



دورة سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج



دورة سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج

مقدمة:

سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج هما محور هذه الدورة الممتدة أسبوع، الموجهة إلى وحدات التكليف في البرامج الاجتماعية والجهات الممولة للنتائج ومقدمي الخدمات، وينتهي فيها المشاركون بإعداد حزمة تصميم عقد النتائج لبرنامج اجتماعي في دراسة حالة. فكل من الجهات العامة والمؤسسات المانحة تدفع مقابل الأنشطة لا مقابل ما يتحقق للمستفيدين، وتتغير صفقات سندات الأثر الأولى بسبب مؤشرات نتائج غامضة وأسعار غير واقعية وقواعد دفع غير واضحة. ويتولى المرشدون تكليف الخدمات الاجتماعية أو تمويلها أو تقديمها، ويتدربون بأسلوب دراسة الحالة على بنود تعاقدية وجداول أسعار نتائج وجداول دفع فعلية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في سندات الأثر الاجتماعي.

أهداف الدورة:

- تقييم مدى ملاءمة برنامج اجتماعي للتعاقد القائم على النتائج باختبار تعريف الفئة المستهدفة وتوافر البيانات وكلفة ضعف النتائج
- المقارنة بين هياكل سندات الأثر الاجتماعي وسندات الأثر التنموي وصناديق النتائج وجداول أسعار النتائج واختيار الهيكل المناسب لحاجة التكليف
- تحديد مؤشرات نتائج قابلة للتحقق وقواعد أهلية الفئة المستهدفة ومحفزات الدفع بعبئياتها وشرائحها وسقوفها
- تسعير النتائج انطلاقاً من الوفورات المالية والقيمة الاجتماعية ونمذجة تعرض موازنة جهة السداد والتدفقات النقدية للمستثمر
- تحديد تصميم تقييم مستقل وترتيبات حوكمة تعاقدية تضبط مخاطر التلاعب بالنتائج وانتقاء المستفيدين الأسهل والإنهاء المبكر
- تجميع حزمة تصميم عقد النتائج بصيغة يستطيع مجلس التكليف والمستثمرون المحتملون تقييمها

الفئة المستهدفة:

- وحدات التكليف في الجهات العامة التي تشتري الخدمات الاجتماعية وتحدد طريقة الدفع لمقدميها
- المؤسسات المانحة وجهات العون التي تؤدي دور ممول النتائج أو تكمل مدفوعاتها
- الجمعيات والمنظمات غير الربحية التي تستعد لتقديم خدماتها وفق شروط الدفع مقابل النتائج
- الوسطاء وفرق إدارة الأداء التي تهيك الصفقات وتتابع أداء مقدمي الخدمات
- وحدات العقود والشؤون القانونية والمالية التي تصوغ جداول الدفع وتراقب تعرض الموازنة

محاورة الدورة:

اليوم 1: أسس التكليف القائم على النتائج وجاهزية البرنامج

- طيف أساليب التكليف من المنح إلى الدفع مقابل النتائج
- خريطة أدوار أطراف سندات الأثر الاجتماعي والتنموي
- السمات الجوهرية لسندات الأثر ورأس المال المعرض للمخاطرة
- اختبار ملائمة البرامج الاجتماعية للتعاقد على النتائج
- ملف كلفة ضعف النتائج للفئات المستهدفة

اليوم 2: هياكل سندات الأثر وصناديق النتائج وجدول أسعار النتائج

- سلسلة عقود سند الأثر الاجتماعي ورسم تدفقاته النقدية
- هيكل سند الأثر التنموي مع مؤسسات مانحة ممولة للنتائج
- تصميم صندوق النتائج بموازانات مجمعة من جهات السداد
- بناء جدول أسعار النتائج بسعر ثابت لكل نتيجة
- أدوار الوسيط ومدير الأداء في تنفيذ الصفقة

اليوم 3: تعريف النتائج وتسعيرها ومحفزات الدفع

- اختيار مؤشرات النتائج من بيانات إدارية قابلة للتحقق
- قواعد أهلية الفئة المستهدفة وتحديد مسار الإحالة
- تسعير النتائج من الوفورات المالية والقيمة الاجتماعية
- عتبات محفزات الدفع والشرائح المتدرجة والدفع النسبي
- نمذجة سقف الدفع وتعرض موازنة جهة السداد

اليوم 4: تصميم التقييم ومخاطر المستثمر وحوكمة العقد

- تصاميم المقارنة بالسيناريو البديل لإسناد النتائج
- الشروط المرجعية للمقيم المستقل والتحقق من البيانات
- ملف عائد المستثمر وصرف الدفعات المرحلية وسيناريوهات الخسارة
- ضوابط الحوافز العكسية وانتقاء المستفيدين والتلاعب بالنتائج
- مجلس حوكمة العقد وبنود التعديل والإنهاء المبكر

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد حزمة تصميم عقد النتائج

- تقييم ملائمة برنامج الحالة واختيار الهيكل
- مؤشرات نتائج الحالة وجدول الأسعار وجدول الدفع
- موازنة جهة السداد ونموذج التدفق النقدي للمستثمر في الحالة
- مسودة خطة التقييم وترتيبات الحوكمة للحالة
- استكمال حزمة تصميم عقد النتائج وعرضها أمام لجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار نموذج التكلفة
- تحديد مؤشرات النتائج
- تسعير النتائج
- تصميم آليات الدفع
- نمذجة التدفقات النقدية للمستثمر
- تخطيط التقييم بالسيناريو البديل
- ضبط مخاطر التلاعب
- حوكمة عقود النتائج

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تقديم حزمة تصميم عقد النتائج لبرنامج الحالة إلى مجلس التكلفة وممولي النتائج والقيادات المالية
- الحسم في الخدمات التي تشتري على أساس النتائج والهيكل المناسب لها والسعر المدفوع لكل نتيجة متحققة
- تجنب صفقات تبالغ في الدفع مقابل نتائج سهلة أو تتجاوز موازنة جهة السداد أو تنهار أثناء التفاوض بسبب مؤشرات غامضة
- تزويد فرق التكلفة ومقدمي الخدمات والمالية باختبار الملائمة ونموذج جدول الأسعار وورقة عمل جدول الدفع

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون حزمة تصميم عقد النتائج على مجلس التكلفة وممولي النتائج والقيادات المالية، فيستندون إليها في تقرير شراء برنامج اجتماعي على أساس النتائج واختيار الهيكل الذي يحكمه. ويستخدم مقدمو الخدمات والوسطاء المؤشرات وجدول الأسعار وجدول الدفع في إعداد عروضهم ونقاشاتهم مع المستثمرين. وبعد أول فترة دفع تراجع الجهة النتائج المعتمدة والمدفوعات مقارنة بسقف الموازنة والتدفق النقدي لمقدم الخدمة وأي مؤشرات تلاعب، ثم تعدل الأسعار أو المحفزات أو شروط الحوكمة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في تكليف الخدمات الاجتماعية أو تمويلها أو تقديمها أو التعاقد عليها. ولا تشترط الدورة مؤهلاً مالياً، لكن الإلمام بميزانية بسيطة يساعد. ويقرب إحضار وصف خدمة أو ملف فئة مستهدفة بعد إخفاء البيانات الحساسة دراسة الحالة من قرارات التكليف في جهته.

بم تختلف دورة سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج عن دورات قياس الأثر؟

تركز هذه الدورة على شراء النتائج والدفع مقابلها: هياكل العقود وأسعار النتائج ومحفزات الدفع ومخاطر المستثمر والحوكمة. أما دورات قياس الأثر فتتناول أطر إعداد تقارير المنظمة عن نتائجها للممولين، لا تصميم عقود يرتبط فيها الدفع بالنتائج.

متى تناسب سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج برنامجاً اجتماعياً؟

تناسب الخدمات التي لها فئة مستهدفة محددة بوضوح، ونتائج يمكن التحقق منها من بيانات موثوقة خلال مدة العقد، وجهة سداد مستعدة لتمويل النتائج. وحين يصعب إسناد النتائج أو تضعف البيانات تكون المنحة أو عقد الخدمة مقابل رسوم خياراً أنسب.

ماذا يعود به المشارك من دورة سندات الأثر الاجتماعي والتعاقد القائم على النتائج؟

يعود المشارك بحزمة تصميم عقد النتائج تتضمن تقييم الملاءمة واختيار الهيكل ومؤشرات النتائج وجدول الأسعار وجدول الدفع ونموذج موازنة جهة السداد والتدفق النقدي للمستثمر وخطة التقييم وترتيبات الحوكمة.