CONCEPT

دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي: الهوية الرقمية وطبقة تبادل البيانات



دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي: الهوية الرقمية وطبقة تبادل البيانات

مقدمة:

دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي، بما فيها الهوية الرقمية وطبقة تبادل البيانات وخدمات المرة الواحدة، تمتد أسبوع وتخاطب قيادات التقنية الحكومية وفرق المعمارية المؤسسية ومسؤولي تنفيذ برامج الحكومة الرقمية، وتنتهي بخارطة طريق للبنية الرقمية العامة والتشغيل البيني لجهة حالة. فالجهات التي تبني الهوية والسجلات وقنوات الدفع كل على حدة تنتهي بتكاملات مكررة ومستفيدين يقدمون المستندات نفسها مرارا وغياب قواعد متفق عليها لوصول الجهات إلى البيانات. ويشرف المشاركون فعلا على منصات حكومية أو قرارات معمارية، ويتعلمون عبر دراسات حالة من إدارات وقطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في البنية التحتية الرقمية العامة.

أهداف الدورة:

- مطابقة أصول الهوية والسجلات وتبادل البيانات والدفع لدى الإدارة مع نموذج المسارات الرقمية المشتركة للبنية التحتية الرقمية العامة
- تصنيف فجوات التكامل بين الجهات وفق طبقات التشغيل البيني القانونية والتنظيمية والدلالية والتقنية
- تحديد متطلبات طبقة تبادل بيانات موزعة تشمل انضمام الأعضاء وتوقيع الرسائل ودليل الخدمات وسجلات التدقيق
- وضع قواعد حوكمة واجهات برمجة التطبيقات بين الوزارات من عقود OpenAPI والإصدارات ونطاقات OAuth 2.0 وشروط مستوى الخدمة
- تصميم ترتيبات الموافقة والوصول إلى البيانات والثقة التي تمكن السجلات الأساسية من تغذية خدمات المرة الواحدة والخدمات الاستباقية
- بناء خارطة طريق مرحلية للبنية الرقمية العامة والتشغيل البيني تحدد التسلسل والملكية ومؤشرات التبني لجهة حالة

الفئة المستهدفة:

- القيادات المسؤولة عن استراتيجية التقنية الحكومية والمنصات المشتركة وموازنات التكامل بين الجهات
- المعماريون المسؤولون عن المعمارية المؤسسية ومعمارية الحلول في الوزارات والهيئات والبلديات
- المديرون الذين يقودون محافظ تنفيذ الحكومة الرقمية المعتمدة على الهوية والسجلات وقنوات الدفع
- المديرون المسؤولون عن السجلات الأساسية مثل سجلات السكان والمنشآت والعقارات والمركبات
- المديرون المشرفون على اتفاقيات الوصول إلى البيانات وضمان المعلومات وضوابط الخصوصية في الأنظمة الحكومية المشتركة

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس البنية الرقمية العامة وخط الأساس للتشغيل البيني

- نموذج المسارات الرقمية المشتركة للهوية والمدفوعات وتبادل البيانات
- المنافع الرقمية العامة وخيارات المنصات المبنية على المعايير المفتوحة
- أعباء التكامل من نقطة إلى نقطة وتكلفة تكرار السجلات
- قياس خط الأساس لنضج التشغيل البيني في الإدارة الحكومية
- حصر السجلات الأساسية وتحديد المصدر المعتمد لكل بيان

اليوم 2: أطر التشغيل البيني والمعمارية المرجعية للبنية الرقمية العامة

- طبقات التشغيل البيني القانونية والتنظيمية والدلالية والتقنية
- مبادئ أطر التشغيل البيني في إعادة الاستخدام والحياد التقني
- طبقة تبادل موزعة بين النظراء مع رسائل موقعة رقميا
- المفردات الجوهرية وقوائم الرموز وسجلات الأصول الدلالية
- مقارنة مرجعية بين ثلاثة تصاميم وطنية لمكونات البنية الرقمية

اليوم 3: الهوية الرقمية وتبادل البيانات ومسارات الدفع في التطبيق

- تسجيل الهوية الرقمية التأسيسية ومنع الازدواج وعوامل التحقق
- مستويات الضمان وفق ISO/IEC 29115 لتسجيل الدخول بين الجهات
- اتحاد الهوية عبر OpenID Connect بين الوزارات والأطراف المعتمدة
- انضمام الأعضاء إلى طبقة التبادل ودليل الخدمات وسجلات التدقيق
- مسارات الدفع الحكومي الفوري وربط تحصيل الرسوم

اليوم 4: حوكمة الواجهات البرمجية والموافقة ومخاطر الثقة

- معايير عقود OpenAPI وإدارة الإصدارات وسياسة إيقاف الواجهات
- نطاقات OAuth 2.0 ووثائق الموافقة على الوصول إلى البيانات
- بيانات الاعتماد القابلة للتحقق W3C Verifiable Credentials لإثباتات الأفراد والمنشآت
- إعادة استخدام البيانات وفق نموذجي التمركز حول الحكومة والتمركز حول المستفيد
- ضوابط انقطاع طبقة التبادل والارتهان للمورد وتوسع الاستخدام خارج الغرض

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خارطة طريق البنية الرقمية العامة والتشغيل البيني

- موجز الإدارة الحالة ذات السجلات والبوابات المتفرقة
- تصميم محفزات الخدمات الاستباقية لتسجيل المواليد وبدء النشاط التجاري
- خطة تسلسل انضمام الوزارات إلى الواجهات وطبقة التبادل
- مؤشرات التبني لإعادة الاستخدام وحجم المعاملات ووفورات التكامل
- استكمال خارطة الطريق للبنية الرقمية العامة والتشغيل البيني وعرضها أمام لجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم مكونات البنية الرقمية العامة
- تحليل طبقات التشغيل البيني
- معمارية تبادل البيانات
- تكامل الهوية الموحدة
- حوكمة الواجهات البرمجية الحكومية
- تصميم نماذج الموافقة
- إدارة السجلات الأساسية
- تخطيط خارطة طريق التشغيل البيني

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خارطة طريق البنية الرقمية العامة والتشغيل البيني إلى قيادة التقنية الحكومية ومجلس المعمارية في الجهة الحالة لترتيب أولويات الاستثمار
- الحسم في ما إذا كانت الخدمة الجديدة ستستهلك سجلا قائما عبر طبقة التبادل أو تحتاج إلى تكامل جديد مبرر
- تجنب التكاملات المكررة من نقطة إلى نقطة وتكرار طلب المستندات من المستفيدين ومخاطر الوصول غير المضبوط إلى البيانات بين الجهات
- توجيه فرق المعمارية والتنفيذ باستخدام قائمة فحص طبقات التشغيل البيني وقواعد عقود الواجهات ونماذج الموافقة المستخدمة في الدورة

الخاتمة:

بعد عودة المشارك تستطيع قيادة التقنية الحكومية ومجلس المعمارية الاعتماد على خارطة طريق البنية الرقمية العامة والتشغيل البيني لتحديد السجلات وخدمات الهوية وروابط التبادل التي تمول أولا، والوزارات التي تنضم إلى طبقة التبادل في كل مرحلة. وتستند فرق التنفيذ إلى قواعد عقود الواجهات وترتيبات الموافقة فيها عند طلب تكاملات جديدة. وبعد أول موجة انضمام تراجع الوحدة أحجام إعادة الاستخدام وطلبات التبادل المرفوضة ووفورات التكامل، ثم تعدل التسلسل والملكية ومؤشرات التبني.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في الإشراف على منصات حكومية أو قرارات معمارية أو محافظ تنفيذ رقمية، وفهم مبدئي لمفاهيم التكامل مثل الواجهات البرمجية والسجلات. ولا تشترط الدورة البرمجة. ويفيد إحضار خريطة تكامل أو قائمة سجلات من جهته لتطبيق دراسة الحالة.

بم تختلف دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي عن دورات تصميم الخدمات الرقمية؟

تعمل هذه الدورة على المسارات المشتركة التي تقوم عليها الخدمات: الهوية وطبقات التبادل والمدفوعات وحوكمة الواجهات والموافقة. أما أبحاث المستخدمين ورحلات المستفيد وتصميم الواجهات فتتناولها دورات تصميم الخدمات، ولا تظهر هنا إلا حيث تعتمد الخدمات الاستباقية على محفزات السجلات.

لماذا تتعثر جهود التشغيل البيني الحكومي رغم وجود مكونات البنية التحتية الرقمية العامة؟

يقع التعثر غالبا في الطبقتين القانونية والتنظيمية لا في التقنية: صلاحيات وصول غير واضحة، وغياب مصدر معتمد لكل بيان، وعقود واجهات متفاوتة، وعدم وجود مالك لطبقة التبادل. ومن دون هذه الاتفاقات تعود الجهات إلى الربط من نقطة إلى نقطة.

ماذا يعود به المشارك من دورة البنية التحتية الرقمية العامة والتشغيل البيني الحكومي؟

يعود المشارك بخارطة طريق للبنية الرقمية العامة والتشغيل البيني لجهة حالة، تضم خريطة السجلات الأساسية وقائمة فجوات طبقات التشغيل البيني وقواعد عقود الواجهات وترتيبات الموافقة وتسلسل الانضمام المرحلي، ويمكن تكييفها لإدارته.