



دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال: تغذية أجهزة الصراف الآلي وأمن الخزائن



دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال: تغذية أجهزة الصراف الآلي وأمن الخزائن

مقدمة:

دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال، بمحاورها في تغذية أجهزة الصراف الآلي وأمن الخزائن، دورة تمتد 5 أيام لفرق إدارة صالات المعالجة وأساطيل السيارات المصفحة وشبكات الصراف الآلي، وتنتهي بإعداد خطة تحسين عمليات النقد لجهة دراسة حالة. فالجهات التي تعالج الأوراق النقدية وتنقلها وتغذي بها الأجهزة دون تنبؤ بالطلب أو إعدادات فرز مختبرة أو رقابة مزدوجة تحتفظ بنقد خام، وتواجه نفاد النقد وتسرب العملات المزيفة والتعرض للاعتداءات. ويشرف المشاركون على معالجة النقد أو نقله، ويتعلمون عبر دراسات حالة على تقارير الفرز وبيانات صرف الأجهزة وسجلات المسارات. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في عمليات مراكز النقد ونقل الأموال.

أهداف الدورة:

- رسم دورة النقد بين مراكز النقد والفروع وأجهزة الصراف الآلي ونقاط التحصيل في متاجر التجزئة وتحديد مواضع النقد الخامل والتأخير والخسائر
- ضبط آلات فرز الأوراق النقدية حسب الفئة والصلاحية للتداول وتطبيق الفحص المغناطيسي والفحص بالأشعة فوق البنفسجية ومطابقة الصورة لعزل الأوراق المشتبه بها
- التنبؤ بالطلب على النقد في أجهزة الصراف الآلي حسب الفئة ووضع خطط تعبئة الأدراج النقدية بما يوازن بين النقد الخامل وحالات نفاد النقد
- تخطيط مسارات نقل الأموال وإجراءات الطواقم بتوقييت متغير وتسلسل مدروس للمحطات وضوابط أمن السيارات المصفحة
- تطبيق الرقابة المزدوجة في الخزائن وحفظ المفاتيح والأرقام السرية وإجراء مطابقة يومية تتبّع كل فرق نقدي
- إعداد خطة تحسين عمليات النقد تضم إجراءات التنبؤ والفرز والمسارات والخزائن لجهة دراسة حالة

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن مراكز النقد في البنوك وصالات المعالجة وخزائن حفظ الأوراق النقدية
- المديرون المسؤولون عن أساطيل نقل الأموال وطواقمها وجداول مساراتها
- المديرون المسؤولون عن جاهزية شبكات الصراف الآلي وتغذيتها بالنقد وزيارات الخدمة
- المديرون المسؤولون عن أمن مناولة النقد والتحقيق في الخسائر والاستجابة للحوادث
- المديرون المسؤولون عن عقود إسناد معالجة النقد ونقله إلى مزودي الخدمة

محاوَر الدورة:

اليوم 1: مشهد سلسلة إمداد النقد وتقييم الوضع الحالي

- خريطة دورة النقد بين مراكز النقد والفروع وأجهزة الصراف الآلي
- وظائف مركز النقد من الاستلام والمعالجة إلى الحفظ والإرسال
- عوامل القرار بين المعالجة الداخلية للنقد وإسنادها إلى مزود خارجي
- نماذج خدمة نقل الأموال بالسيارات المصفحة وشبه المصفحة والنقل الخفيف
- تشخيص الوضع الحالي لعمليات النقد ببيانات الأحجام والخسائر

اليوم 2: معالجة العملات وصلاحية الأوراق النقدية وكشف التزييف

- إعداد آلة فرز الأوراق النقدية حسب الفئة والاتجاه والصلاحية
- معايير صلاحية الورقة النقدية من حيث الاتساخ والتمزق والشريط اللاصق والكتابة
- كشف العملات المزيفة بالفحص المغناطيسي والأشعة فوق البنفسجية ومطابقة الصورة
- إجراءات عزل الأوراق المشتبه بها وتسجيلها وتسليمها
- سير عمل فرز العملات المعدنية وتعبئتها ومطابقة الإيداعات المختلطة

اليوم 3: التنبؤ بنقد الصراف الآلي وتغذيته وتخطيط مسارات النقل

- تحليل سجل الصرف في أجهزة الصراف الآلي والتنبؤ بمزيج الفئات
- خطة تعبئة الأدراج النقدية بين النقد الخامل وخطر النفاذ
- جدولة زيارات الخدمة من الخط الأول والخط الثاني لأجهزة الصراف الآلي
- قواعد إعادة تدوير النقد المودع في الأجهزة والتحقق من الأوراق قبل التعبئة
- تخطيط مسارات نقل الأموال بتوقيت متغير وتسلسل مدروس للمحطات

اليوم 4: أمن الخزائن ومخاطر الاعتداء ومطابقة الفروقات

- الرقابة المزدوجة في خزانة مركز النقد وسجل عهدة المفاتيح
- اختيار درجة الخزنة وأنظمة تحييد الأوراق النقدية الذكية IBNS
- أنواع الاعتداء المادي على أجهزة الصراف الآلي بالاقتحام والغاز المتفجر والاختراق البرمجي
- إجراءات طاقم السيارة المصفحة وضوابط مخاطر التسليم على الرصيف
- التحقيق في الفروقات النقدية وتقرير المطابقة اليومية للخزنة

اليوم 5: دراسة حالة لإعداد خطة تحسين عمليات النقد

- حزمة بيانات جهة الحالة من تقارير الفرز والصراف الآلي والمسارات
- تنبؤ الفئات لجهة الحالة وجدول معدل لتغذية أجهزة الصراف الآلي
- تقييم مخاطر المسارات لجهة الحالة وإجراءات أمن الطواقم
- فجوات الرقابة على الخزائن لجهة الحالة وخطوات معالجة المطابقة
- استكمال خطة تحسين عمليات النقد وعرضها أمام لجنة المراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم دورة النقد
- فرز الأوراق النقدية حسب الصلاحية
- كشف العملات المزيفة
- التنبؤ بالطلب على نقد الصراف الآلي
- تحسين تعبئة الأدراج النقدية
- تقييم مخاطر مسارات نقل الأموال
- ضبط عهدة الخزائن
- التحقيق في الفروقات النقدية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة تحسين عمليات النقد ورفعها إلى رئيس عمليات النقد ولجنة الأمن لاعتمادها
- اتخاذ قرار حجم النقد الذي يحتفظ به كل جهاز صراف آلي وكل خزانة، وتحديد المسارات التي تحتاج إلى تغيير التوقيت أو الطاقم
- تفادي نفاذ النقد في الأجهزة ووصول الأوراق المزيفة إلى العملاء والخسائر الناتجة عن أنماط نقل متوقعة
- نقل أوراق عمل التنبؤ وقوائم تدقيق المطابقة إلى مشرفي الفرز وأمناء الخزائن وقادة الطواقم

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشاركون خطة تحسين عمليات النقد على رئيس عمليات النقد ولجنة الأمن، فتعتمد الجهة عليها في إقرار مستويات تغذية أجهزة الصراف الآلي وإعدادات صلاحية الفرز وقواعد توقيت المسارات وتعديلات الرقابة على الخزائن قبل مراجعة العقود أو الموازنة التالية. ويتولى مشرفو المعالجة وأمناء الخزائن ومديرو الأساطيل إجراءات محددة بالاسم في الخطة. وبعد أول دورة تغذية كاملة تقارن الوحدة حالات نفاذ النقد والنقد الخامل وأعداد الأوراق المشتبه بها وحوادث المسارات والفروقات غير المفسرة بما ورد في الخطة، ثم تعدل التنبؤات والضوابط.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في الإشراف على معالجة النقد أو عهدة الخزائن أو تغذية أجهزة الصراف الآلي أو طواقم النقل. ولا تشترط خلفية إحصائية، إذ يشرح التنبؤ عبر بيانات صرف تطبيقية. ويفيد إحضار تقارير فرز أو سجلات نفاذ نقد أو حوادث مسارات بعد إخفاء هويتها.

بم تختلف دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال عن دورات إدارة فروع البنوك؟

تتناول هذه الدورة سلسلة النقد بالجملة خلف الفروع: صالات المعالجة والنقل المصفح وتغذية الصراف الآلي والخزائن المركزية. أما دورات إدارة الفروع فتعنى بمبيعات الفرع وخدماته وموظفيه وضوابط الشباك، وتعنى دورات الخزينة بسيولة الشركة وأرصدها البنكية.

لماذا تعتمد عمليات مراكز النقد ونقل الأموال توقيتا متغيرا لتغذية أجهزة الصراف الآلي؟

لأن ثبات مواعيد التغذية يمكن المجرمين من التخطيط للاعتداء على الطواقم والأجهزة. ويقلل تغيير مواعيد الزيارات وتسلسل المحطات وحفظ الجداول بسرية، مع أنظمة تحييد الأوراق النقدية، من قابلية التوقع ومن قيمة كل محطة.

ماذا يعود به المشارك من دورة عمليات مراكز النقد ونقل الأموال؟

يعود المشارك بخطة تحسين عمليات النقد لجهة دراسة حالة، تظم تنبؤ الفئات وجدولا معدلا لتغذية الصراف الآلي وتقييم مخاطر المسارات وإجراءات أمن الطواقم ومعالجة فجوات مطابقة الخزائن، قابلة للتكييف مع مركز النقد أو الأسطول في جهته.