



دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية: الشراء الاستراتيجي وآليات الدفع لمقدمي الخدمة



دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية: الشراء الاستراتيجي وآليات الدفع لمقدمي الخدمة

مقدمة:

دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية: الشراء الاستراتيجي وآليات الدفع لمقدمي الخدمة دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لمخططي وزارات الصحة وفرق الشراء لدى الجهات الدافعة والقيادات التنفيذية في التجمعات الصحية والمستشفيات، وتنتهي بإعداد مراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل لنظام صحي محل الدراسة. تزيد أنظمة صحية كثيرة مواردها، لكنها تواصل الدفع مقابل حجم الخدمات، وتبقي صناديق التجميع مجزأة، وترك الأسر أمام إنفاق مباشر مرتفع. يعمل المرشحون أصلاً في تخطيط الخدمات أو التفاوض على عقود مقدمي الخدمة أو إدارة ملفات الإصلاح، وتعتمد الدورة على دراسات حالة لأنظمة صحية متباينة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لفرق تعزيز النظم الصحية.

أهداف الدورة:

- تشخيص النظام الصحي وفق اللبنة الست وأهدافه في تحسين الصحة والاستجابة لتوقعات السكان وعدالة التمويل باستخدام مجموعة مؤشرات أداء
- تحليل ترتيبات تحصيل الإيرادات وتجميع المخاطر وتقدير أثر تجزئة الصناديق في العدالة والحماية المالية
- تصميم حزمة المنافع الصحية وقواعد التغطية وفق أبعاد السكان المشمولين والخدمات ونسبة التكلفة في التغطية الصحية للجميع
- المقارنة بين الدفع بالفرد والدفع حسب الحالة بالمجموعات التشخيصية المترابطة والموازانات الإجمالية والدفع مقابل الخدمة والدفع مقابل الأداء واختيار مزيج دفع مركب للجهة المشترية
- موازنة شبكات الرعاية الأولية ومتابعة جودة الخدمة وتدفقات القوى العاملة والمعلومات مع عقود الشراء
- إعداد مراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل مع تسلسل التنفيذ وإدارة أصحاب المصلحة لنظام صحي محل الدراسة

الفئة المستهدفة:

- وحدات التخطيط والسياسات في وزارات الصحة المسؤولة عن استراتيجية التمويل وتقارير أداء النظام
- فرق الشراء لدى الجهات الدافعة وشركات التأمين الصحي المسؤولة عن عقود مقدمي الخدمة والتعرفة وقواعد المنافع
- الفرق التنفيذية في التجمعات والشبكات الصحية المسؤولة عن تغطية السكان والرعاية الأولية ومسارات الرعاية المتكاملة
- الفرق التنفيذية في المستشفيات التي تتفاوض على الموازنات وشروط الدفع مع الجهات المشترية

• وحدات الإصلاح والتحول الصحي التي تصمم تغييرات التمويل والحوكمة وتوجهها

محاور الدورة:

اليوم 1: لبنات النظام الصحي وتشخيص الأداء

- خريطة اللبنة الست للنظام الصحي والتفاعل بينها
- أهداف النظام الصحي في تحسين الصحة والاستجابة والعدالة
- مراجعة وظائف الإشراف وتوليد الموارد والتمويل وتقديم الخدمات
- مجموعة مؤشرات تقييم أداء النظام الصحي حسب الوظيفة
- بطاقة تشخيص الوضع الراهن للنظام الصحي في أنظمة الحالة

اليوم 2: وظائف تمويل الرعاية الصحية وتجميع المخاطر وتصميم التغطية

- مزيج تحصيل الإيرادات من الضرائب والاشتراكات والإنفاق المباشر من الجيب
- ترتيبات تجميع المخاطر والتجزئة بين صناديق صحية متعددة
- مكعب التغطية بأبعاد السكان المشمولين وعمق الخدمات ونسب التكلفة
- تصميم حزمة المنافع الصحية بقواعد صريحة للإدراج والاستبعاد
- مقاييس الحماية المالية للإنفاق الصحي الكارثي والمفقر

اليوم 3: الشراء الاستراتيجي وآليات الدفع لمقدمي الخدمة

- الفصل بين المشتري ومقدم الخدمة وصلاحيات قرار الشراء الاستراتيجي
- تحديد معدل الدفع بالفرد مع التعديل حسب العمر والمخاطر
- الدفع حسب الحالة بالمجموعات التشخيصية المترابطة وحوافز الترميز
- تصميم مزيج الموازنات الإجمالية والدفع مقابل الخدمة والدفع المركب
- عقود الدفع مقابل الأداء بمؤشرات الجودة والمبالغ المحتجزة

اليوم 4: شبكات الرعاية الأولية وجودة الخدمة والقوى العاملة والمعلومات وحوكمة الإصلاح

- دور البوابة في شبكات الرعاية الأولية وتصميم مسارات الرعاية المتكاملة
- أبعاد الوصول والجودة في متابعة عقود مقدمي الخدمة
- نظرة على فجوات كثافة القوى العاملة الصحية وتخطيط مزيج المهارات
- تدفقات بيانات نظم المعلومات الصحية التي تغذي قرارات الشراء
- الأدوات التنظيمية وخطوط المساءلة والاقتصاد السياسي للإصلاح

اليوم 5: دراسة حالة: مراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل

- تشخيص لبنات النظام الصحي في الحالة ومراجعة مؤشرات
- تحليل هيكل التجميع لدى الجهة الدافعة في الحالة وفجوات حزمة المنافع
- خيارات إعادة تصميم الدفع لمقدمي الخدمة في الحالة واختبار الحوافز
- خارطة تسلسل الإصلاح مع رسم أصحاب المصلحة ومخاطر الانتقال
- استكمال مراجعة الأداء وورقة خيارات إصلاح التمويل

المهارات التي ستكتسبها:

- تشخيص أداء النظام الصحي
- تحليل الإيرادات وتجميع المخاطر الصحية
- تصميم حزمة المنافع الصحية
- قياس الحماية المالية
- اختيار آليات الدفع لمقدمي الخدمة
- تصميم عقود الشراء الصحي
- مواءمة الرعاية الأولية المتكاملة
- تسلسل إصلاح التمويل الصحي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم مراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل إلى الوزارة أو مجلس الجهة الدافعة أو اللجنة التنفيذية للتجمع الرعاية للإصلاح
- تحديد مزيج الدفع وقواعد المنافع الملائمة لصندوق معين وشبكة مقدمي خدمة وهدف سياسة محدد
- تجنب إصلاحات دفع تكافئ حجم الخدمات أو تنقل التكلفة إلى الأسر أو تثير مقاومة مقدمي الخدمة في مرحلة متأخرة من التنفيذ
- إحاطة فرق التخطيط والشراء والمالية بوظائف التمويل وحوافز الدفع باستخدام نماذج تشخيص موحدة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون وحدة التخطيط في الوزارة أو مجلس الجهة الدافعة أو اللجنة التنفيذية للتجمع الصحي مراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل، وتعرض تشخيص النظام وفجوات التجميع والمنافع وخيارات إعادة تصميم الدفع مع تسلسل تنفيذها، ويعتمد عليها صناع القرار في اختيار الخيار الذي يطبق تجريبياً والعقود التي يعاد التفاوض عليها أولاً. وبعد أول دورة تعاقد وفق الخيار المختار تراجع الوحدة مؤشرات الحماية المالية وسلوك مقدمي الخدمة في ظل آليات الدفع الجديدة وأي نقل غير مقصود للتكلفة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية؟

يكفي أن يعمل المشاركون في تخطيط الخدمات الصحية أو الشراء أو التأمين أو الإدارة التنفيذية لدى مقدمي الخدمة، وأن يعرف مسارات تمويل نظامه، ويساعد إحضار بيانات موجزة عن مصادر الإنفاق أو شروط الدفع أو قواعد المنافع في جهته على تطبيق دراسات الحالة.

بم تختلف دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية عن دورات الصحة العامة أو تقييم التقنيات الصحية؟

تركز الدورة على كيفية تحصيل الأموال وتجميعها واستخدامها في شراء الخدمات، وعلى حوافز الدفع التي يواجهها مقدمو الخدمة. أما دورات الصحة العامة فتتناول عبء المرض والترصد، ودورات تقييم التقنيات الصحية تتناول نمذجة فعالية التكلفة لأدوية وأجهزة بعينها.

لماذا يركز تعزيز النظم الصحية على الشراء الاستراتيجي وآليات الدفع لمقدمي الخدمة؟

لأن آلية الدفع تحدد ما يكافأ عليه المستشفى والمركز الصحي. وربط الدفع باحتياجات السكان ومعلومات الأداء بدلا من حجم الخدمات وحده هو الأداة الرئيسية بيد الجهة المشتري لتحسين الوصول والجودة والحماية المالية دون الاكتفاء بزيادة الموارد.

ماذا يعود به المشاركون من دورة تعزيز النظم الصحية وتمويل الرعاية الصحية؟

يعود المشاركون بمراجعة أداء النظام الصحي وورقة خيارات إصلاح التمويل لنظام صحي محل الدراسة، تتضمن تشخيصاً للبنات النظام وتحليلاً لفجوات التجميع والمنافع وخيارات إعادة تصميم الدفع و خارطة لتسلسل الإصلاح يمكن تكييفها مع نظامه.