



دورة إدارة مراكز غسيل الكلى: جدولة الكراسي ومعالجة المياه ومؤشرات الجودة



دورة إدارة مراكز غسيل الكلى: جدولة الكراسي ومعالجة المياه ومؤشرات الجودة

مقدمة:

دورة إدارة مراكز غسيل الكلى في جدولة الكراسي ومعالجة المياه ومؤشرات الجودة دورة تمتد 5 أيام لمديري مراكز الغسيل الكلوي ورؤساء تمريض الديال الدموي وقادة الهندسة الطبية الحيوية، وتنتهي بإعداد خطة تشغيل وجودة لوحدة الغسيل في مركز دراسة الحالة. فالوحدات تفقد جلسات وتعرض سلامة المرضى للخطر حين تتفاوت وريديات الكراسي، وتنحرف جودة مياه التناضح العكسي دون رصد، وتتأخر صيانة الأجهزة، وتراجع مؤشرات كفاءة الغسيل متأخرة. ويشرف المشاركون فعلياً على صالة الغسيل أو على منظومة المياه والأجهزة، ويعملون على دراسات حالة لجداول الوريدات وسجلات المياه وبيانات الجودة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لفرق إدارة مراكز الغسيل.

أهداف الدورة:

- تقييم نموذج التشغيل وسعة الكراسي ونمط الوريدات في وحدة الديال الدموي مقارنة بطلب المرضى ومستهدفات الجلسات
- الإشراف على سلسلة معالجة مياه الغسيل من المعالجة الأولية مروراً بالتناضح العكسي حتى سائل الديالة، مع الاسترشاد بسلسلة ISO 23500 معايير إعداد سوائل الديال الدموي وإدارة جودتها في مهام الرصد
- تخطيط الصيانة الوقائية ودورات التطهير وقرارات الاستبدال لأجهزة الغسيل ومحطة المياه بالتنسيق مع فرق الهندسة الطبية الحيوية
- تشغيل إجراءات مكافحة العدوى على مستوى الوحدة، ومنها التغذية الراجعة من الترصد ومراقبة نظافة الأيدي وتدقيق العناية بمداخل الأوعية الدموية
- تحديد أعداد الممرضين والفنيين ومزيج المهارات وضبط المواد الاستهلاكية بحيث تعرف تكلفة جلسة الغسيل وتدار
- بناء مجموعة مؤشرات جودة للغسيل الكلوي ودورة تدقيق، وإعداد خطة تشغيل وجودة لوحدة الغسيل

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن التشغيل اليومي لمركز غسيل كلى خارجي أو داخل مستشفى وعن سعته وموازنته
- قادة التمريض المسؤولون عن توزيع ورديات الديال الدموي وجداول المناوبة والإشراف على الصالة
- قادة الهندسة الطبية الحيوية والفنيون المسؤولون عن أجهزة الغسيل ومحطة معالجة المياه وسجلات صيانتها
- منسقو الجودة ومكافحة العدوى الذين يصدقون ممارسات وحدة الغسيل ويرفعون تقارير المؤشرات
- مديرو العمليات والمالية في شبكات خدمات الكلى الذين يراجعون أعداد الجلسات والإنفاق على المواد الاستهلاكية وأداء الوحدات

محاور الدورة:

اليوم 1: نموذج تشغيل وحدة الغسيل الكلوي ومراجعة الوضع الراهن

- نماذج خدمة الديال الدموي بين وحدات المستشفيات والمراكز التابعة
- حساب سعة الكراسي حسب الوردية ويوم العلاج
- رسم أنماط جلسات المرضى ومراجعة قوائم الانتظار
- أدوار طبيب الكلى والممرض والفني في وحدة الغسيل
- قائمة تحقق لتقييم الوضع الراهن في مركز الغسيل

اليوم 2: سلسلة معالجة المياه ومعايير جودة سائل الديالة

- مهام سلسلة ISO 23500 من مدخل المياه حتى جهاز الديليزة
- سجلات رصد المعالجة الأولية بالمسيل والكربون المنشط
- تتبع أداء التناضح العكسي باتجاهات الموصلية ونسبة الرفض
- خطة أخذ عينات الخيفان الداخلي والميكروبات من سائل الديالة
- التنقية بالتأين الكهربائي وتطهير حلقة التوزيع وتغيير المرشحات الفائقة

اليوم 3: جدولة الكراسي والتوظيف والتحكم في أسطول الأجهزة

- جدول الورديات مع تحليل وقت تجهيز الكرسي بين الجلسات
- نموذج توزيع المرضى على الممرضين وتخطيط مزيج المهارات
- تقويم الصيانة الوقائية للأجهزة الغسيل وسجل التوقيعات
- سجلات دورات التطهير الحراري والكيميائي للأجهزة
- حدود المخزون للمرشحات الكلوية والخطوط والمركبات

اليوم 4: مكافحة العدوى وتكلفة الجلسة ومؤشرات الجودة

- ترصد عدوى مجرى الدم والتغذية الراجعة الشهرية للفريق
- مراقبة العناية بمدخل الأنوعية وتتبع خفض القسطرة
- نموذج تكلفة جلسة الغسيل بالمواد الاستهلاكية والعمالة
- تقارير كفاية الغسيل $URRg$ Kt/V مع تتبع الجلسات الفائتة
- دورة تدقيق الجودة في الغسيل مع سجل الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تشغيل وجودة وحدة الغسيل

- موجز مركز الحالة مع بيانات الكراسي والمياه والتوظيف
- إعادة تصميم جدول الحالة ومعالجة فجوات التوظيف
- مراجعة نتائج سجلات المياه والصيانة في الحالة
- بطاقة أداء الجودة للحالة بمستهدفات العدوى والكفاية
- استكمال خطة تشغيل وجودة وحدة الغسيل ومناقشتها مع المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط سعة كراسي الغسيل
- الإشراف على منظومة مياه الغسيل
- تخطيط صيانة أجهزة الغسيل
- توزيع كوادرات الديال الدموي
- تدقيق العناية بمدخل الأنوعية
- حساب تكلفة جلسة الغسيل
- إعداد تقارير مؤشرات جودة الكلى
- متابعة الإجراءات التصحيحية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تشغيل وجودة وحدة الغسيل ورفعها إلى مدير المركز ورئيس التمريض ومدير الهندسة الطبية الحيوية لاعتمادها
- تحديد عدد الورديات والكراسي والممرضين الذي تحتاجه الوحدة، ومتى يجب استبدال جهاز أو مكون في محطة المياه
- تفادي إلغاء الجلسات وانحراف جودة المياه دون رصد وعدوى المداخل الممكن منعها وتجاوز الإنفاق على المواد الاستهلاكية
- نقل جدول الورديات وورقة مراجعة سجل المياه وقائمة التدقيق إلى الممرضين المسؤولين والفنيين في الوحدة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تشغيل وجودة وحدة الغسيل على مدير المركز ورئيس التمريض ومدير الهندسة الطبية الحيوية. وتعتمد الإدارة عليها في تثبيت جدول الورديات والكراسي، وتوزيع الكوادر، وإقرار تقويم أخذ عينات المياه وصيانة الأجهزة، ووضع خط أساس لتكلفة الجلسة، والاتفاق على مؤشرات الجودة التي تراجع كل شهر. وبعد أول ربع سنة من العمل وفق الخطة، تقارن الوحدة الجلسات الفائتة ونتائج فحص المياه وتوقفات الأجهزة وعدوى المداخل ونتائج الكفاية بما ورد في الخطة، ثم تعدل الضوابط التي لم تحقق أثراً.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة إدارة مراكز غسيل الكلى؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في الإشراف على صالة غسيل أو كوادرها أو أجهزتها ومحطة مياهها، وقدرة على قراءة جدول مناوبة وسجل صيانة. ويساعده إحضار بيانات جدولة أو فحوص مياه أو مؤشرات من وحدته، بعد إخفاء الهوية، في يوم دراسة الحالة.

بم تختلف دورة إدارة مراكز غسيل الكلى عن دورات إدارة المستشفيات العامة؟

تركز هذه الدورة على وحدة متخصصة واحدة: ورديات الكراسي وسلسلة معالجة المياه وأجهزة الغسيل ونسب التوظيف وتكلفة الجلسة ومؤشرات جودة الكلى. أما دورات إدارة المستشفيات العامة فتتناول الحوكمة وتدقيق المرضى والأسرة وغرف العمليات على مستوى المنشأة كلها.

لماذا تعد إدارة مراكز غسيل الكلى معالجة المياه مسؤولية إدارية؟

لأن مياه الغسيل وسائل الديالة تلامس دم المريض بكميات كبيرة في كل جلسة، فأى انحراف في أداء التناضح العكسي أو في ضبط الميكروبات يصبح حدثاً يمس سلامة المريض. ويملك المدير خطة أخذ العينات ومراجعة السجلات وقرار الإيقاف والتصحيح.

ماذا يعود به المشاركون من دورة إدارة مراكز غسيل الكلى؟

يعود المشاركون بخطة تشغيل وجودة لوحدة الغسيل تضم جدول ورديات وتوزيعاً للكوادر وتقويماً لصيانة المياه والأجهزة ونموذجاً لتكلفة الجلسة وبطاقة أداء للجودة، قابلة للتكييف مع وحدته.