CORE
CONCEPT

دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية: من محفظة حالات الاستخدام إلى الأتمتة على نطاق واسع

دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية: من محفظة حالات الاستخدام إلى الأتمتة على نطاق واسع

مقدمة:

دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية دورة تمتد أسبوع، تنتقل من محفظة حالات الاستخدام إلى الأتمتة على نطاق واسع، وهي موجهة إلى كبار التنفيذيين وقادة التحول والتحول الرقمي ورؤساء وحدات الأعمال، وتنتهي بإعداد خارطة طريق لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها. فكثير من المؤسسات تمول تجارب متفرقة للذكاء الاصطناعي ومشروعات أتمتة لا تصل إلى التشغيل الفعلي، لأن أحدا لا يربطها بأهداف الأعمال أو يرتبها حسب القيمة أو يبني نموذج التشغيل اللازم لتوسيعها. ويتولى المشاركون الاستراتيجية أو الميزانيات أو أجندات التحول، ويتدربون عبر دراسات حالة على قرارات الاستثمار والمحافظ ونماذج التشغيل. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- مواءمة استراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة مع أهداف الأعمال ومحركات القيمة ومستوى نضج المؤسسة في الذكاء الاصطناعي
- ترتيب أولويات محفظة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي حسب القيمة والجدوى وجاهزية البيانات والمخاطر
- تقييم خيارات أتمتة العمليات، من تنقيب العمليات وسير العمل إلى الأتمتة الروبوتية المدمجة بالذكاء الاصطناعي
- اتخاذ قرارات البناء أو الشراء أو الشراكة وتصميم نموذج تشغيل للذكاء الاصطناعي يضم مركز تميز
- وضع حوكمة تنفيذية للذكاء الاصطناعي وفق ISO/IEC 42001 وإطار NIST لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي
- إعداد خارطة طريق لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها تتضمن بوابات المراحل ومستهدفات القيمة وإجراءات القوى العاملة

الفئة المستهدفة:

- كبار التنفيذيين المساءلون عن استراتيجية المؤسسة وقرارات الاستثمار
- قادة التحول والتحول الرقمي المسؤولون عن أجندات الذكاء الاصطناعي والأتمتة
- رؤساء وحدات الأعمال المسؤولون عن أداء العمليات وتبني الحلول
- رعاة الاستثمار والمالية المسؤولون عن دراسات الجدوى ومتابعة القيمة
- تنفيذيو المخاطر والحوكمة المسؤولون عن الإشراف على استخدام الذكاء الاصطناعي

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس استراتيجية الذكاء الاصطناعي وجاهزية المؤسسة

- محركات قيمة الذكاء الاصطناعي في الإيرادات والتكاليف والمخاطر
- تقييم نضج المؤسسة الحالي في الذكاء الاصطناعي
- خريطة مواءمة أهداف الأعمال مع استراتيجية الذكاء الاصطناعي
- مشهد الأتمتة الذكية من الأتمتة الروبوتية إلى الوكلاء الأذكياء
- مراجعة تنفيذية لجاهزية البيانات والكفاءات

اليوم 2: أطر المحفظة ونموذج التشغيل والحوكمة

- تقييم محفظة حالات الاستخدام حسب القيمة والجدوى
- تصميم نموذج تشغيل الذكاء الاصطناعي ومركز التميز
- إطار قرار البناء أو الشراء أو الشراكة في الذكاء الاصطناعي
- نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ISO/IEC 42001 للتنفيذيين
- وظيفتا الحوكمة وتحديد السياق في إطار NIST لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي

اليوم 3: أتمتة الأعمال وتحقيق القيمة

- تنقيب العمليات لاكتشاف فرص الأتمتة
- دمج الأتمتة الروبوتية مع الذكاء الاصطناعي في العمليات المتكاملة
- دراسة جدوى الذكاء الاصطناعي والتكلفة الإجمالية للملكية
- معايير بوابات الانتقال من التجربة إلى التشغيل الفعلي
- لوحة متابعة منافع الذكاء الاصطناعي والأتمتة

اليوم 4: مخاطر التوسع وأثر القوى العاملة والحالات الإشكالية

- أسباب تعثر التجارب في مرحلة التجريب وحلول التوسع
- تقييم مخاطر الارتهان للموردين والاعتماد على البيانات
- تحليل أثر الأتمتة على القوى العاملة وتصميم خطة إعادة التأهيل
- عوائق تبني التغيير في العمليات المؤتمتة
- قواعد تصعيد حوادث الذكاء الاصطناعي والمساءلة التنفيذية

اليوم 5: دراسات الحالة وخارطة طريق الاستراتيجية

- دراسة حالة في الخدمات المالية لترتيب أولويات حالات الاستخدام
- دراسة حالة في الخدمات العامة لأتمتة العمليات على نطاق واسع
- دراسة حالة صناعية لإنشاء مركز تميز للذكاء الاصطناعي
- مراجعة الأقران لخارطة الطريق وعرضها على لجنة الاستثمار
- استكمال خارطة طريق استراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها

المهارات التي ستكتسبها:

- صياغة استراتيجية الذكاء الاصطناعي
- إدارة محفظة حالات الاستخدام
- تقييم فرص الأتمتة
- تصميم نموذج تشغيل الذكاء الاصطناعي
- تحليل البناء أو الشراء أو الشراكة
- الإشراف على حوكمة الذكاء الاصطناعي
- متابعة تحقيق المنافع
- تخطيط انتقال القوى العاملة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خارطة طريق استراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الاستثمار
- تحديد مبادرات الذكاء الاصطناعي والأتمتة التي تمول أو توسع أو تعلق أو توقف بناء على القيمة والجاهزية
- تجنب تعثر التجارب وتكرار الأدوات والارتهان للموردين بما يهدر الميزانية ويؤخر النتائج
- إحاطة رؤساء وحدات الأعمال ومركز التميز بنموذج التقييم وبوابات المراحل ولوحة متابعة القيمة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خارطة طريق استراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها على اللجنة التنفيذية ومجلس الاستثمار ورؤساء الوحدات التي ستتبناها. ويعتمدون عليها في إقرار المحفظة الممولة، وإنشاء مركز التميز أو تعديله، والاتفاق على معايير بوابات المراحل لكل مبادرة. وبعد أول دورة تمويل تقارن المؤسسة القيمة المتحققة بالمستهدفات الواردة في خارطة الطريق، وتوقف المبادرات التي لم تجتز بواباتها، وتحدث خطة القوى العاملة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية؟

يحتاج المشارك إلى إحضار الأهداف الاستراتيجية لمؤسسته وقائمة بتجارب الذكاء الاصطناعي ومشروعات الأتمتة الحالية وأي سياسات قائمة للتقنية أو الحوكمة. ويتوقع أن يتولى مسؤولية تنفيذية عن الاستراتيجية أو الميزانيات أو التحول، حتى تطبق دراسات الحالة على قرارات استثمار فعلية.

بم تختلف دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية عن دورات الأتمتة الروبوتية للممارسين؟

تخاطب هذه الدورة التنفيذيين الذين يقررون أي مبادرات الذكاء الاصطناعي والأتمتة تمول وكيف توسع. أما دورات الأتمتة الروبوتية للممارسين فتعلم المحللين والمطورين تصميم الروبوتات البرمجية وبناءها، وهو ما لا تتناوله هذه الدورة.

لماذا تتعثر تجارب الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال في الوصول إلى التوسع؟

لأنها تفتقر غالبا إلى مالك واضح من الأعمال ومستهدفات قيمة قابلة للقياس وبيانات جاهزة للتشغيل ونموذج تشغيل يدعمها. وتمنح المحفظة المرتبة ببوابات مراحل ومركز تميز كل مبادرة مسارا واضحا من التجربة إلى التشغيل الفعلي.

ماذا يعود به المشارك من دورة استراتيجية الذكاء الاصطناعي وأتمتة الأعمال للقيادات التنفيذية؟

يعود المشارك بخارطة طريق لاستراتيجية الذكاء الاصطناعي والأتمتة ومحفظتها تضم المواءمة الاستراتيجية ومحفظة حالات استخدام مقيمة وخيارات نموذج التشغيل والحوكمة وبوابات المراحل ومستهدفات القيمة وإجراءات القوى العاملة، جاهزة للعرض على اللجنة التنفيذية.