



دورة تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب: ترخيص المشغلين وسياسة التعريفة وفحص أهلية السائقين



دورة تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب: ترخيص المشغلين وسياسة التعريفية وفحص أهلية السائقين

مقدمة:

دورة تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب دورة تمتد 5 أيام، تتناول ترخيص المشغلين وسياسة التعريفية وفحص أهلية السائقين، وهي موجهة لفرق الترخيص والتعريفية والإنفاذ في هيئات النقل ووحدات الامتثال لدى المشغلين، وتنتهي بإعداد إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب لهيئة افتراضية. فسيارات الأجرة من الشارع والليموزين بالحجز المسبق والمنصات الرقمية تتنافس تحت قواعد وضعت لفئة خدمة واحدة، فتبقى فجوات في ضبط الدخول وشفافية الأجرة وفحص السائقين والرقابة على بيانات الرحلات. ويتولى المشاركون إصدار التراخيص أو تحديد التعريفية أو متابعة المشغلين أو إدارة امتثالهم، ويعملون على ملفات حالة تضم طلبات ترخيص وسجلات رحلات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- التمييز بين سيارات الأجرة من الشارع والليموزين بالحجز المسبق وتطبيقات نقل الركاب، وتقييم مواضع قصور قواعد الترخيص القائمة
- المقارنة بين نموذج ضبط أعداد التصاريح ونموذج الدخول المفتوح، وتصميم هيكل تراخيص متدرج للمشغلين ومنصات التوجيه والسائقين
- تطبيق اختبار الأهلية والنزاهة وفحص السوابق للسائقين ومعايير المركبات ومتطلبات التأمين عند دراسة طلبات الترخيص
- تحديد تعريفات العداد المنظمة وسقوف التسعير المرن وقواعد الإفصاح عن الأجرة بما يوازن بين حماية الراكب وتوافر السائقين
- وضع مواصفات مشاركة بيانات الرحلات واستخدامها في كشف النقل غير المرخص مع صون خصوصية الركاب
- إعداد إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب بفئات التراخيص وقواعد الأجرة وقائمة أولويات الإنفاذ لهيئة افتراضية

الفئة المستهدفة:

- فرق هيئات النقل المسؤولة عن سياسات الترخيص وقواعد دخول السوق لسيارات الأجرة ومنصات نقل الركاب
- وحدات الترخيص المسؤولة عن طلبات تراخيص المشغلين والسائقين والمركبات وتجديدها وإيقافها
- فرق التنظيم الاقتصادي والتعريفية المسؤولة عن مراجعة تعريفات العداد والرقابة على التسعير المرن
- وحدات الإنفاذ المسؤولة عن مكافحة النقل غير المرخص ومتابعة بيانات رحلات المنصات
- مديرو الامتثال في أساطيل سيارات الأجرة وشركات الليموزين ومنصات نقل الركاب المسؤولون عن استيفاء شروط الترخيص

محاوِر الدورة:

اليوم 1: بنية سوق المركبات المؤجرة وخط الأساس التنظيمي

- فئات الخدمة بين سيارة الأجرة من الشارع والليموزين بالحجز المسبق والمنصة الرقمية
- رسم شرائح السوق بين الالتقاط من الشارع والمواقف والحجز المسبق
- مبررات إخفاق السوق لقواعد الدخول والسعر والجودة
- خريطة أصحاب المصلحة من الهيئة والمنصة ومالك الأسطول والسائق
- تقييم فجوات نظام الترخيص القائم مقابل كل فئة خدمة

اليوم 2: النماذج التنظيمية ودخول السوق وهيكل التراخيص

- ضبط الأعداد عبر لوحات التصاريح مقابل الدخول المفتوح بمعايير جودة
- تصميم اختبار الحاجة العامة والملاءمة لمنح التصاريح
- هيكل تراخيص متدرج للمشغلين ومنصات التوجيه والسائقين
- تحديد سقف المعروض من بيانات زمن الانتظار واستغلال الأسطول
- تقييم أثر دخول المنصات على المنافسة وأساطيل سيارات الأجرة القائمة

اليوم 3: ترخيص المشغلين وفحص أهلية السائقين ومعايير المركبات في التطبيق

- ملف طلب ترخيص المشغل واختبار الأهلية والنزاهة
- إجراءات فحص سوابق السائق ولياقته الطبية واختبار المعرفة بالطرق
- حد عمر المركبة وفحص صلاحيتها للسير وقواعد الهوية المرئية
- مطابقة التغطية التأمينية عبر مراحل التطبيق المفتوح والمطابقة والرحلة
- مسار تجديد الترخيص وتعديله وإيقافه مع سجلات القرار

اليوم 4: تنظيم الأجرة والرقابة على بيانات الرحلات والإنفاذ الرقمي

- مراجعة تعريف العداد المنظمة بطريقة مؤشر التكاليف
- سقوف التسعير المرن وقواعد الإفصاح المسبق عن الأجرة
- مواصفات مشاركة بيانات الرحلات و ضمانات الخصوصية وتحديث البيانات
- ضوابط سلامة الركاب ومنها زر الطوارئ ومشاركة مسار الرحلة
- كشف المناداة غير النظامية والتطبيقات غير المرخصة بمطابقة البيانات

اليوم 5: دراسة حالة: إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب لهيئة افتراضية

- تشخيص بيانات السوق وسجل الشكاوى لدى الهيئة محل الدراسة
- عرض مقترح فئات التراخيص وقواعد الدخول للحالة والدفاع عنه
- احتساب جدول الأجرة وسقف التسعير المرن للحالة
- لوحة متابعة بيانات الرحلات وقائمة أولويات الإنفاذ للحالة
- استكمال إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب وعرضه

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل سوق المركبات المؤجرة
- تصميم فئات التراخيص
- تقييم الأهلية والنزاهة
- إجراءات فحص السائقين
- مراجعة تعريف العداد
- الرقابة على التسعير المرن
- إعداد مواصفات بيانات الرحلات
- كشف النقل غير المرخص

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب لهيئة افتراضية ورفعها إلى رئيس ترخيص نقل الركاب لاعتماده
- تحديد ما إذا كانت السوق تحتاج إلى سقف للمعروض أو دخول مفتوح، وأي سقف للتسعير المرن وقواعد إفصاح تطبقها المنصات
- تجنب السائقين غير المفحوصين والرحلات غير المؤمنة والأجرة المرتفعة دون ضابط والتطبيقات غير المرخصة التي تعرض الركاب للضرر والهيئة للطعن
- نقل قائمة فحص الطلبات وطريقة مراجعة التعريف ومواصفات بيانات الرحلات إلى فرق الترخيص والتعريف والإنفاذ

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون إطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب على رئيس ترخيص نقل الركاب ومسؤول تنظيم التعريفية ومدير الإنفاذ، ويعتمدون عليه في إقرار فئات التراخيص وقواعد الدخول لسيارات الأجرة والليموزين ومنصات نقل الركاب، وفي تحديد موعد مراجعة التعريفية التالية وسقف التسعير المرن، وحقوق بيانات الرحلات التي تقدمها المنصات، ويستخدم مديرو الامتثال لدى المشغلين الإطار ذاته في إعداد طلبات التجديد، وبعد أول دورة ترخيص وفق الإطار، تراجع الوحدة مدد دراسة الطلبات وحالات إخفاق فحص السائقين وشكاوى الأجرة وحالات النقل غير المرخص المكتشفة وجودة البيانات المقدمة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في إصدار تراخيص نقل الركاب أو مراجعتها، أو في تحديد التعريفية ومتابعتها، أو في إنفاذ شروط الترخيص أو إدارة امتثال المشغلين. ولا يشترط مؤهل قانوني، ويستخدم حاسوباً محمولاً مع برنامج جداول بيانات في تمارين التعريفية وسقف المعروض.

بم يختلف تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب عن دورات تشغيل النقل العام أو التفتيش الرقابي العام؟

تتناول هذه الدورة المركبات المؤجرة عند الطلب؛ دخول السوق وفئات التراخيص وفحص السائقين والأجرة والتسعير المرن وبيانات الرحلات. أما دورات تشغيل النقل العام فتعنى بشبكات الحافلات المجدولة وجدولها، ودورات التفتيش العام تعنى بالزيارات والعقوبات في مختلف القطاعات، فلا يرد أي منهما هنا إلا خلفية.

لماذا يتطلب تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب مشاركة بيانات الرحلات من المنصات؟

لأن المنصات تحتفظ بسجل كل رحلة وأجرة وسائق وزمن انتظار، فلا تستطيع الهيئة التحقق من المعروض أو الأسعار أو النقل غير المرخص دونها. وتتيح مواصفات بيانات مقرونة بضمانات الخصوصية متابعة السوق دون جمع بيانات شخصية تفوق الحاجة.

ماذا يعود به المشاركون من دورة تنظيم سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب؟

يعود المشاركون بإطار ترخيص سيارات الأجرة وتطبيقات نقل الركاب لهيئة افتراضية، يضم فئات التراخيص وقائمة فحص الطلبات وجدول الأجرة وسقف التسعير المرن ومواصفات بيانات الرحلات وقائمة أولويات الإنفاذ، قابلاً للتكيف مع سوقه.