



دورة التحضير لاختبار شهادتي SHRM-SCP و SHRM-CP لمحترفي الموارد البشرية



دورة التحضير لاختبار شهادتي SHRM-CP وSHRM-SCP لمحترفي الموارد البشرية

مقدمة:

دورة التحضير لاختبار شهادتي SHRM-CP وSHRM-SCP لمحترفي الموارد البشرية دورة تمتد أسبوع لأخصائيي الموارد البشرية العاملين وشركاء الأعمال وأخصائيي المواهب والمكافآت ومديري الموارد البشرية، وتنتهي بإعداد قرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK. فكتير من إدارات الموارد البشرية تملك معرفة فنية جيدة لكنها تطبقها بتفاوت حين يتطلب الموقف حكما يوازن بين الأفراد والسياسات ومتطلبات العمل. ويعمل المرشحون فعليا في أدوار تشغيلية أو استراتيجية، ويستعدون لاختبار SHRM-CP وSHRM-SCP عبر دراسات حالة وأسئلة حكم موقعي من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في الموارد البشرية.

أهداف الدورة:

- شرح هيكل إطار SHRM BASK مجموعة المهارات والمعارف التطبيقية التي تبنى عليها اختبارات SHRM والمفاضلة بين SHRM-CP وSHRM-SCP حسب المستوى الوظيفي
- تطبيق الكفاءات السلوكية في القيادة والعلاقات الشخصية والأعمال على مواقف عمل الموارد البشرية
- تحليل قرارات مجال الأفراد في استراتيجية الموارد البشرية واستقطاب المواهب والانخراط والتعلم والمكافآت الكلية
- تقييم قضايا مجالي المؤسسة وبيئة العمل ومنها إدارة القوى العاملة وعلاقات الموظفين والمخاطر
- الإجابة عن أسئلة الحكم الموقعي وأسئلة المعرفة بأسلوب استبعاد منضبط
- إعداد قرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK انطلاقا من نتائج الأسئلة الموقوتة

الفئة المستهدفة:

- أخصائيو الموارد البشرية العاملون المسؤولون عن السياسات اليومية واستفسارات الموظفين وعمليات الموارد البشرية
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية المسؤولون عن تقديم المشورة للمديرين المباشرين في قرارات الأفراد
- أخصائيو المواهب والمكافآت المسؤولون عن الاستقطاب والتطوير وبرامج الأجور
- أخصائيو علاقات الموظفين المسؤولون عن التحقيقات والتظلمات وسياسات بيئة العمل
- مديرو الموارد البشرية المسؤولون عن استراتيجية الموارد البشرية وقيادة الفريق وهيكل الوظيفة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: هيكل إطار SHRM BASK واختيار الشهادة المناسبة

- مجموعات الكفاءات ومجالات المعرفة في إطار SHRM BASK
- مقارنة SHRM-CP و SHRM-SCP حسب المستوى الوظيفي
- شرح صيغ أسئلة الحكم الموقفي وأسئلة المعرفة
- مجموعة أسئلة تشخيصية أولية وتحليل الفجوات
- سيناريوهات كفاءتي الممارسة الأخلاقية والعقلية الاحتوائية للتنوع

اليوم 2: الكفاءات السلوكية في ممارسة الموارد البشرية

- تطبيق كفاءة القيادة والتوجيه على مبادرات الموارد البشرية
- سيناريوهات كفاءتي إدارة العلاقات والتواصل
- فطنة الأعمال والثقافة المالية في قرارات الموارد البشرية
- كفاءة الاستشارة في تقديم المشورة للمديرين المباشرين
- تمارين القدرة التحليلية وتفسير مقاييس الأفراد

اليوم 3: معارف مجال الأفراد

- موازنة استراتيجية الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة
- ممارسات استقطاب المواهب والاختيار والتهيئة الوظيفية
- أساليب قياس انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم
- تحليل احتياجات التعلم والتطوير وتقييم أثره
- تصميم المكافآت الكلية من أجور ومزايا وتقدير

اليوم 4: معارف مجالي المؤسسة وبيئة العمل

- هيكل وظيفة الموارد البشرية ونماذج تقديم الخدمة
- الفاعلية التنظيمية والتطوير المؤسسي وتدخلات التغيير
- تخطيط القوى العاملة وقرارات إعادة الهيكلة
- علاقات الموظفين والعمل والتظلمات والتحقيقات
- إدارة القوى العاملة الدولية والمخاطر والمسؤولية الاجتماعية

اليوم 5: دراسات الحالة وتخطيط المذاكرة

- دراسة حالة لتقديم المشورة في إعادة هيكلة متعددة المواقع
- دراسة حالة لمعالجة شكوى في علاقات الموظفين
- مجموعة أسئلة موقوتة متنوعة تغطي أقسام BASK
- مراجعة مبررات الإجابات باستخدام أسلوب الاستبعاد
- استكمال قرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم المستوى المناسب للشهادة
- الاستدلال في أسئلة الحكم الموقفي
- استشارة المديرين المباشرين
- تفسير مقاييس الأفراد
- تحليل المكافآت الكلية
- معالجة قضايا علاقات الموظفين
- تخطيط القوى العاملة
- أسلوب الاستبعاد في الاختبار

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم قرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK إلى مدير الموارد البشرية أو مسؤول التعلم لدعم المذاكرة
- الحسم في ملائمة SHRM-CP أو SHRM-SCP للمسؤوليات الحالية والمرحلة المهنية
- تجنب المشورة غير المتسقة في الموارد البشرية وسوء معالجة التظلمات وقرارات المكافآت التي تفتقر إلى منطق العمل
- توجيه زملاء الموارد البشرية في منطق الحكم الموقفي ولغة كفاءات BASK

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون قرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK على مدير الموارد البشرية أو مسؤول التعلم، فيعتمد عليهما في تأكيد الشهادة المستهدفة والاتفاق على وقت المذاكرة وإسناد مشاريع تبني الكفاءات والمجالات الأضعف. ويستطيع فريق الموارد البشرية الاستفادة من منطق دراسات الحالة عند تقديم المشورة للمديرين في إعادة الهيكلة وعلاقات الموظفين. وبعد الشهر الأول وفق الخطة يراجع المشاركون والراعي نتائج التدريب على الأسئلة ويعدلان الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة التحضير لاختبار SHRM-CP وSHRM-SCP؟

يحتاج المشارك إلى العمل في وظيفة بالموارد البشرية وإلمام بأساسيات سياساتها وممارساتها. ويساعده الاطلاع على إطار BASK SHRM مسبقا وتحديد الكفاءات والمجالات المرتبطة بمسؤولياته الحالية على اختيار مستوى الشهادة خلال الدورة.

بم تختلف دورة التحضير لاختبار SHRM-CP وSHRM-SCP عن دورات الشراكة الاستراتيجية في الموارد البشرية؟

تبني دورات الشراكة الاستراتيجية مهارات الاستشارة والاستراتيجية لدور واحد. أما هذه الدورة فتراجع إطار SHRM BASK كاملا بكفاءاته السلوكية ومجالات معرفته، وتبني الجاهزية للاختبار عبر أسئلة الحكم الموقفي وأسئلة المعرفة وخطة المذاكرة.

ما الفرق في التركيز بين شهادتي SHRM-CP وSHRM-SCP؟

تستهدف SHRM-CP محترفي الموارد البشرية في الأدوار التشغيلية الذين يطبقون السياسات ويقدمون خدمات الموارد البشرية، بينما تستهدف SHRM-SCP أصحاب الأدوار الاستراتيجية الذين يصوغون استراتيجية الموارد البشرية. ويقوم الاختباران على إطار BASK SHRM نفسه.

ماذا يعود به المشارك من دورة التحضير لاختبار SHRM-CP وSHRM-SCP؟

يعود المشارك بقرار اختيار الشهادة وخطة مذاكرة BASK تبين الشهادة المستهدفة ونتائج في كل مجموعة كفاءات ومجال معرفة وأهداف المذاكرة الأسبوعية، إلى جانب دراسات حالة محلولة ومجموعة أسئلة حكم موقفي جرت مراجعتها.