



دورة قانون الطيران والقانون الجوي الدولي: الاتفاقيات الدولية ومسؤولية الناقل الجوي ومطالبات المسافرين



دورة قانون الطيران والقانون الجوي الدولي: الاتفاقيات الدولية ومسؤولية الناقل الجوي ومطالبات المسافرين

مقدمة:

دورة قانون الطيران والقانون الجوي الدولي دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لموظفي الشؤون القانونية في شركات الطيران والمطارات وجهات الطيران المدني، تتناول الاتفاقيات الدولية ومسؤولية الناقل الجوي ومطالبات المسافرين، وتنتهي بإعداد مراجعة المخاطر القانونية لعمليات ناقل جوي ومطالبة واقعية. تخسر الجهات أموالاً وحقوق نقل حين يساء فهم بنود تعيين الناقلين، وتسوى مطالبات إصابات الركاب والأمتعة خارج حدود الاتفاقيات، وتترك عقود المناولة والحقوق على الطائرات مخاطر دون توزيع. يمارس المرشحون تقديم المشورة في عقود الطيران ومطالباته، ويطبقون كل اتفاقية على مستندات حالات عملية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في قانون الطيران.

أهداف الدورة:

- تطبيق مبادئ اتفاقية شيكاغو في سيادة الدولة على مجالها الجوي وجنسية الطائرات ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي ICAO على مسألة قانونية لدى ناقل جوي أو مطار
- تحليل اتفاقيات الخدمات الجوية الثنائية ومتعددة الأطراف من حيث حقوق النقل وتعيين الناقلين والملكية والسيطرة والسعة والتعرفة
- تحديد مسؤولية الناقل الجوي عن وفاة الركاب أو إصابته والأمتعة والتأخير والبضائع وفق اتفاقية مونتريال ونظام وارسو، مع حدود التعويض والمحاكم المختصة
- تقييم حقوق المسافرين ومطالبات رفض الصعود والإلغاء والتأخير وإعداد ملف رد قابل للدفاع عنه
- مراجعة تسجيل الطائرات والضمانات الدولية على المعدات المنقولة وعقود استخدام المطارات والمناولة الأرضية من حيث توزيع المسؤولية والتعويض
- إعداد مراجعة المخاطر القانونية لناقل جوي تغطي الحوادث والأضرار على سطح الأرض وأمن الطيران وتوصي بمسار لتسوية النزاع

الفئة المستهدفة:

- موظفو الشؤون القانونية والعقود الداخليون الذين يقدمون المشورة لشركات الطيران والمطارات ومقدمي خدمات الطيران
- موظفو إدارات الطيران المدني المسؤولون عن ترخيص النقل الجوي وحقوق النقل ومفاوضات الخدمات الجوية
- موظفو الشؤون التجارية والتحالفات والشبكات في شركات الطيران الذين يعتمدون على حقوق النقل وأذونات الرمز المشترك
- موظفو مطالبات المسافرين وعلاقات العملاء والتأمين الذين يسوون مطالبات الإصابات والأمتعة والتأخير
- موظفو الشؤون التجارية والعمليات الأرضية في المطارات الذين يتفاوضون على عقود استخدام المطار والمناولة الأرضية

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس القانون الجوي الدولي وسيادة الدولة على مجالها الجوي

- مصادر القانون الجوي من المعاهدات والملاحق والعرف الدولي
- مبدأ السيادة على المجال الجوي وجنسية الطائرات في اتفاقية شيكاغو
- أدوار جمعية ICAO ومجلسها واللجنة القانونية في وضع القواعد
- الرحلات المنتظمة وغير المنتظمة وأذونات العبور فوق الأقاليم
- رسم خريطة التعرض القانوني الحالي لدى ناقل جوي

اليوم 2: حقوق النقل واتفاقيات الخدمات الجوية وتنظيم الناقلين

- حريات الجو التسع وحقوق النقل التجاري
- بنود تعيين الناقلين والملكية في اتفاقيات الخدمات الجوية الثنائية
- أحكام السعة وعدد الرحلات والتعرفة في اتفاقيات الخدمات الجوية
- مقارنة نماذج الأجواء المفتوحة واتفاقيات التحرير متعددة الأطراف
- شروط الرمز المشترك والتأجير مع الطاقم وترخيص مشغل النقل الجوي

اليوم 3: مسؤولية الناقل الجوي عن الركاب والأمتعة والبضائع

- نطاق اتفاقية مونتريال والنقل الدولي والناقلون المتعاقبون
- نموذج المسؤولية ذي الشريحتين عن وفاة الركاب أو إصابته البدنية
- حدود المسؤولية عن فقد الأمتعة المسجلة وتلفها وتأخيرها
- صكوك نظام وارسو التي ما زالت تحكم بعض مسارات النقل
- الاختصاص القضائي الخامس ومدة رفع الدعوى والدفعات المقدمة

اليوم 4: حقوق المسافرين والضمانات على الطائرات والحوادث وأمن الطيران

- أنظمة التعويض عن رفض الصعود والإلغاء والتأخير الطويل
- الضمانات الدولية في اتفاقية كيب تاون Cape Town وسيل الانتصاف في بروتوكول الطائرات
- تسجيل الطائرات وصلاحيات شطب التسجيل وآثار تسجيل عقود الإيجار
- شروط استخدام المطار وبنود التعويض في اتفاقية المناولة الأرضية القياسية
- التحقيق في الحوادث وأضرار الغير على سطح الأرض في اتفاقية روما ومعاهدات الأفعال غير المشروعة

اليوم 5: دراسة حالة عملية ومراجعة المخاطر القانونية لناقل جوي

- موجز حالة رحلة دولية محولة إلى مطار بديل مع إصابات
- تقدير قيمة مطالبات إصابة الركاب والأمتعة مقارنة بحدود الاتفاقية
- تقييم الثغرات في حقوق النقل وعقد المناولة لمسار الحالة
- اختيار المحكمة أو التحكيم أو التقاضي في منازعات الطيران
- استكمال مراجعة المخاطر القانونية لناقل جوي ومناقشتها أمام لجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- تفسير معاهدات القانون الجوي
- تحليل حقوق النقل الجوي
- تقدير مسؤولية الناقل الجوي
- معالجة مطالبات المسافرين
- مراجعة تسجيل الضمانات على الطائرات
- مراجعة عقود المناولة الأرضية
- الإلمام بقانون أمن الطيران
- بناء استراتيجية منازعات الطيران

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم مراجعة المخاطر القانونية لعمليات ناقل جوي ومطالبة واقعية إلى المستشار القانوني العام أو المدير المسؤول أو مسؤول ترخيص النقل الجوي لاعتمادها نموذجاً للمراجعة
- تقرير ما إذا كانت مطالبة الراكب أو الأمتعة أو التأخير تقع ضمن حدود الاتفاقية، وأي محكمة تختص بنظرها، وهل الأنسب التسوية أم الدفاع
- تفادي فقدان حقوق النقل والتسويات غير المحدودة للمطالبات والمخاطر غير الموزعة في المناولة والأضرار على سطح الأرض الناتجة عن سوء قراءة بنود المعاهدات والعقود
- نقل قائمة تحقق لمسؤولية الناقل وفق الاتفاقيات وخريطة لبنود اتفاقيات الخدمات الجوية ونموذج للرد على المطالبات إلى فرق الشؤون القانونية والتجارية وعلاقات العملاء

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون المستشار القانوني العام أو المدير المسؤول مراجعة المخاطر القانونية لناقل جوي، وهي تحدد طريقة الوحدة في قراءة بنود حقوق النقل، وتطبيق حدود الاتفاقيات على مطالبات الركاب والأمتعة، وتوزيع المسؤولية في عقود المناولة والمطارات، واختيار مسار النزاع. وتعتمد عليها فرق الشؤون القانونية والمطالبات والشؤون التجارية عند تخطيط مسار جديد أو تجديد عقد أو ورود مطالبة. وبعد أول مطالبة أو اتفاقية تعالج بها تراجع الوحدة مبالغ التسوية ومدد الرد والبنود التي احتاجت إلى إعادة تفاوض.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشاركون إلى معرفته قبل دورة قانون الطيران والقانون الجوي الدولي؟

يكفي أن يتولى المشاركون في عمله شؤوناً تخص شركات الطيران أو المطارات أو إدارات الطيران مثل العقود أو الترخيص أو المطالبات. وتفيد قراءة نصوص المعاهدات دون أن تكون شرطاً. ويساعد إحضار خطاب مطالبة أو اتفاقية مناولة أو مسألة حقوق نقل بعد إخفاء بياناتها على تطبيق الحالة على جهته.

بم تختلف دورة قانون الطيران عن دورات قانون النقل والخدمات اللوجستية أو تمويل الطائرات؟

تتناول دورة قانون الطيران الإطار الدولي للقانون الجوي كاملاً: السيادة وحقوق النقل ومسؤولية الناقل عن الركاب والأمتعة وحقوق المسافرين والضمانات على الطائرات والمطارات والحوادث والأمن. أما دورات قانون النقل فتركز على البضائع في جميع الوسائط، ودورات تمويل الطائرات على تسعير الإيجار واقتصاديات التمويل.

لماذا تهتم اتفاقية مونتريال في قانون الطيران ومسؤولية الناقل الجوي؟

تضع اتفاقية مونتريال قواعد موحدة للنقل الجوي الدولي، منها المسؤولية الموضوعية حتى حد معين عن وفاة الراكب أو إصابته، وحدود التعويض عن الأمتعة والتأخير، والمحاكم التي يجوز رفع الدعوى أمامها، لذا يعتمد عليها الناقلون والمدعون في تقدير المطالبات وتسويتها.

ماذا يعود به المشارك من دورة قانون الطيران والقانون الجوي الدولي؟

يعود المشارك بمراجعة المخاطر القانونية لعمليات ناقل جوي ومطالبة واقعية، تضم قائمة تحقق لمسؤولية الناقل وفق الاتفاقيات، وخريطة لبنود اتفاقيات الخدمات الجوية، وقائمة بثغرات عقد المناولة، ومساراً مقترحاً لتسوية النزاع، قابلة للتكييف مع مساراته وعقوده.