CONCEPT

دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها: الصيانة والكوادر والخدمات والبرامج المجتمعية



دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها: الصيانة والكوادر والخدمات والبرامج المجتمعية

مقدمة:

دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها، وتغطي الصيانة والكوادر والخدمات والبرامج المجتمعية، تمتد أسبوع وتخاطب مسؤولي إدارة المساجد ومديري العقارات الوقفية والعاملين في الشؤون الإسلامية، وتنتهي بخطة تشغيل وصيانة لمسجد حالة. فكثير من المساجد تدار بالإصلاح بعد العطل وبمهام غير واضحة للخدم والعمال وبترتيبات مرتجلة للجمعة ورمضان، فيتعطل التكييف في أوقات الذروة وتتدهور أماكن الوضوء ويتراجع رضا المصلين. ويشرف المشاركون فعليا على مسجد أو أكثر، ويتعلمون عبر جولات تفقدية في قاعات الصلاة ودورات المياه وغرف المعدات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في تشغيل المساجد.

أهداف الدورة:

- تقييم حالة مبنى المسجد ومعداته وترتيبات خدماته باستخدام قائمة فحص منظمة
- تنظيم خدمات مرافق المسجد وفق متطلبات نظام إدارة المرافق ISO 41001 ونطاق خدمة متفق عليه
- جدولة الصيانة الوقائية المخططة للتكييف وأماكن الوضوء وأنظمة الصوت والإنارة في أداة لإدارة الصيانة
- توزيع المهام والمناوبات والإشراف على الأئمة والمؤذنين والخدم وعمال النظافة والمتطوعين
- تخطيط عمليات الحشود في صلاة الجمعة ورمضان وإفطار الصائمين والتراويح والاعتكاف بمستويات خدمة واضحة
- إعداد خطة تشغيل وصيانة للمسجد تتضمن مؤشرات جودة الخدمة لمسجد حالة

الفئة المستهدفة:

- الموظفون المسؤولون عن الإدارة اليومية لمسجد واحد أو عدة مساجد
- الموظفون المسؤولون عن إدارة مباني المساجد الوقفية وعقود صيانتها
- الموظفون المسؤولون عن الإشراف على خدم المساجد وعمال النظافة وفرق الخدمة
- الموظفون المسؤولون عن تنظيم عمليات الجمعة ورمضان والعيدين في المساجد
- الموظفون المسؤولون عن تخطيط الأنشطة المجتمعية وحلقات القرآن والبرامج التعليمية في المساجد
- الموظفون المسؤولون عن متابعة جودة خدمات المساجد وآراء المصلين

محاور الدورة:

اليوم 1: مرافق المسجد ونطاق الخدمة وخط الأساس لحالته

- خريطة فراغات المسجد من قاعة الصلاة إلى الملحقات
- تقسيم الخدمات الفنية والخدمات المساندة في مباني المساجد
- رحلة المصلي من المدخل حتى صفوف الصلاة
- قائمة مسح الحالة للمبنى والسجاد والمعدات
- سجل الخدمات الأساسي للترتيبات الحالية في المسجد

اليوم 2: معايير إدارة المرافق ونماذج الصيانة

- متطلبات ISO 41001 لنظام إدارة المرافق في المساجد
- مصطلحات ISO 41011 في مواصفات خدمات المسجد
- المزج بين الصيانة الوقائية والعلاجية والمبنية على الحالة
- سجل أصول المسجد في نظامي CMMS وCAFM
- اتفاقيات مستوى الخدمة مع مقاولي النظافة والصيانة

اليوم 3: أنظمة المبنى والنظافة والطاقة والكوادر

- جدول صيانة مرشحات التكييف وملفاته ومنظمات الحرارة
- روتين فحص المياه والصرف والتسربات في أماكن الوضوء
- توزيع مناطق السماعات والميكروفونات في نظام صوت الأذان
- جدول النظافة والعناية بالسجاد ومعايير التحكم في الروائح
- مصفوفة مهام الإمام والمؤذن والخادم والمتطوعين

اليوم 4: ذروة المصلين والبرامج ومخاطر الخدمة

- خطة تدفق الدخول والمواقف والفائض في صلاة الجمعة
- خطة الإمداد لصلاة التراويح وإفطار الصائمين والاعتكاف
- سجل مخاطر الحريق والكهرباء والانزلاق في المسجد
- تصميم تقويم حلقات القرآن والبرامج المجتمعية
- عدادات الطاقة وضبط الإنارة وفق أوقات الصلاة

اليوم 5: الجولة التفقدية وخطة تشغيل المسجد

- جولة تفقدية في قاعة الصلاة وأماكن الوضوء والمعدات لمسجد حالة
- تمرين سجل الأعطال وترتيب أولويات الصيانة
- لوحة مؤشرات جودة الخدمة واستبيان آراء المصلين
- جدول مناوبات الكوادر والمتطوعين لشهر رمضان
- استكمال خطة تشغيل المسجد وصيانته وعرضها

المهارات التي ستكتسبها:

- مسح حالة مباني المساجد
- جدولة الصيانة الوقائية
- العناية بمرافق الوضوء
- تخطيط تدفق المصلين
- إدارة مناوبات المتطوعين
- متابعة أداء المقاولين
- ترشيد الطاقة في المساجد
- قياس جودة الخدمة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تشغيل المسجد وصيانته إلى رئيس إدارة المساجد ومدير العقارات الوقفية لدورة التشغيل القادمة
- تحديد أولويات الإصلاحات والعقود وتغييرات الكوادر بالاستناد إلى سجل الأعطال ولوحة المؤشرات
- تجنب أعطال التكييف وتسربات أماكن الوضوء والازدحام في ذروة الجمعة ورمضان
- توجيه الخدم وعمال النظافة والمتطوعين بقوائم الفحص والمناوبات ونماذج التفقد المستخدمة في الدورة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك رئيس إدارة المساجد ومدير العقارات الوقفية خطة تشغيل المسجد وصيانته. ويستخدم الإداريون تقويم الصيانة ومصفوفة المهام فيها لتوجيه الخدم والمقاولين، ويعتمدون على ترتيبات الجمعة ورمضان لتهيئة المسجد لذروة المصلين. وتمنح لوحة المؤشرات واستبيان المصلين صورة موحدة لجودة الخدمة في المساجد المختلفة. وبعد أول رمضان أو دورة صيانة تنفذ وفق الخطة، تراجع الوحدة الأعطال التي تكررت والمؤشرات التي تراجعت والثغرات التي ظهرت في المناوبات، ثم تحدث الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها؟

يحتاج المشارك إلى خبرة عملية في الإشراف على مسجد واحد على الأقل أو دعم تشغيله، ولا تشترط الدورة خلفية هندسية. ويفيد إحضار صور أو مخطط أو سجل صيانة لمسجد يديره لاستخدامه في تمارين الجولات التفقدية.

بم تختلف دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها عن دورات حوكمة الأوقاف؟

تتناول هذه الدورة تشغيل المبنى وخدماته: الصيانة والنظافة والكوادر وذروة المصلين والبرامج. أما دورات حوكمة الأوقاف فتتناول واجبات النظار ومجالس الأمناء واستثمار الأصول وتوزيع الغلة، وهي خارج نطاق هذه الدورة.

ما أكثر مهام تشغيل المساجد وإدارة مرافقها التي تثير شكاوى المصلين؟

أكثر ما يثير الشكاوى أعطال التكييف وأماكن الوضوء غير النظيفة أو التي تتسرب منها المياه وضعف الصوت والازدحام في الجمعة ورمضان. وتعالج الصيانة الوقائية المخططة وجداول المناوبات الواضحة وخطة الذروة كل واحدة منها.

ماذا يعود به المشارك من دورة تشغيل المساجد وإدارة مرافقها؟

يعود المشارك بخطة تشغيل وصيانة لمسجد حالة، تضم تقويم الصيانة ومصفوفة المهام وترتيبات الجمعة ورمضان وسجل المخاطر ولوحة مؤشرات جودة الخدمة، ويمكن تكييفها للمساجد التي يديرها.