CONCEPT

الامتثال لنظام العمل السعودي وإدارة عمليات الموارد البشرية



الامتثال لنظام العمل السعودي وإدارة عمليات الموارد البشرية

مقدمة:

شكّلت تعديلات نظام العمل السعودي التي دخلت حيز التنفيذ في فبراير 2025 أوسع إصلاح لمنظومة العمل في المملكة منذ عقد، إذ شملت فترة التجربة ومدد الإشعار وتكافؤ الفرص وبدلات السكن والنقل والإجازات والاستقالة. وفي الوقت ذاته انتقلت إدارة علاقة العمل بشكل شبه كامل إلى المنصات الحكومية: توثّق العقود عبر منصة قوى، وتُطابَق الرواتب عبر منصة مدد ونظام حماية الأجور، وتُدار الاشتراكات عبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ويُقاس أداء التوطين عبر برنامج نطاقات. ولم يعد التحدي أمام إدارات الموارد البشرية معرفة النظام فحسب، بل التأكد من تطابق ما تنص عليه السياسات الداخلية مع ما تظهره المنصات وما يُصرف فعلياً في مسيّر الرواتب. تقدم Core Concept هذه الدورة الممتدة لخمسة أيام لتأخذ المشاركين عبر نظام العمل ولائحته التنفيذية كما تُطبّق في العمليات اليومية للموارد البشرية، من التوظيف والتعاقد، مروراً بساعات العمل والأجور والتأديب، وصولاً إلى إنهاء الخدمة وتسوية المستحقات. ويخرج المشاركون بمصفوفة تدقيق الامتثال ومعالجة الفجوات للموارد البشرية وفق الأنظمة السعودية، مهيأة لواقع منظماتهم.

أهداف الدورة:

- تفسير نظام العمل السعودي ولائحته التنفيذية وتعديلات فبراير 2025، وترجمتها إلى سياسات وإجراءات داخلية للموارد البشرية.
- مواءمة عقود العمل ولائحة تنظيم العمل وسجلات الموظفين مع متطلبات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومنصة قوى.
- إدارة ساعات العمل والعمل الإضافي والإجازات والأجور والبدلات وفق الاستحقاقات النظامية ومتطلبات حماية الأجور عبر مدد والتأمينات الاجتماعية.
- إدارة التأديب والتحقيق والاستقالة وإنهاء الخدمة بصورة نظامية، والحد من المخاطر أمام التسوية الودية ودي والمحاكم العمالية.
- بناء مصفوفة تدقيق الامتثال ومعالجة الفجوات تشمل التوطين والجاهزية للتفتيش العمالي وحماية بيانات الموظفين وفق نظام حماية البيانات الشخصية.

الفئة المستهدفة:

- مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال وأخصائيو عمليات الموارد البشرية في منشآت القطاع الخاص السعودي
- مسؤولو العلاقات الحكومية والموارد البشرية المعنيون بمعاملات قوى ومدد والتأمينات الاجتماعية ونطاقات
- مختصو الرواتب والتعويضات والمزايا المسؤولون عن الأجور والبدلات وتسويات نهاية الخدمة
- مختصو علاقات الموظفين والشؤون القانونية والامتثال المعنيون بالتأديب والتظلمات والنزاعات العمالية
- المديرون التنفيذيون ومديرو العمليات المشرفون على فرق عمل تضم موظفين سعوديين ووافدين

محاور الدورة:

اليوم 1: منظومة العمل في المملكة وتعديلات 2025

- بنية نظام العمل السعودي ولائحته التنفيذية ودور وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- أبرز التعديلات التي أدخلت في فبراير 2025 وأثرها على العمليات اليومية
- نطاق تطبيق النظام: المواطنون والعمالة الوافدة والفئات المستثناة وأنماط العمل المرن والعمل عن بعد
- واجبات تكافؤ الفرص وعدم التمييز في التوظيف والأجور والترقية
- تحليل الفجوات الأساسي باستخدام قائمة التشخيص التنظيمي للموارد البشرية وفق الأنظمة السعودية

اليوم 2: العقود ومنصة قوى وحوكمة الموارد البشرية

- العقود محددة المدة وغير محددة المدة: البنود الإلزامية وأولوية النص العربي والتوثيق عبر منصة قوى
- فترة التجربة في النظام المعدّل: مدتها وتوثيقها وإنهاء العقد خلالها
- لائحة تنظيم العمل: اعتماد النموذج الموحد الصادر عن الوزارة وتكييفه
- حوكمة ملفات الموظفين وسجلاتهم، ومعالجة البيانات الشخصية وفق نظام حماية البيانات الشخصية
- التوطين في برنامج نطاقات: تخطيط القوى العاملة ودقة بيانات المنصات ومخاطر عدم الامتثال

اليوم 3: ساعات العمل والأجور والاستحقاقات النظامية

- ساعات العمل والراحة الأسبوعية وساعات العمل في رمضان واحتساب العمل الإضافي باستخدام سجل تدقيق الساعات الإضافية
- حوكمة الأجور عبر منصة مدد ونظام حماية الأجور: مطابقة بيانات العقد ومسيّر الرواتب والمنصة
- توفير السكن والنقل أو بدلاتهما، وأثرها على احتساب الأجر
- الإجازة السنوية والمرضية وإجازة الوضع وإجازة الوفاة وغيرها من الإجازات النظامية: الاستحقاق وتتبع الأرصدة
- التسجيل والاشتراك في التأمينات الاجتماعية، والتزامات السلامة والصحة المهنية الصادرة عن الوزارة

اليوم 4: التأديب وإنهاء الخدمة والنزاعات العمالية

- الإجراءات والجزاءات التأديبية وفق لائحة تنظيم العمل باستخدام مصفوفة الجزاءات التدريجية
- التحقيق الإداري ومعالجة التظلمات: الأدلة ومحاضر التحقيق وحقوق الموظف
- الاستقالة وإنهاء العقد لسبب مشروع ودون سبب مشروع ومدد الإشعار والتعويضات المترتبة
- احتساب مكافأة نهاية الخدمة والمخالصة النهائية باستخدام سجل احتساب منظم
- مسار النزاع عملياً: التسوية الودية عبر منصة ودي، والمحاكم العمالية، وجدول المخالفات والعقوبات

اليوم 5: حالات تطبيقية سعودية وإعداد المخرج النهائي

- حالة تطبيقية: نزاع حول العقد وفترة التجربة في منشأة صحية تضم موظفين سعوديين ووافدين
- حالة تطبيقية: فروقات في الأجور والعمل الإضافي تكشفها مطابقة منصة مدد في سلسلة متاجر تجزئة
- حالة تطبيقية: إعادة الهيكلة وتسويات إنهاء الخدمة في شركة مقاولات عند انتهاء أحد المشاريع
- الجاهزية للتفتيش العمالي: ترتيب أولويات الفجوات وتحليل أسبابها الجذرية باستخدام مخطط إيشيكاوا
- الإعداد النهائي لمصفوفة تدقيق الامتثال ومعالجة الفجوات للموارد البشرية وفق الأنظمة السعودية

المهارات التي ستكتسبها:

- تفسير نظام العمل السعودي وتطبيقه
- حوكمة العقود عبر منصة قوى
- مطابقة الأجور عبر منصة مدد
- احتساب مكافأة نهاية الخدمة
- إدارة القضايا التأديبية والتحقيقات
- متابعة الامتثال لمتطلبات التوطين
- تدقيق الامتثال وتخطيط الإجراءات التصحيحية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تحديث العقود ولائحة تنظيم العمل وإجراءات الموارد البشرية لتتوافق مع نظام العمل المعدّل بدلاً من ممارسات ما قبل 2025.
- تقليل مخاطر المخالفات والغرامات عبر ضمان تطابق بيانات قوى ومدد والتأمينات الاجتماعية ومسيّر الرواتب.
- تجنب المطالبات المكلفة الناتجة عن أخطاء احتساب المستحقات والعمل الإضافي غير الموثق وإنهاء الخدمة غير النظامي.
- التعامل مع النزاعات من موقع أقوى بتوثيق يصمد في التسوية الودية وأمام المحاكم العمالية.
- العودة بمصفوفة عملية لتدقيق الامتثال ومعالجة الفجوات جاهزة للتطبيق داخل منظمتك.

الخاتمة:

أصبح الامتثال العمالي في المملكة العربية السعودية مسألة عمليات وبيانات بقدر ما هو مسألة نظام. فنظام العمل المعدّل يرفع مستوى المتطلبات في التوظيف والتعاقد وصرف الأجور وإنهاء العلاقة التعاقدية، بينما تجعل المنصات الحكومية كل تعارض في البيانات ظاهراً. ومن خلال العمل على النظام والمنصات وحالات واقعية من بيئة العمل السعودية، يكتسب المشاركون القدرة على مراجعة ممارساتهم الحالية بثقة، وتحديد مواطن المخاطر، ووضع إجراءات تصحيحية تحمي المنظمة وموظفيها معاً.