



دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير بمستوي Practitioner Foundation



دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير بمستوي Practitioner Foundation

مقدمة:

دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير بمستوي Practitioner Foundation دورة تمتد أسبوع لمديري التغيير ومديري المشاريع والبرامج وأخصائيي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي ومحلي الأعمال، وتنتهي بإعداد خطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير. فالمؤسسات التي تدير التغيير بممارسات غير رسمية ومتفاوتة ترى مبادراتها تتعثر لأن الأفراد والرعاة وأصحاب المصلحة يشكون متأخرين ودون منهج مشترك. ويعمل المشاركون أصلاً في تخطيط التغيير أو دعمه، ويستعدون عبر مراجعة مجالات المنهج وأسئلة تدريبية موقوتة ودراسات حالة من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في التحضير لاختبارات إدارة التغيير.

أهداف الدورة:

- شرح هيكل اختبائي المستويين Practitioner Foundation وتحديد فجوات المعرفة الشخصية مقابل مجالات المنهج
- تطبيق مجال سياق المؤسسة ونهج التغيير لاختيار النهج المناسب لمبادرة محددة
- تحليل استجابات الأفراد للتغيير وتحديد أدوار القيادة والفرق التي تحتاجها مبادرة التغيير
- بناء خرائط أصحاب المصلحة وخطط التواصل وتقييمات الأثر للإجابة عن الأسئلة القائمة على السيناريوهات
- تطبيق موضوعات المستوى Practitioner في الزخم وتصميم التعلم والتوجيه والنزاع والتصميم التشاركي على سيناريوهات الحالة
- إعداد خطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير للمراجعة الذاتية والاستخدام في العمل

الفئة المستهدفة:

- مديرو التغيير المسؤولون عن تخطيط الجانب الإنساني من المبادرات المؤسسية وتنسيقه
- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولون عن تنفيذ مبادرات تغير أساليب عمل الأفراد
- أخصائيو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي المسؤولون عن جاهزية القوى العاملة والتعلم والثقافة أثناء التغيير
- محللو الأعمال المسؤولون عن تحديد متطلبات التغيير في الأعمال وتقييم أثرها
- قادة الفرق المسؤولون عن توجيه فرقهم خلال الإجراءات أو الأنظمة أو الهياكل الجديدة

محاوّر الدورة:

اليوم 1: هيكل الاختبار والسيّاق المؤسسي للتغيير

- مراجعة هيكل اختباري APMG في إدارة التغيير بمستوييه
- مطابقة مجالات منهج دليل الدراسة Change Management Study Guide
- سيّاق المؤسسة ونهج التغيير ودوافعه
- تمرين مقارنة نهج التغيير المخطط والتغيير الناشئ
- تقييم ذاتي لقدرات التغيير الحالية مقابل مجالات المنهج

اليوم 2: الأفراد وقيادة التغيير وفرق التغيير

- الأفراد والتغيير واستجاباتهم خلال مرحلة الانتقال
- عوامل الدافعية والمقاومة في التغيير على مستوى الفرد
- أدوار قيادة التغيير لدى الرعاة والمديرين ووكلاء التغيير
- تكوين فريق التغيير ومراحل تطور الفريق
- أسئلة تدريبية للمستوى Foundation في مجالي الأفراد والقيادة

اليوم 3: أصحاب المصلحة والتواصل وعمل مدير التغيير

- نماذج تحديد أصحاب المصلحة ورسم خرائطهم وتخطيط إشراكهم
- تخطيط التواصل في التغيير وقنواته وحلقات التغذية الراجعة
- أدوات تقييم أثر التغيير وقياس الجاهزية
- عمل مدير التغيير في التخطيط والتركيز على المنافع
- اختبار تجريبي للمستوى Foundation بوقت محدد ودون مراجع

اليوم 4: موضوعات المستوى Practitioner والممارسة المهنية للتغيير

- أساليب بناء الزخم واستدامته في مبادرات التغيير
- تصميم التعلم للتغيير وتحليل الاحتياجات التدريبية
- توجيه الزملاء خلال التغيير بحوارات منظمة
- التعامل مع النزاع وتيسير جلسات التصميم التشاركي
- تطوير الممارسة المهنية للتغيير عبر التعلم التأملي

اليوم 5: التطبيق على دراسات الحالة وخطة الجاهزية للاختبار

- دراسة حالة لتحليل السيناريو باستخدام دليل الدراسة المفتوح
- أسلوب الإجابة عن أسئلة الاختبار الموضوعي للمستوى Practitioner وإدارة الوقت
- دراسة حالة لتطبيق خطة أصحاب المصلحة والتواصل
- مراجعة ورقة تجريبية للمستوى Practitioner ومناقشة مبررات الإجابات
- استكمال خطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير

المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار نهج التغيير
- تحليل الانتقال الفردي
- تطوير فرق التغيير
- تخطيط إشراك أصحاب المصلحة
- تقييم أثر التغيير
- تحليل احتياجات التعلم
- التوجيه في التغيير
- أسلوب الإجابة عن أسئلة السيناريو

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير إلى المدير المباشر أو مسؤول التعلم الذي رشح المشارك
- الحسم في نهج التغيير وأولويات أصحاب المصلحة وقنوات التواصل المناسبة لمبادرة محددة مع تبرير الاختيار
- تجنب هدر وقت المراجعة وأنشطة التغيير المتأخرة غير المنسقة بالعمل وفق مجالات المنهج وخطة مجربة
- مشاركة نماذج أصحاب المصلحة والتواصل وتقييم الأثر مع زملاء المشاريع والموارد البشرية في المبادرات الجارية

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يشارك المشارك خطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير مع المدير المباشر أو مسؤول التعلم الذي رشحته. وتحدد الخطة وقت المراجعة لمجالات المنهج الأضعف قبل الاختبارين، بينما تطبق نماذج نهج التغيير على مبادرة قائمة بالتعاون مع راعي المشروع وشركاء الموارد البشرية. وبعد أول استخدام لها في تلك المبادرة يراجع المشارك والراعي استجابة أصحاب المصلحة وما فات تقييم الأثر ومجالات المنهج التي ما زالت تحتاج إلى تدريب.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير؟

يحتاج المشارك إلى أن يخطط للتغيير أو يدعمه أو يقوده في مؤسسته. ولا تشترط الدورة دراسة سابقة، لكن قراءة الفصول الأولى من دليل الدراسة Change Management Study Guide وتحديد مبادرة قائمة يساعدان في دراسات الحالة والأسئلة التدريبية.

بم تختلف دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير عن دورات التغيير والتحول القطاعية؟

تصمم دورات التحول القطاعية التغيير لبيئة صناعة واحدة ونماذج خدماتها. أما هذه الدورة فتراجع مجالات منهج دليل الدراسة عبر القطاعات كافة، وتهيئ المشاركين لصيغة اختباري المستويين من خلال الأسئلة التدريبية والسيناريوهات.

كيف يتكون اختبار APMG في إدارة التغيير بمستوي Practitioner Foundation؟

اختبار المستوى Foundation اختبار دون مراجع من 50 سؤال اختيار من متعدد خلال 40 دقيقة. أما اختبار المستوى Practitioner فاختبار موضوعي قائم على السيناريوهات مدته 150 دقيقة، يسمح فيه بدليل الدراسة، ويشترط اجتياز المستوى Foundation أولاً.

ماذا يعود به المشارك من دورة التحضير لاختبارات APMG في إدارة التغيير؟

يعود المشارك بخطة الجاهزية للاختبار وحزمة نهج التغيير، وتضمنان نتائج فجوات المنهج وجدول المراجعة ومراجعات الأسئلة التدريبية، إضافة إلى نماذج أصحاب المصلحة والتواصل وتقييم الأثر والتعلم مطبقة على مبادرة حالة.