



**دورة إدارة مستشفيات الأطفال: أقسام طب الأطفال
وسعة العناية المركزة للأطفال وحديثي الولادة
والرعاية المتمحورة حول الأسرة**



دورة إدارة مستشفيات الأطفال: أقسام طب الأطفال وسعة العناية المركزة للأطفال وحديثي الولادة والرعاية المتمحورة حول الأسرة

مقدمة:

دورة إدارة مستشفيات الأطفال، بمحاورها في أقسام طب الأطفال وسعة العناية المركزة للأطفال وحديثي الولادة PICU/NICU والرعاية المتمحورة حول الأسرة، دورة تمتد أسبوع لمديري أقسام طب الأطفال ومستشفيات الأطفال وتمريض الأطفال وتخطيط الخدمات، وتنتهي بإعداد خطة تطوير خدمات الأطفال لمستشفى أطفال افتراضي. فخدمات الأطفال تفقد سعتها وثقة الأسر حين تخطط المجهود كما تخطط أسرة البالغين، وتغيب مستويات العناية الحرجة الواضحة، وتبقى روابط النقل غير موثقة، ولا يجد الوالدان مكانا للإقامة. ويدير المشاركون أصلا وحدة أطفال أو يخططون خدماتها، ويتدربون عبر دراسات حالة مبنية على بيانات الإشغال وجدول المناوبات وآراء الأسر. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تحليل الطلب على خدمات الأطفال حسب الفئة العمرية والتخصص ومستوى الرعاية وتحديد عدد الأسرة والمجهود الذي تحتاجه الخدمة
- تصنيف وحدات العناية الحرجة لحديثي الولادة والأطفال حسب مستوى الرعاية وتخطيط سعة PICU وNICU مع روابط فرق النقل والإحالة
- تصميم مسارات فرز الأطفال في الطوارئ وتحديد نسب الممرضين إلى الأطفال ومزيج المهارات في الأجنحة والعناية المتوسطة وPICU وNICU
- تنظيم خدمات الرعاية المتمحورة حول الأسرة من إقامة الوالدين والحضور المفتوح لهما واللعب ودعم أخصائي حياة الطفل وتصميم الأجنحة الملائمة للطفل
- تحديد نقاط الإحالة إلى فرق الحماية ومسار انتقال اليافعين من خدمات الأطفال إلى خدمات البالغين
- بناء مجموعة مؤشرات جودة لخدمات الأطفال وإعداد خطة تطوير خدمات الأطفال لعرضها على الإدارة التنفيذية

الفئة المستهدفة:

- مديرو أقسام طب الأطفال المسؤولين عن أسرة الأطفال وعياداتهم وأداء الخدمة
- مديرو مستشفيات الأطفال المسؤولين عن خطوط الخدمة والاستثمار في السعة وتجربة الأسر
- مديرو تمريض الأطفال المسؤولين عن نسب التوظيف ومزيج المهارات وإجراءات العمل اليومية في وحدات الأطفال
- قادة وحدات PICU وNICU وحضانات الرعاية الخاصة المسؤولين عن سعة المجهود والقبول وروابط فرق النقل
- مخططي الخدمات الصحية الذين يحددون حجم خدمات الأطفال على مستوى شبكة المستشفيات وיעدون دراسات الجدوى

محاورة الدورة:

اليوم 1: منظومة خدمات الأطفال وخط الأساس للطلب

- نموذج خدمة مستشفى الأطفال من الرضاعة حتى المراهقة
- صورة الطلب على خدمات الأطفال حسب الفئة العمرية والتخصص
- مراجعة الأنماط الموسمية في إشغال أسرة الأطفال والمهوء
- خريطة خطوط خدمة الأطفال عبر الأجنحة والعيادات والرعاية النهارية
- تقييم الوضع الراهن لخدمة الأطفال باستخدام حزمة بيانات الوحدة

اليوم 2: مستويات الرعاية وسعة PICU/NICU وشبكات النقل

- تصنيف وحدات حديثي الولادة وفق مستويات الرعاية من الأول إلى الرابع
- أدوار وحدات PICU المجتمعية والثالثة والرابعة التخصصية
- نموذج احتساب المهوء وأسرة PICU حسب مستوى الرعاية
- اتفاقيات النقل مع فرق نقل حديثي الولادة والأطفال
- تخطيط مزيج أسرة العناية المتوسطة والرعاية الانتقالية للأطفال

اليوم 3: مسارات طوارئ الأطفال ونسب التوظيف والرعاية المتمحورة حول الأسرة

- فرز الأطفال في قسم الطوارئ ومناطق انتظار مستقلة لهم
- مصفوفة نسب الممرضين إلى الأطفال في الأجنحة و PICU والرعاية الخاصة
- نموذج مزيج المهارات في خدمات الأطفال وأدوار أخصائي حياة الطفل
- تطبيق مبادئ الرعاية المتمحورة حول الأسرة في الجولات و شراكة الوالدين
- إقامة الوالدين ومساحات رعاية الكنغر ومرافق الإخوة

اليوم 4: التصميم الملائم للطفل ونقاط الحماية والانتقال ومخاطر الجودة

- موجز تصميم جناح ملائم للطفل يضم مساحات اللعب والتعليم
- نقطة الإحالة بين وحدات الأطفال وفرق الحماية
- مسار جاهزية الانتقال إلى خدمات البالغين للبالغين
- مجموعة مؤشرات جودة خدمات الأطفال بتعريفاتها وحدود التنبيه
- أنماط إخفاق السعة من النقل الملغى وإيواء الأطفال في أجنحة البالغين

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تطوير خدمات الأطفال

- تحليل الطلب وفجوة المهود في مستشفى الأطفال محل الدراسة
- تحديد مستوى PICU وNICU وتقييم خيارات النقل للحالة
- تكلفة نسب التوظيف ومواصفات خدمات الأسرة للحالة
- مسودة لوحة جودة خدمات الأطفال ومسار الانتقال للحالة
- استكمال خطة تطوير خدمات الأطفال وعرضها على لجنة تنفيذية

المهارات التي ستكتسبها:

- نمذجة الطلب على خدمات الأطفال
- تحديد مستويات رعاية حديثي الولادة والأطفال
- تخطيط المهود وأسرّة العناية المركزة للأطفال
- تصميم نسب تمريض الأطفال
- تصميم الخدمات المتمحورة حول الأسرة
- إعداد موجز البيئة الملائمة للطفل
- تخطيط انتقال اليافعين
- متابعة جودة خدمات الأطفال

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تطوير خدمات الأطفال لمستشفى الحالة إلى الرئيس التنفيذي ورئيس خدمات الأطفال
- اختيار مستوى العناية الحرجة لحديثي الولادة والأطفال الذي يقدمه الموقع وتحديد متى ينقل الطفل عبر شبكة النقل
- تفادي إلغاء النقل وإيواء الأطفال في أجنحة البالغين وشكاوى الأسر الناتجة عن تخطيط غير موثق للسعة والإقامة
- مشاركة نموذج احتساب المهود ومصفوفة نسب التوظيف وقائمة خدمات الأسرة ومسار الانتقال مع مديري الأجنحة والوحدات

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تطوير خدمات الأطفال على الرئيس التنفيذي ورئيس خدمات الأطفال وقائد تمريض الأطفال. وتعتمد الإدارة عليها في إقرار أعداد الأسرة والمهود حسب مستوى الرعاية، وتحديد مستوى PICU وNICU، واتفاقيات النقل، ونسب التوظيف، وخدمات إقامة الأسر واللعب التي تمول. وبعد أول موسم شتاء وفق الخطة، تراجع الخدمة إشغال المهود وطلبات النقل المرفوضة والأطفال المقيمين في أجنحة البالغين وجاهزية الانتقال وآراء الأسر مقارنة بخطط الأساس، ثم تعدل الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة إدارة مستشفيات الأطفال؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في إدارة جناح أطفال أو وحدة عناية حرجة لحديثي الولادة أو الأطفال، أو في تخطيط خدمات الأطفال، مع معرفة طريقة تسجيل وحدته للقبول والإشغال والتوظيف. ويساعده إحضار مستخرج إشغال أو جدول مناوبات أو ملخص آراء الأسر بعد إخفاء الهوية.

بم تختلف دورة إدارة مستشفيات الأطفال عن دورات إدارة العناية المركزة للبالغين أو تشغيل المستشفيات؟

تركز هذه الدورة على خدمات الأطفال وأسرهم: الطلب حسب الفئة العمرية، ومستويات رعاية حديثي الولادة والأطفال، وروابط النقل، ونسب تمريض الأطفال، وإقامة الوالدين، والتصميم الملائم للطفل، والانتقال إلى خدمات البالغين. ولا تتناول دورات عناية البالغين أو تشغيل المستشفى هذه القرارات الخاصة بالأطفال.

لماذا تهتم الرعاية المتمحورة حول الأسرة في إدارة مستشفيات الأطفال؟

لأنها تعامل الوالدين شركاء في فريق الرعاية، فتؤثر في طريقة تشغيل الأجنحة وبناؤها. فالحضور المفتوح للوالدين والإقامة الليلية وخدمات اللعب وتبادل المعلومات في الجولات كلها تحتاج إلى مساحات وكوادر وميزانيات يخططها المديرون من البداية.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مستشفيات الأطفال؟

يعود المشارك بخطة تطوير خدمات الأطفال لمستشفى الحالة، ومعها نموذج احتساب الأسرة والمهود، وتحديد مستويات الرعاية، وتقييم خيارات النقل، ومصفوفة نسب التوظيف، ومواصفات خدمات الأسرة، ومسار الانتقال، ولوحة مؤشرات جودة خدمات الأطفال.