



دورة إدارة مشاريع سلاسل الإمداد: مشاريع المستودعات وأنظمة WMS ونقل العمليات إلى مزودي 3PL



دورة إدارة مشاريع سلاسل الإمداد: مشاريع المستودعات وأنظمة WMS ونقل العمليات إلى مزودي 3PL

مقدمة:

دورة إدارة مشاريع سلاسل الإمداد: مشاريع المستودعات وأنظمة WMS ونقل العمليات إلى مزودي 3PL دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لقادة فرق الخدمات اللوجستية والمستودعات والمشتريات وسلاسل الإمداد، وتنتهي بإعداد خطة مشروع انتقال ودليل تشغيل للتحويل وسجل مخاطر لمركز توزيع أو انتقال إلى مزود خدمات لوجستية محل الدراسة. تتعثر مشاريع لوجستية كثيرة حين يقع التشغيل الفعلي في موسم الذروة، أو يضعف تخطيط نقل المخزون، أو يبدأ مزود الخدمة دون اختبار ربط البيانات واتفاقيات مستوى الخدمة. يدير المرشحون عمليات المستودعات أو النقل أو التوريد، وتعتمد الدورة دراسات حالة لتغييرات فعلية في المواقع والمزودين. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لفرق سلاسل الإمداد.

أهداف الدورة:

- تصنيف مبادرة سلسلة الإمداد إلى تشغيل مركز توزيع جديد أو إطلاق نظام WMS أو إعادة تصميم الشبكة أو انتقال إلى مزود آخر، وتحديد دورة حياتها وبوابات مراحلها
- إعداد دراسة جدوى لوجستية بافتراضات الطاقة الاستيعابية ومستوى الخدمة وتكلفة خدمة العميل، مع نطاق ومتطلبات معتمدة
- تخطيط جدول المشروع حول نوافذ التحويل وفترات تجميد موسم الذروة ونقل المخزون ورفع جاهزية العاملين تدريجياً
- تقدير تكاليف التأسيس لمرة واحدة وتكاليف التشغيل المتكررة لتغيير الموقع أو المزود، ومتابعة موازنة المشروع مقابلها
- تحديد مخاطر استمرارية العمليات عبر الموردين وشركات النقل ومزودي 3PL وروابط التكامل وضبطها
- إعداد خطة مشروع انتقال مع دليل تشغيل للتحويل وسجل مخاطر ومتابعة للمنافع لمستودع أو انتقال إلى مزود 3PL

الفئة المستهدفة:

- فرق إدارة المستودعات ومراكز التوزيع المسؤولة عن افتتاح المواقع أو نقلها أو إعادة تجهيزها
- فرق إدارة الخدمات اللوجستية والنقل المسؤولة عن تغييرات الشبكة وإدخال شركات النقل ومزودي 3PL
- فرق المشتريات وإدارة الموردين المسؤولة عن طرح عقود الخدمات اللوجستية ونقلها بين المزودين
- فرق تخطيط الإمداد وإدارة المخزون المسؤولة عن توزيع المخزون أثناء تغيير المواقع أو الأنظمة
- فرق أنظمة سلاسل الإمداد وتحسين العمليات التي تقود إطلاق أنظمة WMS وTMS وإدارة الطلبات

محاورة الدورة:

اليوم 1: أنواع مشاريع سلاسل الإمداد وسياق المشاريع اللوجستية

- محفظة مشاريع سلاسل الإمداد بين مراكز التوزيع وأنظمة WMS ومزودي 3PL
- دورة حياة المشروع وبوابات المراحل في المبادرات اللوجستية
- الفصل بين أدوار التشغيل وأدوار المشروع في فرق تغيير المستودعات
- ملف الموقع الحالي بيانات الطاقة الاستيعابية والطلبات
- سجل الدروس المستفادة من تعثر انتقالات المستودعات والمزودين

اليوم 2: دراسة الجدوى اللوجستية والنطاق والمتطلبات

- دراسة جدوى لوجستية بافتراضات تكلفة خدمة العميل ومستوى الخدمة
- تقييم بدائل إعادة تصميم الشبكة بمصفوفة ترجيح
- المتطلبات الوظيفية للمستودع من محاكاة يوم عمل كامل للعمليات
- نطاق طلب العروض لمزود 3PL وصياغة اتفاقية مستوى الخدمة
- بيان النطاق ومصفوفة RACI لتغييرات المواقع والمزودين

اليوم 3: الجدولة ونواخذ التحويل وموازنات المشاريع اللوجستية

- جدول لوجستي متكامل يراعي فترات تجميد موسم الذروة
- اختيار نافذة التحويل وفق منحنيات الأحجام والتقويم التشغيلي
- خطة نقل المخزون بنقاط تحقق الجرد الكامل للموقع
- التقدير ثلاثي النقاط لتكاليف الرفوف والمعدات والتجهيز
- أداة متابعة موازنة التأسيس والتشغيل المتكرر لمشاريع المواقع

اليوم 4: مخاطر استمرارية الإمداد وتنسيق الشركاء والاختبار

- سجل مخاطر استمرارية الإمداد لتغييرات المواقع والمزودين
- خطة تنسيق الموردين وشركات النقل ومزودي 3PL ومسارات التصعيد
- اختبار تكامل EDI وواجهات API مع الشركاء التجاريين
- التجربة التشغيلية في غرفة الاجتماعات واختبار ضغط الأحجام لنظام WMS
- معايير الجاهزية لقرار الإطلاق أو التأجيل ومحفزات التراجع

اليوم 5: دراسة حالة: خطة انتقال المستودع ومزود 3PL ودليل تشغيل التحويل

- مراجعة نطاق انتقال مزود 3PL ودراسة جدواه ومتطلباته في الحالة
- جدول نقل مركز التوزيع في الحالة بقيود التحويل وموسم الذروة
- توزيع فريق الدعم المكثف بعد التشغيل وفرز البلاغات ومتابعة منحنى رفع الأداء
- بطاقة متابعة المنافع لمستوى الخدمة والتكلفة ودقة المخزون
- استكمال خطة مشروع الانتقال ودليل تشغيل التحويل وسجل المخاطر

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد نطاق المشاريع اللوجستية
- إعداد دراسات جدوى سلاسل الإمداد
- تخطيط التحويل وموسم الذروة
- تنسيق نقل المخزون
- تقدير تكاليف المشاريع اللوجستية
- إدخال مزودي الخدمات اللوجستية الخارجيين
- اختبار التكامل والأحجام
- الدعم المكثف بعد التشغيل ومتابعة المنافع

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة مشروع الانتقال ودليل تشغيل التحويل وسجل المخاطر إلى مدير سلاسل الإمداد أو اللجنة التوجيهية الراحية لتغيير الموقع أو المزود
- تحديد موعد التحويل وكمية المخزون المنقولة وجاهزية الموقع للتشغيل الفعلي وفق معايير جاهزية واضحة
- تفادي انقطاع الخدمة وفقد المخزون وغرامات الأداء الناتجة عن الإطلاق في موسم الذروة أو دون اختبار روابط بيانات الشركاء
- نقل نماذج التحويل والاختبار والدعم المكثف إلى فرق المستودعات والنقل والمشتريات التي تدير المشروع اللوجستي التالي

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون مدير سلاسل الإمداد أو اللجنة التوجيهية للمشروع خطة مشروع انتقال ودليل تشغيل للتحويل وسجل مخاطر لتغيير قائم أو مخطط في موقع أو نظام أو مزود. ويعتمد الرعاية على هذه الخطة في إقرار نافذة التحويل والموازنة ومعايير قرار الإطلاق، بينما تستخدم فرق التشغيل والشركاء دليل التشغيل خلال عملية النقل نفسها. وبعد أول تحويل تراجع الوحدة حجم البلاغات في فترة الدعم المكثف، ومدى رفع الأداء مقارنة بالمنحنى المخطط، والمنافع الأولى مقارنة بدراسة الجدوى.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة إدارة مشاريع سلاسل الإمداد الخاصة بالمستودعات ومزودي 3PL؟

يكفي أن يعمل المشاركون في المستودعات أو النقل أو المشتريات أو تخطيط الإمداد، وأن يعرف بيانات الطلبات والمخزون ومستوى الخدمة في جهته، ويساعد إحضار تفاصيل تغيير مخطط في موقع أو نظام أو مزود على تطبيق دراسات الحالة مباشرة.

بم تختلف إدارة مشاريع سلاسل الإمداد عن دورات إدارة المشاريع العامة أو أساسيات سلاسل الإمداد؟

تطبق الدورة أساليب المشاريع على التغيير اللوجستي وحده: تشغيل مراكز التوزيع وإطلاق أنظمة WMS وإعادة تصميم الشبكة والانتقال إلى مزودي 3PL. أما دورات المشاريع العامة فتعرض الأساليب دون سياق تشغيلي، ودورات أساسيات سلاسل الإمداد تشرح التدفقات من المصدر إلى العميل لا تخطيط تغيير الموقع أو المزود.

لماذا تحتاج مشاريع نقل المستودعات ومزودي 3PL إلى دليل تشغيل للتحويل في إدارة مشاريع سلاسل الإمداد؟

لأن العمليات يجب أن تواصل الشحن بينما ينتقل المخزون والأنظمة والعاملون. ويحدد دليل التشغيل تسلسل الأعمال ساعة بساعة والمسؤولين ونقاط التحقق من المخزون ومحفزات التراجع، فينتقل الفريق بين المواقع أو المزدوين دون فقد طلبات أو دقة مخزون.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مشاريع سلاسل الإمداد في المستودعات وأنظمة WMS ومزودي 3PL؟

يعود المشارك بخطة مشروع انتقال ودليل تشغيل للتحويل وسجل مخاطر لمستودع أو انتقال إلى مزود 3PL محل الدراسة، مع نماذج للمتطلبات والموازنة والاختبار والدعم المكثف يمكن تكييفها مع مشروع في جهته.