



دورة الترميز الطبي: تصنيف ICD-10-AM/ACHI وتجميع AR-DRG وتدقيق جودة الترميز



دورة الترميز الطبي: تصنيف ICD-10-AM/ACHI وتجميع AR-DRG وتدقيق جودة الترميز

مقدمة:

دورة الترميز الطبي وفق تصنيف ICD-10-AM/ACHI وتجميع AR-DRG وتدقيق جودة الترميز مدتها 5 أيام، وتستهدف فرق إدارة المعلومات الصحية والترميز السريري ودورة الإيرادات، وينتهي فيها كل مشارك بإعداد خطة لتحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية لمستشفى افتراضي. تخسر المستشفيات المنتقلة إلى الدفع وفق مجموعات التشخيص المرتبطة جزءاً من إيراداتها ومصداقية بيانات مزيج الحالات عندما تطبق قواعد الترميز بصورة متفاوتة، وتمر أخطاء التجميع دون اكتشاف، وتأخر الأعمال المتراكمة رفع المطالبات. يتولى المرشحون فعلاً استخلاص بيانات حالات التنويم أو ترميزها أو الإشراف عليها، وتقدم الدورة بأسلوب دراسة الحالة على حالات مرمزة ومخرجات برنامج التجميع وعينات تدقيق. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في الترميز الطبي.

أهداف الدورة:

- تطبيق قواعد ICD-10-AM وACHI ومعايير الترميز المصاحبة لهما على حالات التنويم
- تتبع أثر التشخيص الرئيسي والتشخيصات الإضافية والإجراءات في تحديد مجموعة AR-DRG ودرجة تعقيد الحالة
- تخطيط عمليات تدقيق جودة الترميز وتنفيذها بعينات محددة وفئات أخطاء وإعادة تجميع الحالات المعدلة
- وضع مستهدفات إنتاجية المرمزين ومدة الإنجاز والأعمال المتراكمة ومتابعتها بمؤشرات أداء على مستوى الوحدة
- حوكمة السجلات الطبية من خلال استكمال الملفات والاحتفاظ بها والإفصاح عن المعلومات وضوابط الوصول
- بناء خطة لتحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية تحدد الأولويات والمسؤولين ونقاط المراجعة

الفئة المستهدفة:

- موظفو إدارة المعلومات الصحية المسؤولون عن اكتمال السجلات الطبية والاحتفاظ بها والإفصاح عنها
- المرمزون السريريون الذين يسندون رموز التشخيص والإجراءات لحالات التنويم والرعاية اليومية
- مشرفو فرق الترميز الذين يوزعون العمل ويراجعون المخرجات ويديرون الأعمال المتراكمة
- موظفو دورة الإيرادات الذين يعتمدون على الحالات المجمعة في المطالبات وتقارير مزيج الحالات
- مدققو الترميز الذين يسحبون عينات الحالات ويرفعون معدلات الأخطاء إلى الإدارة

محاوَر الدورة:

اليوم 1: أسس وظيفة الترميز وسياق مزيج الحالات

- بنية ICD-10-AM والتنقل بين القائمة الجدولية والفهرس الأبجدي
- كتل الإجراءات في ACHI وبناء رموز الإجراءات
- مقارنة نماذج الدفع وفق DRG ومبادئ التمويل بمزيج الحالات
- أدوار وحدة الترميز من استخلاص البيانات إلى الحالة المجمعة
- تقييم الوضع الحالي لوظيفة الترميز بقائمة تحقق للنضج

اليوم 2: قواعد الترميز ومعاييرهِ ومنطق تجميع AR-DRG

- اختيار التشخيص الرئيسي وفق معايير الترميز
- معايير التشخيص الإضافي ومؤشرات بداية الحالة المرضية
- الرموز المركبة والترميز المتعدد وقواعد ترتيب الرموز
- تحديد الفئة التشخيصية الرئيسية في AR-DRG والمجموعة المجاورة
- درجة التعقيد السريري للحالة وتفسير تقسيم مجموعات DRG

اليوم 3: تطبيق الترميز على حالات التنويم وتنبيهات برنامج التجميع

- نموذج استخلاص بيانات ملخص الخروج لحالات التنويم
- ترميز الحالات الجراحية وترتيب إجراءات ACHI
- ترميز الحالات الباطنية للأمراض المصاحبة المزمنة والحادة
- تقارير تنبيهات برنامج التجميع ومعالجة الحالات غير القابلة للتجميع
- تطبيق قواعد ترميز حالات اليوم الواحد والولادة

اليوم 4: تدقيق الترميز وضبط الإنتاجية وجوكمة السجلات

- خطط سحب عينات تدقيق الترميز حسب مخاطر DRG وحجمها
- تصنيف أخطاء الترميز واحتساب معدل تغير مجموعة DRG
- معايير إنتاجية المرمزين ومدة الإنجاز وتقادم الأعمال المتراكمة
- متابعة استكمال الملفات وتصعيد السجلات الناقصة
- جدول الاحتفاظ بالسجلات الطبية ومسار الإفصاح عن المعلومات

اليوم 5: دراسة حالة وإعداد خطة تحسين جودة الترميز

- إعادة ترميز عينة تدقيق المستشفى الافتراضي وإعادة تجميعها
- تحليل نتائج تدقيق الحالة حسب فئة الخطأ
- لوحة مؤشرات وحدة الترميز ونموذج التوظيف في الحالة
- تصميم دورة التغذية الراجعة وتعليم المرمزين
- استكمال خطة تحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية

المهارات التي ستكتسبها:

- التنقل في التصنيفات السريرية
- ترتيب التشخيص الرئيسي
- تحليل تجميع AR-DRG
- تصميم تدقيق الترميز
- تصنيف الأسباب الجذرية لأخطاء الترميز
- إدارة عبء عمل الترميز
- ضبط دورة حياة السجل الصحي
- ضمان جودة بيانات مزيج الحالات

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة لتحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية إلى مدير المعلومات الصحية وقائد دورة الإيرادات
- تحديد مجموعات DRG والمرمزين وأنواع الحالات التي تحقق أولاً وفق المخاطر والحجم
- تجنب فقدان إيرادات مزيج الحالات وتأخر المطالبات وملاحظات التدقيق الناتجة عن تفاوت الترميز وتراكم العمل
- توجيه المرمزين في الفريق إلى قواعد الترتيب وأنماط الأخطاء المتكررة التي يكشفها التدقيق

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية على مدير المعلومات الصحية ومشرفي الترميز وقائد دورة الإيرادات، فيعتمدون عليها في تحديد أولويات التدقيق ومستهدفات المرمزين وإجراءات حوكمة السجلات قبل رفع المطالبات وفق DRG. وتستخدم الإدارة المالية أرقام أخطاء التدقيق ومعدل تغير المجموعات في الحكم على موثوقية بيانات مزيج الحالات. وبعد أول دورة تدقيق ربع سنوية تراجع الوحدة معدلات الأخطاء وتقادم الأعمال المتراكمة ونتائج التغذية الراجعة، ثم تعدل خطة العينات والتوظيف.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة الترميز الطبي وفق ICD-10-AM/ACHI و AR-DRG؟

ينبغي أن يعمل المشارك فعلا في السجلات الطبية أو الترميز أو المطالبات، وأن يعرف المصطلحات الطبية الأساسية. تفيد الخبرة السابقة في أحد التصنيفات، ولا تشترط معرفة متعمقة ببرنامج التجميع. ويساعد إحضار حالات مرمزة أو تقارير تدقيق مجهولة البيانات في دراسة الحالة.

بم تختلف دورة الترميز الطبي وتجميع AR-DRG عن دورة تحسين التوثيق السريري؟

تركز هذه الدورة على وحدة الترميز نفسها: تطبيق القواعد وقراءة مخرجات التجميع وتدقيق الحالات المرمزة وإدارة إنتاجية المرمزين وحوكمة السجلات. أما دورة تحسين التوثيق فتركز على مراجعة ملاحظات الأطباء وصياغة الاستفسارات لهم قبل الترميز.

لماذا تزداد أهمية دقة الترميز الطبي عند انتقال المستشفى إلى تجميع AR-DRG؟

في الدفع وفق DRG تحدد كل حالة مرمزة مجموعتها ووزنها النسبي، فقد ينقل تشخيص رئيسي خاطئ أو مضاعفة غير مرمزة الحالة إلى مجموعة أخرى. لذلك تؤثر دقة الترميز في التمويل وتقارير مزيج الحالات والتعرض للتدقيق معا.

ماذا يعود به المشارك من دورة الترميز الطبي وتجميع AR-DRG وتدقيق الترميز؟

يعود المشارك بخطة لتحسين جودة الترميز وإدارة المعلومات الصحية، وطريقة لسحب عينات التدقيق، وتصنيف للأخطاء مع احتساب تغير مجموعة DRG، ولوحة مؤشرات لوحدة الترميز، وقائمة تحقق لحوكمة استكمال السجلات والاحتفاظ بها والإفصاح عنها.