



## دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء: حل المشكلات بنموذج SARA وبناء ثقة الجمهور



## دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء: حل المشكلات بنموذج SARA وبناء ثقة الجمهور

### مقدمة:

الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء موضوع هذه الدورة التي تمتد 5 أيام، وتركز على حل المشكلات بنموذج SARA وبناء ثقة الجمهور، وهي موجهة لضباط الأحياء وقادة فرق المربعات الأمنية وموظفي السلامة في البلديات ومسؤولي الشراكة المجتمعية، وتنتهي بإعداد خطة لحل مشكلات حي محل دراسة. تتلقى فرق كثيرة البلاغات نفسها عن الشوارع نفسها، بينما تتراجع ثقة السكان ويعمل الشركاء كل بمفردهم. يمارس المرشحون فعلا الدوريات أو الإشراف على المربعات أو تنسيق السلامة المحلية، وتقدم الدورة بأسلوب دراسة الحالة على ملفات الأحياء والمشكلات المتكررة وآراء السكان. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في الشرطة المجتمعية.

### أهداف الدورة:

- تطبيق مكونات الشرطة المجتمعية الثلاثة، الشراكة وحل المشكلات والتحول التنظيمي، على مربع أمني أو حي محدد
- إعداد ملف للحي يجمع بيانات البلاغات ومخاوف السكان والموارد المحلية والفئات الأكثر عرضة للخطر
- معالجة مشكلات الحي المتكررة عبر نموذج SARA ومثلث تحليل المشكلة لاختيار استجابات موجهة
- تنظيم العمل المشترك مع البلديات والمدارس والمساجد ومجموعات الشباب والمنشآت التجارية عبر اتفاقيات لحل المشكلات
- التعامل مع التوترات المجتمعية والشكاوى والمواقف الميدانية بأساليب تهدئة التصعيد والعدالة الإجرائية والوعي الثقافي
- قياس ثقة الجمهور والخوف من الجريمة وانخفاض المشكلات وعرض النتائج على السكان والشركاء

### الفئة المستهدفة:

- الضباط المكلفون بمربع أمني أو حي ويتعاملون مع البلاغات اليومية والدوريات والتواصل مع السكان
- قادة الفرق المشرفون على ضباط الأحياء والمسؤولون عن توزيع مهام حل المشكلات المحلية
- موظفو السلامة والفضاء العام في البلديات المسؤولون عن الإنارة والصيانة وقضايا الأماكن العامة
- مسؤولو الشراكة والتنسيق المجتمعي الذين يربطون عمل الشرطة بالمدارس وخدمات الشباب والجمعيات الأهلية
- موظفو الوقاية من الجريمة الذين يقدمون المشورة في التصميم وتحسين الأهداف والتدابير الظرفية
- موظفو المشاركة المجتمعية الذين يديرون لقاءات السكان والاستبيانات وقنوات التواصل المحلية

## محاوِر الدورة:

### اليوم 1: فلسفة الشرطة المجتمعية ونماذجها وخط الأساس للحي

- تعريف الشرطة المجتمعية والإنتاج المشترك لأمن الحي
- المكونات الثلاثة: الشراكة وحل المشكلات والتحول التنظيمي
- نموذج شرطة الأحياء القائم على المربعات واستمرارية الضابط
- تمرين مقارنة الطلب بين العمل الشرطي التفاعلي والوقائي
- التقييم الذاتي لأمن الحي بقائمة تحقق للوضع الحالي

### اليوم 2: إعداد ملف الحي ونموذج SARA وأدوات تحليل المشكلات

- نموذج ملف الحي للتركيبة السكانية والموارد والبؤر الساخنة
- استبيان احتياجات المجتمع وترتيب أولويات السكان
- مرحلتا المسح والتحليل في نموذج SARA للمشكلات المتكررة
- مثلث تحليل المشكلة: الجاني والضحية والمكان
- مرحلتا الاستجابة والتقييم في نموذج SARA ومقاييس النجاح

### اليوم 3: الشراكات والتصميم الوقائي وإشراك السكان عمليا

- جولة ميدانية بمبادئ CPTED منع الجريمة بالتصميم البيئي للمراقبة والتحكم في الدخول والصيانة
- اتفاقية شراكة مع البلدية للإنارة والنظافة والممتلكات المهجورة
- التنسيق مع المدارس وتخطيط أنشطة تحويل الشباب عن الانحراف
- تصميم لقاءات مجموعات مراقبة الحي وجمعيات السكان
- خطة قنوات التواصل الاجتماعي لتحديثات الحي ونداءات المساعدة

### اليوم 4: التوترات المجتمعية والشكاوى ومهارات الضابط ومقاييس الثقة

- مؤشرات التوتر المجتمعي وسجل الرصد والإنذار المبكر
- مسار معالجة الشكاوى وسجل الحل المحلي
- أساليب تهدئة التصعيد في المواقف الميدانية والنزاعات
- العدالة الإجرائية والوعي الثقافي في التعامل مع السكان
- استبيان ثقة الجمهور ومؤشرات الخوف من الجريمة

## اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة حل مشكلات حي محل دراسة

- ملف الحي محل الدراسة وتحليل أولويات سكانه
- تحليل المشكلة ذات الأولوية في الحي بنموذج SARA
- مصفوفة أدوار الشركاء من البلدية والمدارس وخدمات الشباب
- مقاييس الثقة وانخفاض المشكلات الخاصة بالحي
- استكمال خطة حل مشكلات الحي وعرضها على لجنة مراجعة

## المهارات التي ستكتسبها:

- إعداد ملفات الأحياء
- الشرطة الموجهة لحل المشكلات
- الوقاية الظرفية من الجريمة
- حل المشكلات بين الجهات المتعددة
- تخطيط برامج وقاية الشباب
- تهدئة النزاعات
- رصد التوتر المجتمعي
- قياس ثقة الجمهور

## لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة حل مشكلات حي محل دراسة وتقديمها إلى قائد فريق الحي وشراكة السلامة المحلية
- الحسم في المشكلة المتكررة التي تعالج أولا والشريك المسؤول عن كل استجابة
- تفادي البلاغات المتكررة والنزاعات المتصاعدة وشكاوى السكان التي تستنزف وقت الدوريات وتضعف الثقة
- نقل نماذج ملفات الأحياء وأوراق عمل SARA وأسئلة استبيان الثقة إلى فرق الأحياء الأخرى

## الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون خطة حل مشكلات الحي إلى قائد فريق الحي وشراكة السلامة المحلية، فيعتمدان عليها في تحديد المشكلة ذات الأولوية في الحي، والاستجابات التي يتولاها كل شريك، والمقاييس التي تبين التقدم. ويستخدم الضباط نموذج ملف الحي وأوراق عمل SARA وإرشادات تهدئة التصعيد في دورياتهم اليومية. وبعد ربع سنة من التنفيذ تراجع الوحدة البلاغات المتكررة واتجاهات الشكاوى ونتائج ثقة السكان مقارنة بالخطة قبل اختيار المشكلة التالية.

## الأسئلة الشائعة:

### ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء؟

ينبغي أن يمارس المشارك فعلا الدوريات في حي أو الإشراف على ضبط الأحياء أو تنسيق السلامة المحلية مع الشركاء. ويساعد إحضار بيانات بلاغات مجهولة المصدر أو شكاوى السكان أو محاضر لقاءات الشركاء على تطبيق تمارين ملف الحي ونموذج SARA على مشكلات حقيقية.

### بم تختلف دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء عن دورات القيادة الشرطية أو تحليل المعلومات الجنائية؟

تركز هذه الدورة على العمل الميداني في الحي مع السكان والشركاء: إعداد ملفات الأحياء وحل المشكلات المتكررة والوقاية بالتصميم وبناء الثقة. أما هياكل القيادة ونماذج القرار الاستراتيجي ومنتجات التحليل الجنائي فتتناولها دورات مجاورة، ولا تظهر هنا إلا حيث تستخدمها فرق الأحياء.

### لماذا يهتم نموذج SARA في الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء؟

لأنه يحول البلاغات المتكررة إلى مشكلة محددة لها سبب واستجابة ومقياس. والانتقال عبر المسح والتحليل والاستجابة والتقييم يمنع الفرق من معالجة كل حادثة منفردة، ويبين للسكان والشركاء هل انخفضت المشكلة فعلا.

### ماذا يعود به المشارك من دورة الشرطة المجتمعية وأمن الأحياء؟

يعود المشارك بخطة حل مشكلات لحي محل دراسة، تضم ملف الحي والمشكلة ذات الأولوية محللة بنموذج SARA وأدوار الشركاء وتدابير الشباب والتصميم الوقائي وأسلوب التعامل مع التوترات والشكاوى ومؤشرات ثقة الجمهور وانخفاض المشكلات.