



دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية: زيارات الموانئ والجولات الشاطئية ويوم تبادل الركاب



دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية: زيارات الموانئ والجولات الشاطئية ويوم تبديل الركاب

مقدمة:

دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لموظفي سلطات الموانئ ومشغلي محطات الركاب وهيئات السياحة وشركات الخدمات الأرضية، تتناول زيارات الموانئ والجولات الشاطئية ويوم تبديل الركاب، وتنتهي بإعداد خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية لمدينة ساحلية، تخسر الموانئ والوجهات زيارات السفن وإنفاق الركاب وتأييد السكان حين تخطط الأرصفة والمحطات والحافلات والجولات كل على حدة، ولا يقيس أحد ما تحققه كل زيارة، يتولى المرشحون زيارات السفن أو مناوبات المحطة أو برامج الجولات أو شركات الوجهة، وتعتمد الدورة دراسات حالة على جداول الزيارات وتدفقات الركاب وبيانات الإنفاق. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في سياحة الرحلات البحرية.

أهداف الدورة:

- شرح نموذج أعمال شركات الرحلات البحرية وشرائح السوق ومنطق توزيع السفن، وتحديد موقع الميناء بوصفه ميناء انطلاق أو ميناء توقف
- تقييم جاذبية الميناء لشركات الرحلات البحرية، وتصميم قواعد تخصيص الأرصفة والتعرفة والحواجز التي تستقطب زيارات السفن وتحافظ عليها
- تخطيط مخطط محطة الركاب وتدفقات الركاب في الصعود والنزول والأمتعة والتفتيش الأمني والمنافذ الحدودية
- إدارة عمليات يوم تبديل الركاب بجدول تشغيل ينسق الأمتعة وتموين السفينة والحافلات وموظفي المحطة
- تصميم الجولات الشاطئية وبيعها وتنظيم النقل البري ضمن حدود الطاقة والتوقيت وجاهزية الوجهة
- قياس مؤشرات أداء الرحلات البحرية والأثر الاقتصادي والآثار المجتمعية والبيئية، وتجميع خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية

الفئة المستهدفة:

- موظفو الشؤون التجارية ومكاتب الرحلات البحرية في سلطات الموانئ المسؤولون عن العلاقة مع شركات الرحلات وحجوزات الأرصفة وتعرفة الميناء
- موظفو تشغيل محطات السفن السياحية المسؤولون عن إجراءات الركاب ومناولة الأمتعة وتنسيق يوم تبديل الركاب
- موظفو هيئات السياحة وإدارة الوجهات المسؤولون عن تجربة زوار الرحلات البحرية وشركات الوجهة
- موظفو منظمي الرحلات والخدمات الأرضية المسؤولون عن برامج الجولات الشاطئية والحافلات والمرشدين لركاب السفن
- موظفو التخطيط والتنمية الاقتصادية في المدن الساحلية الذين يقيمون استثمارات الرحلات البحرية وآثارها المجتمعية

محاورة الدورة:

اليوم 1: نموذج أعمال صناعة الرحلات البحرية وخط الأساس لميناء السفن السياحية

- نموذج إيرادات شركات الرحلات من التذاكر والإنفاق على المتن والجولات
- شرائح سوق الرحلات البحرية من السفن العامة إلى سفن الاستكشاف
- أنماط التوزيع الموسمي للسفن وإعادة تموضعها بين مناطق الإبحار
- مقارنة دور ميناء الانطلاق ودور ميناء التوقف
- ملف خط الأساس لميناء السفن السياحية من الأرصفة والزيارات والركاب

اليوم 2: تخطيط مسارات الرحلات واستقطاب زيارات السفن وحواجز الموانئ

- معايير تخطيط المسارات لدى فرق توزيع السفن في شركات الرحلات
- بطاقة تقييم جاذبية الميناء من حيث الرصيف والوصول والمعالم
- تصميم تعرفية الميناء وبرنامج الحواجز لزيادة زيارات السفن
- سياسة تخصيص الأرصفة وقواعد الحجز المسبق لزيارات السفن
- حقبة العرض التسويقي لشركات الرحلات وخطة زيارات التعريف بالوجهة

اليوم 3: تصميم محطة الركاب وإجراءات الركاب ويوم تبديل الركاب

- مخطط محطة السفن السياحية لمناطق تسجيل الوصول والأمتعة والانتظار
- نمذجة تدفق الركاب في ذروات الصعود والنزول
- موازنة التفتيش الأمني والمنافذ الحدودية وبطاقات تعريف السفينة
- جدول تشغيل يوم التبديل للأمتعة وتموين السفينة والحافلات
- ضوابط السلامة على الممشى ومنصة الربط وساحة الرصيف

اليوم 4: الجولات الشاطئية والخدمات الأرضية وجاهزية الوجهة والآثار المجتمعية

- تصميم منتج الجولات الشاطئية ضمن حدود الطاقة والتوقيت
- قنوات بيع الجولات على المتن وبالحجز المسبق وللركاب المستقلين
- خطة نقل بالحافلات وسيارات الأجرة والحافلات الترددية في الذروة
- تحقيق جاهزية الوجهة في الاستقبال واللافتات والتسويق والمرشدين
- ضوابط الازدحام والانبعاثات والنفايات بمشاركة المجتمع المحلي

اليوم 5: دراسة حالة: خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية لمدينة ساحلية

- لوحة مؤشرات أداء الرحلات البحرية للزيارات والركاب وأوقات التبديل
- مسح إنفاق الركاب وأفراد الطاقم لتقدير الأثر الاقتصادي
- صياغة ميثاق شراكة بين الميناء وهيئة السياحة ومنظمي الرحلات
- سيناريوهات نمو الرحلات البحرية في المدينة الساحلية ومراحل الاستثمار
- استكمال خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية وعرضها على لجنة مراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل مسارات الرحلات البحرية
- تسويق الميناء لشركات الرحلات
- تصميم حوافز الموانئ
- تخطيط تدفق الركاب في المحطة
- تنسيق يوم تبديل الركاب
- تصميم منتج الجولات الشاطئية
- تقييم جاهزية الوجهة
- قياس الأثر الاقتصادي للرحلات البحرية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية إلى مجلس سلطة الميناء وهيئة السياحة لاعتماد أولويات الأرصفة والمحطة والجولات
- تحديد شركات الرحلات المستهدفة والحوافز المعروضة، وحسم السعي إلى صفة ميناء الانطلاق أو ميناء التوقف
- تفادي ازدحام المحطات وتأخر الإبحار واكتظاظ المعالم وخسارة الزيارات المتكررة عبر متابعة بيانات التبديل والمؤشرات
- نقل جداول التشغيل وقوالب تصميم الجولات وتدقيقات الجاهزية ولوحة المؤشرات إلى فرق المحطة والخدمات الأرضية والوجهة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون مجلس سلطة الميناء وهيئة السياحة ومنظمي الرحلات الشركاء خطة تنمية وجهة الرحلات البحرية، وهي تحدد شركات الرحلات المستهدفة وقواعد الأرصفة والحوافز ومعايير تدفق الركاب في المحطة وجدول تشغيل يوم التبديل وحدود طاقة الجولات ولوحة مؤشرات الأداء. وتعتمد عليها الإدارة في إقرار استثمارات المحطة وموازنة الحوافز وأدوار الشركاء في مواسم الرحلات القادمة. وبعد الموسم الأول تراجع الجهة الزيارات المكتسبة وأوقات التبديل ورضا الركاب وإنفاق الزائر وآراء السكان مقارنة بالخطة، ثم تعدل مستهدفاتها.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية؟

يكفي أن يعمل المشاركون في زيارات السفن أو مناوبات المحطة أو برامج الجولات أو شركات الوجهة. ويساعد إحضار جدول حديث لزيارات السفن أو مخطط للمحطة أو قائمة بالجولات على تطبيق دراسة الحالة على مدينته الساحلية.

بم تختلف دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية عن دورات منظمي الرحلات أو الموانئ الخضراء؟

تركز الدورة على زيارات السفن: استقطابها وإنهاء إجراءات الركاب في المحطة وإدارة يوم التبديل وتنظيم الجولات لركاب السفن. أما تسعير البرامج السياحية وخفض انبعاثات الموانئ فتتناولهما دورات أخرى، ولا يظهران هنا إلا بقدر أثرهما في زيارات السفن.

لماذا تهتم صفة ميناء الانطلاق في سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية؟

يتولى ميناء الانطلاق صعود الركاب ونزولهم وأمتعتهم وتموين السفينة، فيبيت كثير من الركاب في المدينة وينفقون فيها أكثر. لكنه يحتاج إلى محطات أكبر وربط بالمطار وسلاسل إمداد لا يحتاجها ميناء التوقف، ولذلك يحدد هذا الخيار حجم الاستثمار.

ماذا يعود به المشاركون من دورة سياحة الرحلات البحرية وتشغيل محطات السفن السياحية؟

يعود المشاركون بخطة تنمية وجهة الرحلات البحرية تضم بطاقة تقييم جاذبية الميناء وبرنامج الحوافز ونموذج تدفق الركاب وجدول تشغيل يوم التبديل وحدود طاقة الجولات وميثاق الشراكة ولوحة المؤشرات، قابلة للتكييف مع مدينته الساحلية.