تملك أجهزة محاكاة غير مستغلة معظم الوقت، وتعتمد على عدد محدود من المدربين، ولا تعرف تكلفة ساعة المتدرب، وتفتقر إلى الأدلة عند مراجعة الاعتماد. ويتولى المشاركون أصلاً تنسيق أنشطة المحاكاة أو قيادتها، ويتدربون عبر دراسة حالات تحليل بيانات المراكز ووثائقها. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تقييم مساحات مركز المحاكاة وتجهيزاته ومعدلات استخدامه وكوادره مقارنة برسائله وبطلب الأقسام السريرية والبرامج الأكاديمية
- تطبيق معايير Healthcare Simulation Standards of Best Practice، وهي معايير الممارسة المعتمدة في المحاكاة الصحية، على سياسات التشغيل والإحاطة المسبقة والتيسير والاستخلاص والتقييم
- تنظيم الحجز والجدولة وتجهيز القاعات بين الجلسات وصيانة أجهزة المحاكاة والتسجيل السمعي البصري بحيث تبدأ الجلسات في موعدها وتبقى التجهيزات جاهزة
- إدارة برنامج المريض المعياري من الاستقطاب وتدريب أداء الحالات ومهارات التغذية الراجعة إلى توفير بيئة عمل آمنة
- تخطيط المحاكاة في موقع العمل لاختبار الوحدات والأجهزة والإجراءات الجديدة ورفع تهديدات السلامة الكامنة إلى القيادات السريرية
- بناء نموذج لاسترداد التكلفة وجاهزية الاعتماد يربط موازنة المركز واتفاقيات الخدمة ومؤشرات الجودة وملفات الأدلة

الفئة المستهدفة:

- وحدات قيادة مراكز المحاكاة المسؤولة عن الاستراتيجية والموازنة والعلاقة مع إدارة المستشفى والكلية
- وحدات تنسيق المركز المسؤولة عن الحجوزات والجدول وسجلات الدورات وأعداد المتدربين
- وحدات التشغيل الفني للمحاكاة المسؤولة عن الدمى التعليمية ومدربات المهام والأنظمة السمعية البصرية وتجهيز القاعات
- وحدات برامج المريض المعياري المسؤولة عن استقطاب المرضى المحاكين وتدريبهم وجدولتهم
- وحدات تطوير الميسرين المسؤولة عن إعداد ميسري المحاكاة ومديري جلسات الاستخلاص ومراجعة أدائهم
- وحدات الجودة والاعتماد المسؤولة عن سياسات المركز وبيانات التقييم وأدلة المراجعة الخارجية

محاور الدورة:

اليوم 1: واقع مراكز المحاكاة ورسالتها وتقييم الوضع الراهن

- طيف أنماط المحاكاة من مدربات المهام إلى السيناريوهات الهجينة
- صياغة رسالة المركز وتحديد محفظة خدماته
- خريطة الطلب لدى الأقسام السريرية والبرامج الأكاديمية
- جرد مساحات قاعات السيناريو والتحكم والاستخلاص والتخزين
- خط أساس الاستخدام من سجلات الحجز وساعات تشغيل الأجهزة

اليوم 2: معايير المحاكاة وأطر الاعتماد ونماذج الحوكمة

- معايير التشغيل في Healthcare Simulation Standards of Best Practice
- مجالات معايير الاعتماد في الأساس والتعليم والتقييم والبحث
- مجالات معايير الممارسة المعتمدة لبرامج المريض المعياري
- اختصاصات اللجنة التوجيهية للمحاكاة وخطوط رفع التقارير
- ملامح كفاءات أخصائي تشغيل المحاكاة ومعلم المحاكاة

اليوم 3: التشغيل اليومي والجدولة والتجهيزات وبرامج المريض المعياري

- قواعد الحجز الإلكتروني وتوزيع القاعات وقوائم تجهيزها بين الجلسات
- سجل الصيانة الوقائية للدمى ونقاط إعادة طلب المواد الاستهلاكية
- التسجيل السمعي البصري ومدد حفظ التسجيلات وضوابط خصوصية المتدربين
- استقطاب المرضى المعياريين وتدريبهم على الحالات ومعايرة الأداء
- نص الإحاطة المسبقة واتفاق الإيهام في كل جلسة

اليوم 4: المحاكاة الميدانية وجودة الميسرين والتمويل والمخاطر التشغيلية

- بروتوكول المحاكاة في موقع العمل للوحدات والأجهزة الجديدة
- سجل تهديدات السلامة الكامنة ورفعها إلى القيادات السريرية
- أداة ملاحظة الأقران لمديري الاستخلاص ومسار تطوير الميسرين
- نموذج تكلفة ساعة المتدرب وأسعار التحميل الداخلي
- سياسة سلامة المحاكاة للأجهزة الحية والأذى النفسي

اليوم 5: دراسة حالة لبناء خطة التشغيل وجاهزية الاعتماد

- تشخيص مركز الحالة من بيانات الاستخدام والكوادر
- التقويم السنوي للأنشطة وجدول مناوبات الكوادر لمركز الحالة
- موازنة مركز الحالة وجدول التحميل وخطة استبدال الأجهزة
- مصفوفة أدلة الاعتماد وتحليل فجوات التقييم الذاتي
- مراجعة الأقران لخطة تشغيل مركز المحاكاة وجاهزية الاعتماد

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط مساحات المحاكاة
- إدارة أصول أجهزة المحاكاة
- جدولة المحاكاة وطاقاتها الاستيعابية
- إدارة برامج المريض المعياري
- تنسيق المحاكاة في موقع العمل
- ضمان جودة جلسات الاستخلاص
- نمذجة تكاليف المحاكاة
- إعداد أدلة الاعتماد

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تشغيل مركز المحاكاة وجاهزية الاعتماد إلى مدير المركز ولجنة التعليم الطبي أو التمريضي والإدارة المالية
- تحديد البرامج وأنماط المحاكاة والأنشطة الميدانية التي يقدمها المركز ويسعرها ويوفر لها الكوادر في العام المقبل
- تجنب الأجهزة غير المستغلة والجلسات الملغاة والتكاليف غير المستردة ونقص الأدلة عند مراجعة الاعتماد
- نقل قواعد الحجز وسجلات الصيانة ومواد تدريب المرضى المعياريين وأدوات ملاحظة الميسرين إلى فريق المركز

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل مركز المحاكاة وجاهزية الاعتماد على مدير المركز ولجنة التعليم والإدارة المالية، وتستند الجهة إليها في إقرار تقويم الأنشطة السنوي وجدول المناوبات وأسعار التحميل الداخلي وأولويات استبدال الأجهزة، وفي تحديد الأدلة الناقصة قبل التقدم بطلب الاعتماد. وبعد أول فصل كامل يدار وفق الخطة، يراجع المركز معدلات الاستخدام والجلسات الملغاة ونتائج ملاحظة الميسرين وتهديدات السلامة الكامنة المرصودة في المحاكاة الميدانية ونسبة استرداد التكلفة الفعلية، ثم يعدل الجداول والأسعار وملفات الأدلة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة مراكز المحاكاة الصحية؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في تنسيق أنشطة المحاكاة أو تشغيلها أو قيادتها في مستشفى أو كلية أو جامعة، ولا يشترط مؤهل فني. ويساعده إحضار بيانات حجز حديثة أو قائمة تجهيزات أو ملخص موازنة أو مسودة سياسة على تطبيق دراسة الحالة في مركزه.

بم تختلف دورة إدارة مراكز المحاكاة الصحية عن دورات التدريس السريري أو تصميم السيناريوهات؟

تركز هذه الدورة على إدارة المركز بوصفه خدمة: المساحات والتجهيزات والجدولة والكوادر والمرضى المعياريون والتمويل وأدلة الاعتماد. أما دورات التدريس السريري فتتناول طرق تعليم المتدربين وتقييمهم، ولا تتطرق إليها هذه الدورة إلا بقدر أثرها في جودة المركز.

لماذا تتضمن إدارة مراكز المحاكاة الصحية المحاكاة في موقع العمل؟

لأن المحاكاة في موقع العمل تنقل السيناريوهات إلى الأقسام السريرية الفعلية، فتتيح للمركز اختبار الوحدات والأجهزة والإجراءات الجديدة ورفع تهديدات السلامة الكامنة إلى القيادات السريرية، وتوسع أثر المركز خارج قاعاته.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة مراكز المحاكاة الصحية؟

يعود المشاركون بخطة تشغيل مركز المحاكاة وجاهزية الاعتماد لجهة الحالة، ومعها تشخيص للمركز وتقويم للأنشطة وجدول مناوبات وموازنة وجدول تحميل ومصفوفة الأدلة الاعتماد، يمكن تكييفها لمركزه.