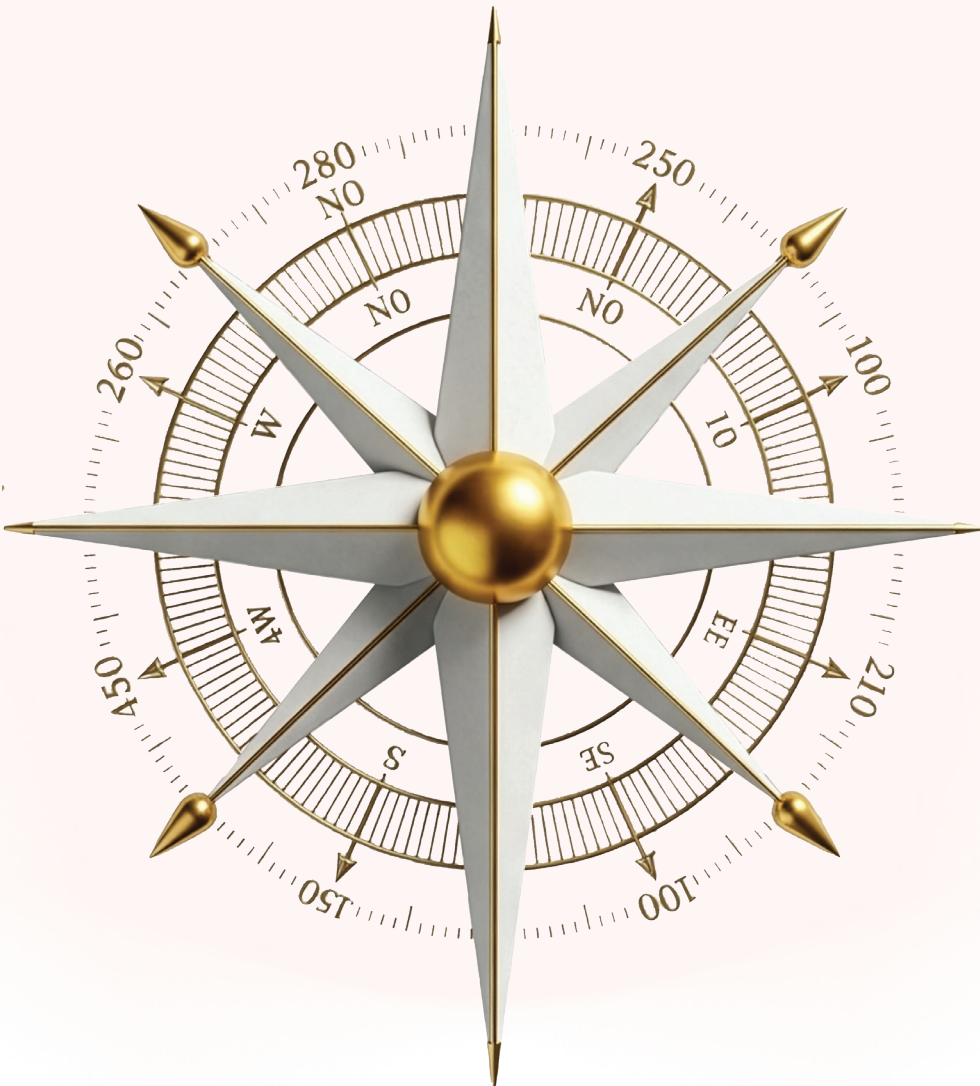




دورة التحضير لاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال CSBP



دورة التحضير للاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال CSBP

مقدمة:

دورة التحضير للاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال CSBP دورة تمتد أسبوع للعاملين الذين يصوغون الخطط الاستراتيجية وخطط الأعمال أو ينسقونها أو يراجعونها، وتنتهي بإعداد ملف الاستراتيجية وخطة المذاكرة للاختبار. فكثر من المؤسسات تصدر خططا استراتيجية بأهداف غامضة، وتحليلات لا ترتبط بالخيارات المتخذة، وخطط إدارات تبتعد تدريبيا عن أولويات المؤسسة. ويسهم المشاركون في دورات التخطيط داخل مؤسساتهم، ويعملون على دراسات حالة من الخدمات العامة والمصارف والرعاية الصحية والتجزئة مع أسئلة تدريبية لكل محور. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة للتحضير للاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة:

- شرح مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي وافتراضات التخطيط والفرق بين الأهداف طويلة الأجل والأهداف الاستراتيجية
- صياغة أهداف SMART الأهداف الذكية على مستوى المؤسسة وتنظيمها في شجرة الاستراتيجية
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام المقارنة المرجعية وPESTEL ونموذج Porter's Five Forces وSWOTg وتخطيط السيناريوهات
- تقييم خيارات الاستراتيجية التنافسية واستراتيجية النمو والتوصية بخيار مبرر
- تسلسل استراتيجية المؤسسة إلى خطط إدارات تفصل الأعمال الاعتيادية عن المشاريع الجديدة
- إعداد ملف الاستراتيجية وخطة المذاكرة للاختبار من أعمال دراسات الحالة ونتائج الأسئلة التدريبية

الفئة المستهدفة:

- العاملون في الاستراتيجية والتخطيط المسؤولون عن إعداد خطط المؤسسة ووحدات الأعمال
- محللو تخطيط الأعمال المسؤولون عن المسح البيئي وتحليل الخيارات
- مديرو الإدارات المسؤولون عن خطط إداراتهم الداعمة لأهداف المؤسسة
- العاملون في الأداء والتميز المسؤولون عن ربط الخطط بالأهداف والمقاييس
- العاملون في تطوير الأعمال المسؤولون عن خيارات النمو ومقترحات الأسواق الجديدة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: مفاهيم التخطيط الاستراتيجي والتعريف بالاختبار

- محاور شهادة محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال وصيغة الاختبار
- مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي وافتراضات التخطيط
- تمارين التمييز بين الأهداف طويلة الأجل والأهداف الاستراتيجية
- عناصر الهوية المؤسسية من الأثر والرسالة والقيم
- أسئلة تدريبية تشخيصية لقياس المعرفة الأولية بالمحاور

اليوم 2: الأهداف وأدوات المسح البيئي

- صياغة أهداف SMART على مستوى المؤسسة
- بناء شجرة الاستراتيجية لربط الأهداف عبر المستويات
- المسح الداخلي للإجراءات والموارد والقدرات
- المقارنة المرجعية التنافسية مع المؤسسات النظيرة
- التحليل الخارجي باستخدام PESTEL ونموذج Porter's Five Forces

اليوم 3: تحليل SWOT والسيناريوهات واختيار الاستراتيجية

- تحويل نتائج تحليل SWOT إلى خيارات استراتيجية
- تخطيط السيناريوهات للظروف الخارجية غير المؤكدة
- اختيار الاستراتيجية التنافسية بين التكلفة المنخفضة والتمايز
- خيارات استراتيجية علاقات العملاء وأثر الشبكة
- بيان الرؤية ومعايير اختيار استراتيجية النمو

اليوم 4: تخطيط الإدارات وأخطاء التخطيط

- تسلسل استراتيجية المؤسسة إلى خطط الإدارات
- الفصل بين الأعمال الاعتيادية والمشاريع الجديدة في التخطيط
- محفظة المبادرات ونماذج تخطيط الموارد
- الجدول الزمني للتخطيط والحوكمة واعتبارات المخاطر
- الأخطاء الشائعة في التخطيط الاستراتيجي ضمن أسئلة الاختبار

اليوم 5: دراسات الحالة والجاهزية للاختبار

- دراسة حالة لمسح بيئة مؤسسة متعددة القطاعات
- دراسة حالة لاختيار الاستراتيجية وصياغة أهداف SMART
- دراسة حالة لتسلسل خطط الإدارات ومراجعة الأقران
- اختبار تدريبي موقوت مع مراجعة مبررات الإجابات
- استكمال ملف الاستراتيجية وخطة المذاكرة للاختبار

المهارات التي ستكتسبها:

- المسح البيئي
- صياغة الأهداف الذكية
- تصميم شجرة الاستراتيجية
- تقييم الخيارات الاستراتيجية
- تخطيط السيناريوهات
- تسلسل خطط الإدارات
- تخطيط محفظة المبادرات
- حوكمة التخطيط

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم ملف الاستراتيجية وخطة المذاكرة للاختبار إلى مكتب الاستراتيجية أو المدير المباشر الراعي للمرشح
- المفاضلة بين خيارات الاستراتيجية التنافسية واستراتيجية النمو بتحليل منظم لا بالترتيب الشخصي
- تجنب الخطط الاستراتيجية ذات الأهداف الغامضة وخطط الإدارات التي تبتعد عن أولويات المؤسسة
- إرشاد الزملاء إلى استخدام نماذج PESTEL و Porter's Five Forces و SWOT وأهداف SMART في دورات التخطيط

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون ملف الاستراتيجية وخطة المذاكرة للاختبار إلى مكتب الاستراتيجية أو المدير الذي يرفع ترشيحه. ويستطيع مكتب الاستراتيجية إعادة استخدام نماذج التحليل وبنية الأهداف وتسلسل خطط الإدارات الواردة في الملف خلال دورة التخطيط التالية، بينما يتفق المدير مع المشاركون على وقت مخصص للمذاكرة قبل الاختبار. وبعد أول استخدام للملف في جولة تخطيط يراجع الفريق الأهداف التي افترقت إلى مقاييس واضحة وخطط الإدارات التي احتاجت إلى إعادة عمل، ثم يحدث النموذج.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة التحضير لاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في التخطيط الاستراتيجي أو تخطيط الأعمال، كصياغة الأهداف أو جمع التحليلات أو إعداد خطط الإدارات، ويساعده إحضار خطة استراتيجية حالية أو نموذج تخطيط على تطبيق دراسات الحالة على مؤسسته.

بم تختلف دورة التحضير لاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي عن دورات التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ؟

تركز دورات التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ على تنفيذ الاستراتيجية عبر المبادرات ومراجعات الأداء. أما هذه الدورة فتتبع محاور شهادة Certified Strategy and Business Planning Professional، وتجمع بين دراسات الحالة والأسئلة التدريبية لإعداد المشاركين لاختبارها.

ما المحاور التي يغطيها اختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال؟

يغطي اختبار Certified Strategy and Business Planning Professional مفاهيم التخطيط والأهداف الذكية، والهوية المؤسسية، والمسح البيئي الداخلي والخارجي، واختيار الاستراتيجية التنافسية واستراتيجية النمو، وتخطيط الإدارات. ويتكون اختبار الشهادة من 75 سؤالاً متعدد الإجابات.

ماذا يعود به المشارك من دورة التحضير لاختبار محترف التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الأعمال؟

يعود المشارك بملف الاستراتيجية الذي يضم المسح البيئي واختيار الاستراتيجية والأهداف الذكية وشجرة الاستراتيجية وتسلسل خطط الإدارات لمؤسسة حالة، وبخطة مذاكرة للاختبار مبنية على نتائج تدريبه في كل محور.