



دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع: مسارات الجمع والأساطيل وعقود الأداء



دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع: مسارات الجمع والأساطيل وعقود الأداء

مقدمة:

دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع، بمحاورها في مسارات الجمع والأساطيل وعقود الأداء، تمتد 5 أيام وتخاطب مديري النظافة في البلديات ومقاولي الجمع ومشرفي الأساطيل والمستودعات وفرق مراقبة العقود، وتنتهي بخطة تحسين الجمع والنظافة لحي نموذجي. فالحاويات المنسية والجولات غير المتوازنة والبؤر المتسخة والعقود التي تدفع مقابل الساعات لا النتائج تستنزف الميزانيات وتضعف ثقة السكان. ويشرف المشاركون فعلا على جولات يومية أو فرق كنس أو مستودعات أو عقود خدمة، ويعملون على ملفات حالة تضم كشوف الجولات وسجلات الأسطول ودرجات التفتيش والشكاوى. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع.

أهداف الدورة:

- تحديد معدلات توفير الحاويات وتكرار الجمع ومستويات النظافة المطلوبة للأحياء السكنية والتجارية والمناطق المزدهمة بالمشاة
- إعادة تصميم جولات الجمع ومقاطع الكنس بمنطق نماذج توجيه المركبات ومعدلات الرفع ومسافات التفريغ
- تحديد أحجام مركبات الجمع والكناسات واختيار أنواعها بما يناسب كثافة النفايات وعرض الشارع وتكرار الخدمة
- تشغيل المستودعات والأساطيل بقوائم فحص بداية الوردية وخطط الصيانة الوقائية ومتابعة جاهزية المركبات
- مراقبة عقود النظافة القائمة على الأداء بمواصفات المخرجات والتفتيش المشترك وآليات الخصم
- تحويل بيانات الشكاوى والحاويات غير المرفوعة ومسوح الشوارع إلى معالجات تشغيلية موجهة على مستوى الحي

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن عمليات جمع النفايات البلدية وكنس الشوارع في مدينة أو حي
- مديرو العمليات لدى المقاولين المسؤولين عن تقديم خدمات الجمع والكنس بموجب عقود بلدية
- مديرو الأساطيل والمستودعات المسؤولين عن مركبات الجمع والكناسات والورش وتوزيع الطواقم
- مديرو مراقبة العقود الذين يفتشون على أداء النظافة ويطبقون خصومات العقد
- مديرو تخطيط الخدمة الذين يصممون الجولات ومقاطع الكنس ومستويات الموارد لخدمات النظافة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: خطوط الأساس لخدمات الجمع والنظافة

- سلسلة خدمة جمع النفايات من الحاوية إلى موقع التخلص
- أنواع خدمات نظافة الشوارع من الكنس والتقاط المخلفات والغسيل
- معدلات توفير الحاويات وأحجامها وقواعد توزيعها في الشوارع
- مصفوفة تكرار الجمع وتعريف مستويات الخدمة
- خط الأساس للعمليات الحالية من بيانات الأطنان والطواقم

اليوم 2: نماذج التوجيه وأنواع المركبات وتصنيف درجات النظافة

- نموذج توجيه المركبات محدود السعة لجولات الجمع
- منطق توجيه المقاطع الشارعية لتخطيط مسارات الكنس
- اختيار ضغوطات التحميل الخلفي والجانبى والأمامى
- مقارنة الكناسات الآلية بالفرشاة والشفط والهواء المعاد تدويره
- مقياس تصنيف نظافة الشوارع من المخلفات ومنهجية المسح الميداني

اليوم 3: التشغيل اليومي للجمع والكنس والمستودعات

- موازنة الجولات بمعدل الرفع في الساعة وحمولة المركبة
- حساب حجم المركبة من كثافة النفايات ومسافة التفريغ
- تصميم مقاطع الكنس اليدوي ومعايير إنتاجية الطواقم
- مخطط المستودع ودوران المركبات وقائمة فحص بداية الوردية
- جدول الصيانة الوقائية ومتابعة جاهزية الأسطول

اليوم 4: عقود النظافة والشكاوى وإخفاقات الخدمة

- مواصفات النظافة القائمة على المخرجات وجدول معايير الخدمة
- آلية خصومات الأداء وحساب نقاط المخالفة
- نظام التفتيش المشترك ومتابعة مهل التصحيح
- تسجيل الشكاوى وتحليل الحاويات غير المرفوعة ورسم خرائط البؤر
- خطط الطوارئ للرمي العشوائي وفيضان الحاويات ونظافة الفعاليات

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تحسين الجمع والنظافة في حي

- مراجعة خط الأساس لحي الحالة وسجل فجوات الخدمة
- إعادة تصميم الجولات وتقدير احتياج الأسطول في الحالة
- خطة مقاطع الكنس ومستهدفات النظافة في الحالة
- مسودة بطاقة أداء العقد وجدول التفتيش في الحالة
- استكمال خطة تحسين الجمع والنظافة للحي وعرضها ومناقشتها

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم جولات الجمع
- تخطيط مقاطع الكنس
- تحديد أحجام مركبات الجمع
- الإشراف على المستودعات والأساطيل
- تصنيف درجات نظافة الشوارع
- مراقبة العقود القائمة على المخرجات
- تحليل أسباب الحاويات غير المرفوعة
- رسم خرائط بؤر النظافة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تحسين الجمع والنظافة للحي إلى رئيس خدمات النظافة أو لجنة العقود، متضمنة الجولات وأعداد الأسطول ومقاطع الكنس وجدول التفتيش
- البت في عدد المركبات والطواقم والكناسات التي يحتاجها الحي فعلاً، وفي الجولات أو المقاطع التي تدمج أو تقسم
- تجنب الدفع مقابل حاويات غير مرفوعة وحاوليات فائضة وشوارع غير مكنوسة تمر بسبب ضعف المواصفات وتراخي التفتيش
- توجيه المشرفين والمفتشين في موازنة الجولات وتصنيف الشوارع وحساب الخصومات باستخدام قوالب الحالة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون خطة تحسين الجمع والنظافة للحي إلى رئيس خدمات النظافة وفريق مراقبة العقود. وتستند الوحدة إليها في اعتماد تعديلات الجولات ومقاطع الكنس، وتثبيت أعداد الأسطول والطواقم، وتحديد نظام التفتيش والخصومات لفترة العقد التالية. وبعد أول شهرين من التشغيل تقارن الوحدة أعداد الحاويات غير المرفوعة ودرجات النظافة وجاهزية المركبات وحجم الشكاوى بما ورد في الخطة، ثم تعدل المسارات أو أعداد الطواقم أو المستهدفات حيث تظهر الأدلة فجوة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشاركون قبل دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع؟

يحتاج المشاركون إلى خبرة في الإشراف على جولات الجمع أو فرق الكنس أو مستودع أو عقد نظافة. ويفيده إحضار نموذج من كشف جولة أو قائمة أسطول أو تقرير تفتيش أو ملخص شكاوى لتطبيق دراسة الحالة على حيه.

بم تختلف دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع عن دورات الاقتصاد الدائري وإعادة التدوير؟

تتناول هذه الدورة التشغيل اليومي لجولات الجمع ومقاطع الكنس والأساطيل والمستودعات وعقود النظافة. أما دورات الاقتصاد الدائري فتتناول تدفقات المواد ودراسات التركيب وأسواق إعادة التدوير وخيارات المعالجة، ولا تظهر هنا إلا بقدر أثرها في عمليات الجمع.

لماذا يبدأ تخطيط جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع بمستويات الخدمة قبل المسارات؟

لأن المسارات وأعداد المركبات وأحجام الطواقم كلها تنتج عن تكرار تفريغ كل حاوية ودرجة النظافة المطلوبة لكل شارع. وتثبيت مستويات الخدمة أولاً يمنع تصميم الجولات على العادات القائمة بدلا من المعايير المتفق عليها.

ماذا يعود به المشاركون من دورة جمع النفايات البلدية ونظافة الشوارع؟

يعود المشاركون بخطة تحسين الجمع والنظافة للحي، ومعها مصفوفة مستويات الخدمة والجولات ومقاطع الكنس المعاد تصميمها وتقدير احتياج الأسطول وبطاقة أداء العقد وجدول التفتيش وخريطة بؤر الشكاوى.