



دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK لمهتلي الأعمال المهترفين



دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK لمحللي الأعمال المحترفين

مقدمة:

دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK لمحللي الأعمال المحترفين دورة تمتد أسبوع لكبار محللي الأعمال ومعماري الأعمال ومديري المنتجات والمستشارين الذين يقودون أعمال المتطلبات، وتنتهي بإعداد خريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة. فالمؤسسات التي تعتمد على محللين ذوي خبرة تجد أن كلا منهم يعمل وفق عاداته الخاصة لا وفق مرجع معرفي مشترك، فيصعب مقارنة قرارات الاستراتيجية والمتطلبات والحلول أو الدفاع عنها. ويقود المشاركون أصلاً أعمال التحليل في مبادرات معقدة، ويستعدون عبر مراجعة دليل BABOK ودراسات حالة مطولة من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في التحضير لاختبار CBAP.

أهداف الدورة:

- تفسير هيكل دليل BABOK v3 المرجع المعرفي لتحليل الأعمال ومجالات المعرفة الستة التي يقيسها اختبار CBAP
- تطبيق نموذج BACCM بمفاهيمه الستة لتأطير أي مبادرة من حيث التغيير والحاجة والحل وأصحاب المصلحة والقيمة والسياق
- تصميم نهج تخطيط تحليل الأعمال وحوكمته وإشراك أصحاب المصلحة والاستنباط للمبادرات المعقدة
- تحليل سيناريوهات الاستراتيجية ودورة حياة المتطلبات وتقييم الحلول واختيار مهمة BABOK وأسلوبه المناسبين
- الإجابة عن أسئلة دراسات الحالة المطولة ضمن إيقاع الاختبار وتعليل كل إجابة بمهام BABOK
- إعداد خريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة لتوجيه المراجعة النهائية

الفئة المستهدفة:

- كبار محللي الأعمال الذين يقودون أعمال المتطلبات في المبادرات الكبيرة أو متعددة الإدارات
- معماريو الأعمال المسؤولون عن تصميم القدرات وسلاسل القيمة والوضع المستقبلي
- مديرو المنتجات المسؤولون عن استراتيجية المنتج وتحديد القيمة وتقييم الحلول
- محللو الحلول والمؤسسة المسؤولون عن خيارات التصميم وبنية المتطلبات
- المستشارون المسؤولون عن إرشاد العملاء في احتياجات الأعمال واستراتيجية التغيير وقيمة الحلول

محاوِر الدورة:

اليوم 1: أسس دليل BABOK ومخطط اختبار CBAP

- هيكل دليل BABOK v3 ومخطط اختبار CBAP
- تطبيق مفاهيم نموذج BACCM الستة على مبادرات قائمة
- تقييم ذاتي للكفاءات الأساسية مقابل أوصاف دليل BABOK
- نمط المدخلات والمهام والعناصر والمخرجات في مجالات المعرفة
- دراسة حالة تشخيصية أولية ومسودة خريطة الجاهزية

اليوم 2: التخطيط والمتابعة والاستنباط والتعاون

- نهج تخطيط تحليل الأعمال ومتابعته وحوكمته
- نهج إشراك أصحاب المصلحة وتصميم إدارة المعلومات
- مقاييس تحسين أداء تحليل الأعمال والدروس المستفادة
- التحضير للاستنباط والتعاون وتنفيذه وتأكيد نتائجه
- أسئلة حالة في إبلاغ نتائج الاستنباط والتعاون

اليوم 3: تحليل الاستراتيجية وإدارة دورة حياة المتطلبات

- تحديد الوضع الحالي والوضع المستقبلي في تحليل الاستراتيجية
- تقييم المخاطر واختيار استراتيجية التغيير في تحليل الاستراتيجية
- تتبع المتطلبات والمحافظة عليها في إدارة دورة حياتها
- مهام ترتيب أولويات المتطلبات وتقييم تغييراتها واعتمادها
- أسئلة حالة في الاستراتيجية ودورة الحياة مع مراجعة موقوتة

اليوم 4: تحليل المتطلبات وتعريف التصميم وتقييم الحلول

- توصيف المتطلبات ونمذجتها في تحليل المتطلبات وتعريف التصميم
- بنية المتطلبات وخيارات التصميم والتوصية بالقيمة
- مقاييس أداء الحل وتحليل قيوده في تقييم الحلول
- اختيار الأساليب من فصل الأساليب في دليل BABOK لأسئلة السيناريوهات
- مراجعة حالة لإجراءات مقترحة لزيادة قيمة الحل

اليوم 5: التطبيق على دراسات الحالة وملف الجاهزية

- دراسة حالة مطولة تغطي مجالات المعرفة الستة
- مجموعة أسئلة متنوعة موقوتة وفق إيقاع الاختبار
- مراجعة مبررات الإجابات وربطها بمهام دليل BABOK
- خطة مراجعة موزونة مبنية على فجوات مجالات المعرفة
- استكمال خريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة

المهارات التي ستكتسبها:

- تأطير المبادرات بنموذج BACCM
- تصميم حوكمة تحليل الأعمال
- تخطيط الاستنباط
- تحديد استراتيجية التغيير
- بنية المتطلبات
- تقييم خيارات التصميم
- تقييم أداء الحلول
- التفكير في سيناريوهات الحالة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة إلى رئيس تحليل الأعمال أو المدير المباشر الذي رشح المشارك
- اختيار مهمة BABOK وأسلوبه واستراتيجية التغيير الأنسب لسيناريو معقد والدفاع عن هذا الاختيار
- الحد من تفاوت ممارسات التحليل وقرارات المتطلبات المتنازع عليها بين فرق تعمل دون مرجع مشترك
- إرشاد المحللين الأحدث في نموذج BACCM وهيكّل مجالات المعرفة وأسلوب التفكير في الحالات الذي يتبعه كبار الممارسين

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة على رئيس تحليل الأعمال أو المدير المباشر الذي رشحه. وتبين الخريطة مجالات المعرفة التي تحتاج إلى مراجعة نهائية قبل الاختبار، بينما تصبح حلول الحالات أمثلة مرجعية يستخدمها فريق التحليل عند تأطير الاستراتيجية وخيارات التصميم وقيمة الحلول في المبادرات القائمة. وبعد أول مبادرة تراجع بهذه الطريقة يتحقق الفريق من مهام BABOK التي أغفلها والقرارات التي اعترض عليها والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من التدريب.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK؟

يحتاج المشاركون إلى أن يقود أعمال تحليل الأعمال في مبادرات معقدة. وقراءة الفصول التمهيدية وفصل نموذج BACCM في دليل BABOK v3 مسبقاً، وإحضار مخرجات تحليل من مبادرة حديثة، يجعلان مراجعة مجالات المعرفة ودراسات الحالة أكثر فائدة.

بم تختلف دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK عن دورات تحليل الأعمال والمتطلبات العامة؟

تعلم دورات المتطلبات العامة الاستنباط والتوثيق والتتبع في العمل اليومي. أما هذه الدورة فتتناول دليل BABOK v3 مجالاً معرفياً بعد آخر على مستوى الكبار، مستخدمة دراسات حالة مطولة ومجموعات أسئلة موقوتة مبنية على صيغة اختبار CBAP.

كيف تتوزع أوزان اختبار CBAP على مجالات المعرفة في دليل BABOK؟

يضم الاختبار 120 سؤال اختيار من متعدد خلال 3.5 ساعات، منها دراسات حالة. ويحظى تحليل المتطلبات وتعريف التصميم بنسبة 30%، وتحليل الاستراتيجية وإدارة دورة حياة المتطلبات بنسبة 15% لكل منهما، والتخطيط والمتابعة وتقييم الحلول بنسبة 14% لكل منهما، والاستنباط والتعاون بنسبة 12%.

ماذا يعود به المشاركون من دورة التحضير لاختبار CBAP وفق دليل BABOK؟

يعود المشاركون بخريطة الجاهزية لمجالات المعرفة وملف حلول دراسات الحالة، ويضمنان تقييمات ذاتية للكفاءات ودرجات فجوات مجالات المعرفة وخطة مراجعة موزونة وإجابات محلولة لدراسات الحالة معللة بمهام دليل BABOK وأساليبه.