



دورة الفحص الفني الدوري للمركبات: إدارة مراكز الفحص وخطوط الاختبار وتصنيف العيوب



دورة الفحص الفني الدوري للمركبات: إدارة مراكز الفحص وخطوط الاختبار وتصنيف العيوب

مقدمة:

دورة الفحص الفني الدوري للمركبات وإدارة مراكز الفحص وخطوط الاختبار وتصنيف العيوب دورة مدتها 5 أيام لمديري مراكز الفحص ومشرفي الخطوط وكبار الفاحصين، وتنتهي بخطة لتحسين الجودة والطاقة الاستيعابية لمركز فحص دراسي. تفقد المراكز ثقة الجمهور وجزءاً من إيراداتها حين تنحرف قراءات جهاز اختبار الفرامل، ويختلف تصنيف العيوب من فاحص إلى آخر، وتطول الطوابير في ساعات الذروة، ويمر التلاعب بالشهادات دون رصد. يدير المرشدون خطوط الفحص فعلاً أو يشرفون عليها، ويتعلمون عبر جولات ميدانية على الخطوط والأجهزة وسجلات الفحص ومسار العملاء. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في الفحص الفني الدوري للمركبات.

أهداف الدورة:

- شرح الغاية من الفحص الدوري لصلاحية المركبات للسير من حيث السلامة المرورية والانبعاثات، وربط بنود الفحص بكل فئة من فئات المركبات
- تنظيم تخطيط خط الاختبار وتسلسل الأجهزة وتوزيع الفاحصين بحيث تجري اختبارات الفرامل والتعليق والانحراف الجانبي والمصابيح والعدم بأمان وبالترتيب الصحيح
- تطبيق تصنيف موحد للعيوب وقرارات النجاح أو إعادة الفحص أو المنع من السير اعتماداً على نتائج جهاز اختبار الفرامل الأسطواني ومقياس عتامة الدخان والفحص البصري
- ضبط معايرة الأجهزة وكفاءة الفاحصين وعينات إعادة الفحص وضوابط مكافحة التلاعب التي تحمي مصداقية كل شهادة
- تحليل الطلب على المواعيد ومدة دورة الخط ونسبة النجاح من المرة الأولى وإيرادات المركز وتكاليفه لرفع الطاقة الاستيعابية والهامش
- إعداد خطة لتحسين الجودة والطاقة الاستيعابية لمركز فحص دراسي تتضمن مؤشرات أداء الخطوط وضوابط الجودة والمسؤولين عن التنفيذ

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن نتائج مركز أو أكثر من مراكز فحص المركبات وعن توزيع العاملين فيها وخدمة عملائها
- مشرفو الخطوط المسؤولون عن تسلسل الاختبارات وسلامة الخط والإنتاجية اليومية لفرق الفحص
- كبار الفاحصين الذين يتخذون قرارات العيوب الصعبة ويوجهون الفاحصين الجدد ويراجعون سجلات الفحص
- كوادرات الجودة والشؤون الفنية المسؤولة عن معايرة أجهزة الاختبار وتدقيق عمليات الفحص والتحقيق في الشكاوى
- مخطوط العمليات المسؤولون عن حجز المواعيد وسعة الخطوط وجدولة أيام الذروة في مواقع الفحص

محاور الدورة:

اليوم 1: غاية الفحص الدوري لصلاحية المركبات وواقع مراكز الفحص

- مبررات السلامة المرورية والانبعاثات وراء الفحص الدوري للمركبات
- قوائم بنود الفحص من التحقق من الهوية إلى الهيكل وأزمة الأمان
- مصفوفة فئات المركبات للسيارات والدراجات النارية والشاحنات والمقطورات
- مقارنة فترات الفحص بين المركبات الخاصة والتجارية
- ملف الوضع الحالي للمركز من إنتاجية الخطوط ونسب النجاح

اليوم 2: تصميم خطوط الاختبار ومبادئ عمل أجهزة الفحص

- تخطيط خطوط اختبار المركبات الخفيفة والثقيلة وتصميم حفرة الفحص
- مبادئ قياس قوة الفرامل وعدم توازنها وكفاءتها بجهاز الاختبار الأسطواني
- قراءات جهاز اختبار التعليق ولوح الانحراف الجانبي لفحص المحاور
- طريقة تقييم نمط شعاع المصابيح الأمامية واتجاهه بجهاز ضبط المصابيح
- محلل غازات العادم ومقياس عتامة الدخان واختبار التسارع الحر

اليوم 3: إجراءات الفحص وتصنيف العيوب وقرارات النجاح والرسوب

- إجراء الخط خطوة بخطوة من التحقق من هوية المركبة إلى أسفل الهيكل
- قواعد تصنيف العيوب البسيطة والجسيمة والخطرة في التطبيق
- شجرة قرار النجاح وإعادة الفحص والمنع من السير للفاحصين
- احتياطات السلامة عند فحص المركبات الكهربائية والهجينة بصورة عامة
- محتوى تقرير الفحص والشهادة مع الرمز التعريفي لمكافحة التلاعب

اليوم 4: ضبط الجودة والحياد ومكافحة التلاعب واقتصاديات المركز

- جدول معايرة أجهزة الاختبار وفحوص التحقق اليومية
- مصفوفة كفاءة الفاحصين والفحوص المشهودة وتدقيق اتساق التصنيف
- ضمانات الحياد ولمحة عن متطلبات ISO/IEC 17020 لجهات التفتيش
- مؤشرات تزوير الشهادات وأدلة الصور ومراجعة البيانات الشاذة
- حجز المواعيد ومدة دورة الخط ونموذج قائمة أرباح وخسائر المركز

اليوم 5: جولة ميدانية لبناء خطة تحسين الجودة والطاقة الاستيعابية

- جولة على خطوط المركز الدراسي وفق معايير التخطيط والأجهزة
- مراجعة سجلات الفحص في الحالة لرصد تباين تصنيف العيوب
- تحليل طوابير يوم الذروة واختناقات استغلال الخطوط في الحالة
- لوحة مؤشرات أداء المركز للنجاح من المرة الأولى ومدة الانتظار
- استكمال خطة تحسين الجودة والطاقة الاستيعابية والدفاع عنها

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط خطوط الاختبار
- تفسير نتائج اختبار الفرامل
- الإشراف على اختبار الانبعاثات
- تصنيف خطورة العيوب
- ضبط المعايرة
- كشف التلاعب في الفحص
- تحليل سعة الخطوط
- المراجعة المالية لمراكز الفحص

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة تحسين الجودة والطاقة الاستيعابية لمركز فحص دراسي إلى مدير المركز ومسؤول الجودة لدى الجهة المشغلة
- تحديد متى تبرز قراءة الفرامل أو التعليق أو الانبعاثات النجاح أو إعادة الفحص أو المنع من السير، وكيفية حسم الخلاف على التصنيف
- تفادي الشهادات الخاطئة وانحراف أجهزة الاختبار وطوابير أيام الذروة التي تضعف ثقة الجمهور وتهدر إيرادات الفحص
- نقل إجراءات الخطوط وأدلة تصنيف العيوب وسجلات المعايرة ولوحات المؤشرات إلى المشرفين والفاحصين في المركز

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون خطة تحسين الجودة والطاقة الاستيعابية إلى مدير المركز ومسؤول الجودة ومشرفي الخطوط. ويعتمدون عليها في تحديد أعداد العاملين على كل خط وفترات الحجز، وتثبيت روتين المعايرة وعينات إعادة الفحص، وتوحيد تصنيف العيوب بين الفاحصين، واختيار تعديلات الأجهزة أو التخطيط التي تستحق التمويل. وبعد أول شهر كامل من التطبيق يقارن المركز نسب النجاح من المرة الأولى واتساق التصنيف ومدة الانتظار والشكاوى والإيراد لكل خط بخط الأساس، ثم يعدل الإجراءات التي لم تحقق أثرها.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة الفحص الفني الدوري للمركبات وإدارة مراكز الفحص؟

يكفي أن يدير المشاركون عمليات فحص المركبات أو يشرف عليها أو يجربها، وأن يعرف إجراءات خطه وأجهزة الاختبار لديه. ولا يحتاج إلى خلفية مالية. ويساعد إحضار سجلات فحص مجهولة الهوية أو أرقام إنتاجية الخطوط أو مخطط المركز على تطبيق الجولات وخطة التحسين على مركزه.

بم تختلف دورة الفحص الفني الدوري للمركبات عن دورة اعتماد جهات التفتيش؟

تركز هذه الدورة على تشغيل خطوط الفحص: أجهزة الاختبار وقرارات العيوب والطاقة الاستيعابية ومكافحة التلاعب واقتصاديات المركز. أما دورات الاعتماد فتتناول متطلبات نظام الإدارة لجهات التفتيش بنداً، ولا تظهر تلك المتطلبات هنا إلا بإيجاز في سياق الحياض وضبط الجودة.

ماذا يقيس جهاز اختبار الفرامل الأسطواني أثناء الفحص الفني الدوري للمركبات؟

يقيس الجهاز قوة الفرملة عند كل عجلة، ومقدار عدم التوازن بين العجلتين اليمنى واليسرى على المحور، وبحسب كفاءة فرامل الخدمة وفرامل الوقوف باستخدام كتلة المركبة. ويقارن الفاحص هذه النتائج بالحدود المعمول بها قبل تصنيف أي عيب في الفرامل.

ماذا يعود به المشاركون من دورة الفحص الفني الدوري للمركبات وإدارة مراكز الفحص؟

يعود المشاركون بخطة تحسين الجودة والطاقة الاستيعابية لمركز فحص دراسي، ومعها قائمة تحقق لجولة الخطوط ودليل لتصنيف العيوب وسجل للمعايرة والتحقق ولوحة مؤشرات أداء ونموذج لسعة الخطوط يمكن تكييفها لمركزه.