CORE CONCEPT

دورة جهات منح شهادات الأشخاص وفق 17024 ISO/IEC: مخططات الشهادة والاختبارات وإعادة المنح

دورة جهات منح شهادات الأشخاص وفق ISO/IEC 17024: مخططات الشهادة والاختبارات وإعادة المنح

مقدمة:

دورة جهات منح شهادات الأشخاص وفق ISO/IEC 17024 دورة تمتد أسبوع لملاك مخططات الشهادات ومديري منح الشهادات وفرق الاختبارات في الجمعيات المهنية وجهات الترخيص المهني، وتنتهي بإعداد خطة مخطط الشهادة والاختبارات لجهة الحالة. فالشهادة المهنية تفقد مصداقيتها حين لا يرتبط محتوى الاختبار بتحليل المهام الوظيفية، وحين تحدد درجة النجاح برأي اللجنة، وحين يتسرب بنك الأسئلة أو يتقادم. ويعمل المشاركون أصلا في منح الشهادات أو إعداد الاختبارات أو تجديد الشهادات، ويتدربون عبر دراسات حالة على وثائق المخططات وإحصاءات الأسئلة وسجلات المرشحين. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تفسير متطلبات ISO/IEC 17024 للجهات التي تمنح شهادات الأشخاص والفصل بين أدوار مالك المخطط وجهة منح الشهادة ومقدم التدريب
- كتابة مخطط شهادة يحدد النطاق ووصف الوظيفة والمهام والكفاءة المطلوبة والمتطلبات المسبقة وميثاق السلوك وأساليب التقييم
- إجراء تحليل المهام الوظيفية مع الخبراء المتخصصين وتحويل نتائجه إلى مخطط اختبار موزون
- إعداد أسئلة الاختبارات التحريرية والعملية والشفهية ومراجعتها وتجريبها وإدراجها في بنك الأسئلة مع أدلة الصدق والثبات
- تحديد درجة النجاح الفاصلة بطرائق تحديد المعايير المعترف بها وحماية الاختبارات من انكشاف الأسئلة وسوء سلوك المرشحين
- تصميم قواعد المراقبة وإعادة منح الشهادة وتعليقها وسحبها وتهيئة الجهة لتقييم جهة الاعتماد

الفئة المستهدفة:

- فرق ملاك المخططات في الجمعيات المهنية المسؤولة عن تحديد ما يجب أن يعرفه الممارس المعتمد وما يؤديه
- فرق إدارة منح الشهادات المسؤولة عن مراجعة الأهلية وقرارات المنح وسجلات الشهادات
- فرق إعداد الاختبارات المسؤولة عن مخططات الاختبار ولجان كتابة الأسئلة وتجميع نماذج الاختبار
- فرق القياس النفسي وتحليل البيانات التي تراجع إحصاءات الأسئلة والثبات ونسب النجاح
- فرق الترخيص وتجديد الشهادات التي تدير التطوير المهني المستمر والمراقبة وإعادة المنح

محاور الدورة:

اليوم 1: منظومة شهادات الأشخاص ومراجعة الوضع الراهن

- نطاق ISO/IEC 17024 ومصطلحات منح شهادات الأشخاص
- المقارنة بين الشهادات المهنية والتراخيص وشهادات الحضور
- الفصل بين دور مالك المخطط ودور جهة منح الشهادة
- خريطة محفظة الشهادات عبر المهن والمستويات
- مراجعة فجوات الوضع الراهن في سجلات المخططات والاختبارات

اليوم 2: متطلبات ISO/IEC 17024 وبنية المخطط والحياد

- خريطة بنود ISO/IEC 17024 للجهات المانحة لشهادات الأشخاص
- عناصر مخطط الشهادة من النطاق إلى ميثاق السلوك
- المتطلبات المسبقة ومسارات الأهلية وقواعد إثبات الخبرة
- تحليل مخاطر الحياد حين تقدم الجهة التدريب أيضا
- قواعد التظلمات والشكاوى واستخدام الشهادة والعلامة

اليوم 3: تحليل المهام الوظيفية ومخططات الاختبار وإعداد الأسئلة

- تصميم مسح تحليل المهام الوظيفية مع لجان الخبراء المتخصصين
- توزين مخطط الاختبار وفق أهمية المهام وتكرارها
- أدلة كتابة أسئلة الاختيار من متعدد والأسئلة السيناريوهية
- إجراءات مراجعة الأسئلة وفحص التحيز والاختبار التجريبي
- سلالم تقدير التقييم العملي والشفهي ومعايرة الممتحنين

اليوم 4: درجة النجاح الفاصلة وبنك الأسئلة وأمن الاختبارات وإعادة المنح

- طريقتا Angoff المعدلة Bookmarkg في لجان تحديد المعايير
- حالات أسئلة البنك وإحصاءاتها وقواعد سحبها من التداول
- التحليل الكلاسيكي للأسئلة بمؤشرات الصعوبة والتمييز
- أمن الاختبارات والمراقبة والاستجابة لحوادث الغش
- قواعد قرارات المراقبة وإعادة المنح والتعليق والسحب

اليوم 5: دراسات حالة لإعداد خطة مخطط الشهادة والاختبارات

- دراسة حالة لجمعية مهنية مع مسودة وثائق المخطط
- دراسة حالة لنتائج تحليل المهام وصياغة مخطط الاختبار
- دراسة حالة لمراجعة إحصاءات الأسئلة واقتراح درجة النجاح
- دراسة حالة لمراجعة الحياد وقائمة الجاهزية للاعتماد
- استكمال خطة مخطط الشهادة والاختبارات ومناقشتها بين المشاركين

المهارات التي ستكتسبها:

- كتابة مخططات الشهادات
- تحليل المهام الوظيفية
- تصميم مخطط الاختبار
- كتابة الأسئلة ومراجعتها
- تحديد درجة النجاح الفاصلة
- إدارة بنك الأسئلة
- ضبط أمن الاختبارات
- تصميم قواعد إعادة المنح

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم خطة مخطط الشهادة والاختبارات إلى مجلس إدارة الجهة المانحة ولجنة المخطط لاعتمادها
- الحكم على مدى قابلية نموذج اختبار أو درجة نجاح أو مسار أهلية للدفاع عنه استنادا إلى أدلة المخطط والأسئلة ونسب النجاح
- تجنب التظلمات وتسرب بنوك الأسئلة وملاحظات جهة الاعتماد الناتجة عن قواعد غير موثقة ودرجات نجاح تقديرية
- تزويد كتاب الأسئلة والممتحنين وفرق التجديد بنماذج مخططات الاختبار وقوائم المراجعة ومعايير إعادة المنح المستخدمة في دراسات الحالة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة مخطط الشهادة والاختبارات على مجلس الإدارة ولجنة المخطط وفريق الاختبارات. وتعتمد عليها الجهة في إقرار وثيقة المخطط، وتكليف فريق بتحليل المهام الوظيفية، وجدولة لجان كتابة الأسئلة وتحديد المعايير، وتثبيت فترات إعادة المنح وقواعد الأدلة المطلوبة لها. وبعد أول دورة اختبار وفق الخطة تراجع الجهة إحصاءات الأسئلة ونسب النجاح والتظلمات وحوادث الأمن، ثم تقرر الأسئلة التي تعدل أو تسحب، ومدى استعدادها لطلب تقييم جهة الاعتماد.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة جهات منح شهادات الأشخاص وفق ISO/IEC 17024؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في منح الشهادات أو إعداد الاختبارات أو تجديد الشهادات، ومعرفة بالمخطط أو آلية الاختبار المعمول بها في جهته. ولا تشترط خلفية إحصائية. ويساعده إحضار وثيقة مخطط أو مخطط اختبار أو تقرير إحصاءات أسئلة بعد إخفاء الهوية على ربط دراسات الحالة بواقعه.

بم تختلف دورة جهات منح شهادات الأشخاص عن دورات جهات منح شهادات أنظمة الإدارة والمنتجات؟

تركز هذه الدورة على منح الشهادات للأفراد: تحليل المهام الوظيفية ومخططات الاختبار وبنوك الأسئلة ودرجات النجاح وإعادة المنح. أما دورات جهات أنظمة الإدارة والمنتجات فتتناول مدد التدقيق وأخذ عينات المصانع وشهادات المنشآت، وهي جوانب لا تنطبق على جهة تختبر الأشخاص.

لماذا تعتمد جهات منح شهادات الأشخاص وفق ISO/IEC 17024 على تحليل المهام الوظيفية؟

لأن تحليل المهام الوظيفية يبين المهام التي يؤديها الممارسون ومدى تكرارها وأهميتها. فهو يربط كل سؤال بالعمل الفعلي، ويمنح مخطط الاختبار أوزانه، ويوفر أدلة الصدق التي تحتاجها الجهة عند تظلم مرشح راسب أو مراجعة المقيم للاختبار.

ماذا يعود به المشارك من دورة جهات منح شهادات الأشخاص وفق ISO/IEC 17024؟

يعود المشارك بخطة مخطط الشهادة والاختبارات، وتضم هيكل المخطط ونموذج تحليل المهام ومخطط الاختبار وقائمة مراجعة الأسئلة واقتراح درجة النجاح ومراجعة الحياد وقواعد إعادة المنح، ويمكنه تكييفها لجهته.