



دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها: التسعير والرقابة وأنظمة التحكم في الدخول والإيرادات



دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها: التسعير والرقابة وأنظمة التحكم في الدخول والإيرادات

مقدمة:

دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها، بمحاورها في التسعير والرقابة وأنظمة PARCS للتحكم في الدخول والإيرادات، دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لفرق المواقف في البلديات والعقارات والمراكز التجارية والمستشفيات والمطارات، وتنتهي بإعداد خطة لإدارة المواقف في حي محل الدراسة. تخسر المنشآت إيراداتها حين تمتلئ المواقف في ساعات الصباح الأولى، وتتجاهل التعرفة الثابتة حجم الطلب، وتصدر التصاريح بأكثر من السعة، وتبقى بيانات البوابات وأجهزة الدفع دون مطابقة. يشرف المرشحون فعلا على مواقف أو تصاريح أو عقود تشغيل، وتعتمد الدورة دراسات حالة مبنية على أعداد التشغيل وجدول التعرفة وبيانات المعاملات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في إدارة مواقف السيارات.

أهداف الدورة:

- تحديد دور سياسة المواقف في منظومة التنقل المحلي، ووضع أهداف المواقف وأولويات المستخدمين ومعايير العرض لحي أو منشأة
- تخطيط مسوح حصر المواقف ونسب الإشغال ومدة الوقوف ومعدل الدوران وتنفيذها، وتحويل نتائجها إلى ميزان للعرض والطلب
- وضع هياكل التعرفة وحدود مدة الوقوف ودرجات التسعير حسب الطلب مقابل نسبة إشغال مستهدفة، وتصميم برامج التصاريح والمواقف السكنية التي تحمي المستخدمين المحليين
- تنظيم جولات الرقابة وإجراءات المخالفات ومطابقة الإيرادات بما يرفع نسبة الامتثال ويحد من تسرب الإيرادات
- تحديد مواصفات أنظمة PARCS وقراءة اللوحات ANPR وحساسات المواقف وتطبيقات الدفع، وصياغة شروط عقود امتياز التشغيل أو عقود الإدارة بمؤشرات أداء للخدمة
- إعداد خطة لإدارة المواقف تتضمن تصميم التعرفة والرقابة لحي محل الدراسة، مع إجراءات خدمة العملاء والسلامة وخطط الفأض

الفئة المستهدفة:

- فرق البلديات المسؤولة عن سياسات المواقف في الشوارع والتصاريح والعدادات والرقابة
- فرق إدارة العقارات والمراكز التجارية المسؤولة عن إيرادات المواقف ومواقف المستأجرين والزوار
- فرق المرافق في المستشفيات والمجمعات الجامعية المسؤولة عن توزيع مواقف المرضى والزوار والموظفين
- فرق الجانب الأرضي في المطارات المسؤولة عن منتجات الوقوف قصير المدى وطويل المدى ومناطق الإنزال
- مدبرو شركات تشغيل المواقف المسؤولون عن عمليات المواقف والتحصيل النقدي والرقمي وتقارير العقود
- فرق التخطيط ورقابة التطوير المسؤولة عن معايير المواقف في المشاريع الجديدة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: سياسة المواقف وأهداف التنقل وخط الأساس للمواقف

- هرم سياسة المواقف وربطه بأهداف التنقل وأولويات حافة الرصيف
- سلم أولويات المستخدمين بين السكان والزوار والتوصيل والموظفين
- معايير عرض المواقف والحدود القصوى لها وفصل المواقف عن الوحدات العقارية
- سجل حصر المواقف في الشوارع والمواقف خارج الشوارع
- تشخيص مشكلات المواقف من الشكاوى والانتشار إلى الأحياء المجاورة وحركة البحث عن موقف

اليوم 2: دراسات الطلب على المواقف ومسوح الإشغال وتخطيط المواقف

- طريقة المسح الدوري لقياس الإشغال ومدة الوقوف ومعدل الدوران
- منحى تراكم المركبات في الموقف وحساب ذروة الإشغال
- تحليل المواقف المشتركة بين المكاتب والتجزئة والاستخدام السكني
- أساسيات تخطيط المواقف من زوايا الوقوف والممرات والمنحدرات
- مواقف ذوي الإعاقة ومسارات المشاة وخطة لوحات الإرشاد

اليوم 3: وضع التعرفة والتسعير حسب الطلب والتصاريح والرقابة

- تصميم جدول التعرفة بشرائح زمنية ورسوم تصاعدية
- درجات التسعير حسب الطلب مقابل نسبة إشغال مستهدفة
- مناطق تصاريح السكان وقواعد توزيع التصاريح
- خطة جولات الرقابة بتكرار الدوريات وعينات قياس الامتثال
- مسار المخالفة من التحرير إلى الاعتراض ثم التحصيل

اليوم 4: أنظمة PARCS وتقنيات المواقع الذكية وعقود التشغيل والمخاطر

- بنية أنظمة PARCS من البوابات وأجهزة الدفع إلى الخادم المركزي
- الدخول والخروج دون تذاكر بقراءة اللوحات ANPR ومعالجة الحالات الاستثنائية
- مصفوفة اختيار حساسات المواقع وأنظمة التوجيه وتطبيقات الدفع
- مطابقة الإيرادات وضبط تسربها عبر قنوات التحصيل النقدي والرقمي
- نماذج عقود امتياز التشغيل وعقود الإدارة بمؤشرات أداء الخدمة

اليوم 5: دراسة حالة: خطة إدارة المواقع لحى محل الدراسة

- تشخيص بيانات الإشغال ومعدل الدوران في الحى محل الدراسة
- عرض جدول التعرفة المعدل ومقترح مناطق التصاريح والدفاع عنهما
- تقدير موارد الرقابة وتصميم مسارات الدوريات
- ميثاق خدمة العملاء وإجراءات تدقيق السلامة في المواقع
- استكمال خطة إدارة المواقع ومراجعتها مع النظراء

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل إشغال المواقع
- تصميم تعرفة المواقع
- إدارة برامج التصاريح
- تخطيط موارد الرقابة
- تحديد مواصفات أنظمة PARCS
- حماية إيرادات المواقع
- إدارة عقود المشغلين
- تصميم خدمة عملاء المواقع

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة لإدارة المواقف تتضمن تصميم التعرفة والرقابة إلى رئيس خدمات المواقف أو مدير الأصول العقارية لاعتمادها
- تقرير متى ترفع التعرفة أو تخفض أو يعاد هيكلها، ومتى تصدر التصاريح أو يحدد سقفها، ومتى يتغير تكرار الدوريات، استناداً إلى بيانات الإشغال والدوران
- تجنب تسرب الإيرادات وتجاوز التصاريح للسعة والمخالفات المتنازع عليها ومطالبات المشغلين التي تكلف المنشأة دخلها وثقة الجمهور
- نقل نماذج المسوح وجداول التعرفة وخطط جولات الرقابة وجداول مؤشرات العقود إلى فرق التشغيل والمالية وخدمة العملاء

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون رئيس خدمات المواقف أو مدير الأصول العقارية خطة لإدارة المواقف تحدد أولويات المستخدمين وجداول التعرفة المعدل ودرجات التسعير حسب الطلب ومناطق التصاريح وموارد الرقابة وجداول مؤشرات أداء المشغل. وتعتمد عليها الإدارة في إقرار التعديل التالي للتعرفة، وإعادة التفاوض على عقد التشغيل أو طرحه من جديد، وتخطيط تحديث التقنيات. وبعد الربع الأول من تطبيق الخطة تراجع الوحدة نسب الإشغال ومعدل الدوران ونسبة الامتثال والإيراد لكل موقف وشكاوى العملاء مقابل المستهدفات.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها؟

يكفي أن يشرف المشاركون على مواقف أو تصاريح أو أعمال رقابة أو عقود تشغيل، وأن يقرأ تقارير الإشغال والإيرادات الأساسية. ويساعد إحضار جدول تعرفة أو مخطط موقع أو بيانات معاملات حديثة على تطبيق دراسات الحالة على مواقفه أو شوارعه.

بم تختلف دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها عن دورات هندسة المرور أو أنظمة النقل الذكية؟

تركز الدورة على تشغيل المواقف بوصفها خدمة مدارية: دراسات الطلب والتعرفة والتصاريح والرقابة وضبط الإيرادات والتقنيات وعقود المشغلين. أما دورات هندسة المرور فتحتل سعة التقاطعات وتصميم الإشارات، ودورات النقل الذكي تعالج أنظمة التحكم في الشبكة، لذا يرد كلاهما هنا بإيجاز.

لماذا تعتمد إدارة مواقف السيارات على نسبة إشغال مستهدفة عند التسعير حسب الطلب؟

تبقى النسبة المستهدفة عددا قليلا من المواقف شاغرا في كل شارع أو طابق، فيجد السائق موقفا بسرعة بدلا من الدوران. وترتفع التعرفة حيث يتجاوز الإشغال المستهدف وتنخفض حيث تبقى المواقف خالية، فيتوزع الطلب ويزيد معدل الدوران.

ماذا يعود به المشارك من دورة إدارة مواقف السيارات وتشغيلها؟

يعود المشارك بخطة لإدارة المواقف لحى محل الدراسة، تضم نتائج الإشغال وجدول التعرفة المعدل ودرجات التسعير حسب الطلب ومناطق التصاريح وخطة جولات الرقابة وجدول مؤشرات أداء المشغل، ويمكن تكييفها مع منشآته.