CORE CONCEPT

دورة سلامة الخدمات الأرضية للطائرات: منع حوادث ساحة الطائرات والأضرار الأرضية والدفع للخلف

دورة سلامة الخدمات الأرضية للطائرات: منع حوادث ساحة الطائرات والأضرار الأرضية والدفع للخلف

مقدمة:

دورة سلامة الخدمات الأرضية للطائرات دورة تمتد أسبوع في منع حوادث ساحة الطائرات والأضرار الأرضية للطائرات والدفع للخلف، موجهة إلى مشرفي ساحة الطائرات ومنسقي خدمة الطائرة بين الرحلات ومسؤولي سلامة المناولة وقادة فرق معدات الخدمة الأرضية، وتنتهي بإعداد تدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية. فشركات الطيران ووكلاء المناولة يخسرون جاهزية الطائرات وميزانيات الإصلاح والموظفين بسبب الأضرار الأرضية وحوادث الدفع للخلف وأخطاء التحميل وإصابات العاملين التي تقع خلال دقائق كل خدمة. ويقود المشاركون أصلا أعمال خدمة الطائرة أو يتحققون منها، ويتدربون عبر جولات تفتيش ميدانية على مهام الخدمة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- تطبيق إجراءات خدمة الطائرة في IATA IGOM دليل عمليات المناولة الأرضية وممارسات السلامة في AHM للإشراف على مهام الوصول والخدمة والمغادرة في الموقف
- ضبط اقتراب معدات الخدمة الأرضية والتحامها بالطائرة والتوجيه ومراقبة الأجنحة والدفع للخلف أو السحب لمنع الأضرار الأرضية
- التحقق من التحميل وتثبيت الحمولة وقبول المواد الخطرة في الساحة وفق IATA DGR وتعليمات التحميل
- تقييم مخاطر إصابات العاملين من المناولة اليدوية والضوضاء والحرارة ومناطق التزود بالوقود باستخدام ضوابط المخاطر في ISO 45001
- التحقيق في حوادث الساحة والأضرار الأرضية بنماذج العوامل البشرية وتسجيل النتائج في نظام إدارة السلامة لدى وكيل المناولة
- تدقيق خدمة طائرة وإعداد تدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية لمحطة المناولة

الفئة المستهدفة:

- مشرفو الساحة وخدمة الطائرة المسؤولون عن سلامة خدمة الطائرة ضمن الزمن المجدول
- مسؤولو سلامة الخدمات الأرضية المسؤولون عن الإبلاغ عن المخاطر والتدقيق ومتابعة الحوادث
- قادة فرق معدات الخدمة الأرضية المسؤولون عن اقتراب المعدات والتحامها وسلوك المشغلين حول الطائرة
- مشرفو مراقبة الحمولة والتحميل المسؤولون عن تثبيت الحمولة وبيانات الوزن والمواد الخطرة في الساحة
- موظفو العمليات الأرضية في شركات الطيران المسؤولون عن متابعة وكلاء المناولة في محطاتهم
- قادة فرق الدفع للخلف والسحب والتوجيه المسؤولون عن حركة الطائرة أثناء السحب

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس سلامة الخدمات الأرضية وصورة مخاطر الساحة

- اتجاهات IATA Ground Damage Report تقرير الأضرار الأرضية ومحركات تكلفة الأضرار
- خريطة مهام خدمة الطائرة من الوصول حتى الدفع للخلف
- مراجعة بيانات حوادث الساحة والإصابات في محطة المشارك
- مسؤوليات السلامة في اتفاقية المناولة بين شركة الطيران ووكيل المناولة
- قائمة تحقق لخط الأساس لسلامة الخدمات الأرضية في محطة المشارك

اليوم 2: أطر IATA وICAO والسلامة المهنية لأعمال الساحة

- إجراءات الوصول والخدمة والمغادرة في IATA IGOM
- ممارسات سلامة معدات الخدمة الأرضية في IATA AHM دليل المناولة في المطارات
- معايير تدقيق العمليات الأرضية في ISAGO والملاحظات المعتادة
- مكونات نظام إدارة السلامة لمقدمي الخدمات الأرضية وفق ICAO Doc 9859
- تحديد المخاطر وضوابطها لعاملي الساحة وفق ISO 45001

اليوم 3: المهام الآمنة لخدمة الطائرة حول الطائرة

- تسلسل اقتراب المعدات وفحص المكابح والالتحام بالطائرة
- إشارات التوجيه ومهام مراقب الجناح أثناء دخول الموقف
- إجراءات الدفع للخلف والسحب بالقضيب وبدون قضيب
- قبول المواد الخطرة وفحوص تحميلها وفق IATA DGR لوائح البضائع الخطرة
- منطقة سلامة التزود بالوقود واحتياطات التزود بوجود الركاب على متن الطائرة

اليوم 4: العوامل البشرية وإصابات الساحة والتحقيق في الحوادث

- تحليل أخطاء الساحة بنموذجي Dirty Dozen وSHELL للعوامل البشرية
- ضوابط مخاطر الإرهاق وضغط الوقت وتسليم المناوبات
- ضوابط المناولة اليدوية والضوضاء والإجهاد الحراري في الساحة
- حالات أخطاء تثبيت الحمولة وتباين بيانات الوزن
- التحقيق في حوادث الساحة بتحليل الأسباب الجذرية والحواجز

اليوم 5: جولات تفتيش خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار

- جولة مراقبة خدمة الطائرة وفق قوائم تحقق IGOM
- جولة الدفع للخلف والتوجيه مع مواقع مراقبي الأجنحة
- جولة تحميل العنبر لفحص التثبيت والمواد الخطرة
- تمرين التحقيق في ضرر أرضي باستخدام سجلات المحطة
- استكمال تدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية

المهارات التي ستكتسبها:

- الإشراف على سلامة خدمة الطائرة
- منع الأضرار الأرضية للطائرات
- سلامة الدفع للخلف والسحب
- فحص المواد الخطرة
- تحليل العوامل البشرية في الساحة
- الوقاية من إصابات الساحة
- التحقيق في حوادث الساحة
- تدقيق العمليات الأرضية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم تدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية إلى مدير المحطة ومسؤول سلامة العمليات الأرضية لدى شركة الطيران
- تحديد متى يجب إيقاف خدمة الطائرة حين تخرج ظروف المعدات أو التحميل أو الدفع للخلف عن الإجراء
- تجنب تكاليف إصلاح الطائرات وإلغاء الرحلات والإصابات المعطلة عن العمل الناتجة عن التلامس أثناء الالتحام وحوادث الدفع للخلف وأخطاء التحميل
- تزويد موظفي الساحة والسائقين ومراقبي الأجنحة بقوائم التحقق والإشارات ونقاط الإيجاز التي جرى التدرب عليها في الدورة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك تدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية إلى مدير المحطة ومسؤول سلامة المناولة وممثل العمليات الأرضية لدى شركة الطيران. ويعتمدون عليهما في تحديد مهام الخدمة التي يعاد شرحها للفرق، وممارسات اقتراب المعدات والدفع للخلف التي تحتاج إلى تغيير، وفحوص التحميل والمواد الخطرة التي يجب تشديدها. وبعد الشهر الأول من التطبيق تقارن المحطة تقارير الأضرار الأرضية وإصابات العاملين وملاحظات التدقيق بخط الأساس الذي أعد في الدورة، وتعدل الخطة حيث تتكرر الأحداث.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة سلامة الخدمات الأرضية للطائرات؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في الإشراف على خدمة الطائرة في الساحة أو تنسيقها أو التحقق منها، ومعرفة بإجراءات المناولة في محطته. ويفيده إحضار تقرير ضرر أرضي أو سجل إصابة أو قائمة تحقق مجهلة لتطبيق جولات التفتيش على محطته.

بم تختلف دورة سلامة الخدمات الأرضية عن دورات إدارة مناولة الطائرات؟

تركز هذه الدورة على منع الأضرار الأرضية وإصابات العاملين في كل خدمة للطائرة: التحام المعدات والتوجيه والدفع للخلف والتحميل والمواد الخطرة والتزود بالوقود. أما دورات إدارة المناولة فتعالج أساطيل المعدات وعقود الخدمة والتوظيف وأداء المناولة، والسلامة فيها مجال من مجالات عدة.

لماذا تهم الأضرار الأرضية للطائرات في سلامة الخدمات الأرضية؟

لأن الضرر الأرضي يخرج الطائرة من الخدمة ويستدعي الفحص والإصلاح ويسبب التأخير وإلغاء الرحلات، وترصد IATA هذه الأحداث في تقرير الأضرار الأرضية. ويقع كثير منه أثناء اقتراب المعدات والتحامها والدفع للخلف، حيث تمنع الإجراءات والإشارات والإشراف التلامس.

ماذا يعود به المشارك من دورة سلامة الخدمات الأرضية للطائرات؟

يعود المشارك بتدقيق سلامة خدمة الطائرة وخطة منع الأضرار الأرضية، تضم نتائج التدقيق والمخاطر المرتبة وضوابط المعدات والدفع للخلف والتحميل ونقاط الإيجاز والمسؤولين عنها، جاهزة للعرض على مدير المحطة وشركات الطيران العميلة.