



دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها لمديري تقنية المعلومات والرؤساء التنفيذيين للمعلومات



دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها لمديري تقنية المعلومات والرؤساء التنفيذيين للمعلومات

مقدمة:

دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لرؤساء وظيفية تقنية المعلومات وكبار مديريهم، وتنتهي بإعداد استراتيجية تقنية المعلومات وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات لمنظمة محل الدراسة. ما زالت إدارات تقنية كثيرة تمول أعمالها طلبا بطلب، وتعمل بنموذج تشغيل صمم لبيئة تقنية أقدم، وتجد صعوبة في شرح الإنفاق التقني أمام مجلس الإدارة. يدير المرشحون أصلا إدارات تقنية أو موازنات أو عقود توريد، وتعتمد الدورة على دراسات حالة من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها.

أهداف الدورة:

- تحديد تفويض الرئيس التنفيذي للمعلومات وصلاحيات القرار وتوقعات الإدارة العليا من وظيفة تقنية المعلومات
- تحويل استراتيجية الأعمال إلى محاور استراتيجية تقنية ومبادئ موجهة واستراتيجية تقنية في صفحة واحدة
- اختيار نموذج تشغيل تقنية المعلومات والهيكل التنظيمي ومزيج التوريد الملائم للاستراتيجية والموازنة
- ترتيب أولويات استثمارات التطبيقات والبنية التحتية والمشاريع بتقييم المحفظة وضبط الطلب ونقاط التحقق من القيمة
- قيادة فريق إدارة تقنية المعلومات ومسار المواهب القادر على تنفيذ الاستراتيجية على مدى عدة سنوات
- عرض استراتيجية تقنية المعلومات وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات على مجلس الإدارة وقادة الأعمال لاعتمادها

الفئة المستهدفة:

- رؤساء وظيفية تقنية المعلومات المسؤولين عن الاستراتيجية التقنية وموازنة التقنية
- كبار مديري تقنية المعلومات الذين يقودون وحدات البنية التحتية أو التطبيقات أو تقديم الخدمات
- مسؤولو تخطيط التقنية والمحافظ الذين يعدون قرارات الاستثمار للإدارة التنفيذية
- رؤساء التوريد التقني واستراتيجية الموردين المسؤولين عن عقود التقنية الكبرى
- نواب رؤساء تقنية المعلومات المرشحون لتولي قيادة الوظيفة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: تفويض الرئيس التنفيذي للمعلومات وتشخيص وظيفة التقنية

- ميثاق تفويض الرئيس التنفيذي للمعلومات ورسم توقعات الإدارة العليا
- حدود دوري الرئيس التنفيذي للمعلومات والرئيس التقني وخطوط التبعية
- صورة الإنفاق التقني وفق نموذج التشغيل والنمو والتحول
- التقييم الذاتي لنضج وظيفة التقنية عبر مجالات الخدمة
- استبيان انطباعات أصحاب المصلحة عن خدمة التقنية وقيمتها

اليوم 2: نماذج استراتيجية تقنية المعلومات المتوائمة مع الأعمال

- نموذج المواءمة الاستراتيجية بين مجالات الأعمال والتقنية
- تحويل استراتيجية الأعمال إلى محاور استراتيجية تقنية
- رادار الاتجاهات التقنية لقرارات التبني والتجربة والتريث
- استراتيجية التقنية في صفحة واحدة والمبادئ الموجهة
- منظورات بطاقة الأداء المتوازن للأهداف الاستراتيجية للتقنية

اليوم 3: نموذج تشغيل التقنية ومحفظة الاستثمار والتوريد

- خيارات نموذج تشغيل التقنية المركزي والاتحادي والهجين
- تصميم تنظيم إدارة التقنية بنطاقات الإشراف والمستويات وعائلات الأدوار
- تقييم استثمارات محافظ التطبيقات والبنية التحتية والمشاريع
- قمع إدارة الطلب ونقاط التحقق من تحقيق القيمة
- خيارات استراتيجية التوريد بين التشغيل الداخلي والإسناد الخارجي وتعدد الموردين

اليوم 4: قيادة التقنية والمواهب والمخاطر والتواصل مع مجلس الإدارة

- ميثاق فريق قيادة التقنية وإيقاع اتخاذ القرار
- مسار مواهب التقنية وخريطة فجوات المهارات وصف الخلافة
- ربط شهية المخاطر التقنية بالخيارات الاستراتيجية للتقنية
- حزمة إحاطة مجلس الإدارة بالتقنية وسردية الاستثمار
- أنماط إخفاق استراتيجيات التقنية ونقاط تفعيل التصحيح

اليوم 5: دراسة حالة لاستراتيجية التقنية وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات

- تشخيص وظيفة التقنية في المنظمة محل الدراسة وخط أساس الإنفاق
- المحاور الاستراتيجية للحالة ونموذج التشغيل التقني المستهدف
- ترتيب محفظة استثمارات الحالة وقرارات التوريد
- موجات خارطة السنوات الثلاث وسقف التمويل التقني
- استكمال عرض الاستراتيجية وخارطة الاستثمار أمام مجلس الإدارة

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد تفويض قيادة التقنية
- الموازنة الاستراتيجية بين الأعمال والتقنية
- اختيار نموذج تشغيل التقنية
- تقييم محفظة الاستثمارات التقنية
- صياغة استراتيجية التوريد التقني
- تخطيط مواهب التقنية والخلافة
- إحاطة مجلس الإدارة بالشأن التقني

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم استراتيجية تقنية المعلومات وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة المسؤولين عن اعتماد موازنة التقنية
- تحديد الاستثمارات التقنية التي تمول أو تؤجل أو توقف بطريقة تقييم موحدة للمحفظة
- تجنب نموذج تشغيل أو عقد توريد يقيّد وظيفة التقنية بفجوات في التكلفة والقدرات
- إحاطة مديري التقنية وشركاء الأعمال بالاستراتيجية في صفحة واحدة لتسترشد بها القرارات اليومية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة استراتيجية تقنية المعلومات وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات، وتعرض المحاور الاستراتيجية ونموذج التشغيل التقني المستهدف ومحفظة الاستثمارات المرتبة وخيارات التوريد. ويعتمد عليها صناع القرار في إقرار سقف التمويل التقني والموجة الأولى من المبادرات. وبعد أول دورة تخطيط سنوية يراجع فريق قيادة التقنية الإنفاق مقارنة بصورة التشغيل والنمو والتحول، والقيمة المتحققة من المحفظة، والتقدم في مسار المواهب التقنية.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها؟

يكفي أن يقود المشارك وظيفة تقنية أو إدارة أو وحدة تقنية رئيسية، وأن يعرف موازنة التقنية ومحفظة الخدمات في منظمته. ويساعد إحضار خطة تقنية حالية أو ملخص للإنفاق أو هيكل تنظيمي على تطبيق دراسات الحالة على واقعه.

بم تختلف دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها عن دورات حوكمة التقنية أو البنية المؤسسية؟

تركز الدورة على دور رئيس التقنية: وضع الاستراتيجية واختيار نموذج التشغيل وتمويل المحفظة والتوريد وقيادة الفرق. أما دورات الحوكمة فتتناول هياكل الإشراف وأهداف الرقابة، ودورات البنية المؤسسية تتناول نمذجة التصاميم المستهدفة.

لماذا تخطط استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها على مدى ثلاث سنوات؟

لأن ثلاث سنوات مدة كافية لتغيير نموذج التشغيل وتجديد العقود وبناء المواهب، وقصيرة بما يكفي لربطها بالموازنات. وتحديثها معظم المنظمات سنويا حتى تتبع موجات الاستثمار تغير أولويات الأعمال.

ماذا يعود به المشارك من دورة استراتيجية تقنية المعلومات وقيادتها؟

يعود المشارك باستراتيجية تقنية المعلومات وخارطة الاستثمار لثلاث سنوات لمنظمة محل الدراسة، تتضمن تشخيصا لوظيفة التقنية ومداور استراتيجية ونموذج تشغيل مستهدفا واستثمارات مرتبة وقرارات توريد وعرضا لمجلس الإدارة يمكن تكييفه مع منظمته.