CONCEPT

دورة قانون عقود التقنية: صياغة اتفاقيات البرمجيات كخدمة والحوسبة السحابية وتراخيص البرمجيات والإسناد الخارجي لتقنية المعلومات



دورة قانون عقود التقنية: صياغة اتفاقيات البرمجيات كخدمة والحوسبة السحابية وتراخيص البرمجيات والإسناد الخارجي لتقنية المعلومات

مقدمة:

دورة قانون عقود التقنية، بما تتناوله من اتفاقيات البرمجيات كخدمة والحوسبة السحابية وتراخيص البرمجيات والإسناد الخارجي لتقنية المعلومات، دورة تمتد أسبوع لفرق الشؤون القانونية الداخلية وإدارة العقود ومشتريات التقنية، وتنتهي بإعداد دليل التفاوض على عقود التقنية لمنظمة افتراضية. فكثير من المنظمات توقع نماذج المورد بتعريفات غامضة لنسبة التوافر وحقوق تدقيق تراخيص مفتوحة وسقوف مسؤولية ضعيفة دون مسار خروج قابل للتنفيذ، ثم تدفع الثمن في مطالبات تسوية التراخيص والبيانات العالقة ومشاريع الانتقال المتعثرة. ويراجع المشاركون عقود التقنية أو يتفاوضون عليها في عملهم، ويعملون على دراسات حالة مبنية على نماذج طلبات وملاحق وتعديلات بنود حقيقية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة.

أهداف الدورة:

- هيكلة صفقة التقنية في اتفاقية إطارية ونماذج طلبات وملاحق مع ترتيب أولوية واضح بين الوثائق
- صياغة منح تراخيص البرمجيات ومقاييس الاستخدام وبنود تدقيق المورد واختبارها مقابل النشر الفعلي
- التفاوض على شروط البرمجيات كخدمة والحوسبة السحابية في قياس التوافر وأرصدة الخدمة وموقع البيانات واعتماد المعالجين الفرعيين
- تحديد ملاحق الإسناد الخارجي لتقنية المعلومات والخدمات المدارة من وصف الخدمة والانتقال وضبط التغيير والمقارنة المرجعية للأسعار
- توزيع سقوف المسؤولية والاستثناءات والتعويضات وتأمين حقوق الإيداع لدى طرف ثالث والتدخل والخروج للخدمات الحرجة
- إعداد دليل التفاوض على عقود التقنية بمواقف البنود وسلالم البدائل لمنظمة افتراضية

الفئة المستهدفة:

- فرق الشؤون القانونية الداخلية المسؤولة عن مراجعة اتفاقيات التقنية مع الموردين والتفاوض عليها
- فرق إدارة العقود المسؤولة عن نماذج الطلبات والتجديدات والتعديلات في صفقات البرمجيات والسحابة
- فرق مشتريات التقنية والفئات المسؤولة عن الإنفاق على التراخيص والاشتراكات والإسناد الخارجي
- فرق إدارة خدمات تقنية المعلومات المسؤولة عن مستويات الخدمة والانتقال وأداء المورد في صفقات الخدمات المدارة
- فرق حماية البيانات وأمن المعلومات المسؤولة عن شروط موقع البيانات والمعالجين الفرعيين والاختراقات في عقود السحابة

محاور الدورة:

اليوم 1: هياكل صفقات التقنية وخط الأساس لمحفظة العقود

- تصنيف اتفاقيات التقنية من الترخيص الدائم إلى الخدمة المدارة
- تصميم تسلسل الاتفاقية الإطارية ونموذج الطلب والملاحق
- صياغة بند ترتيب الأولوية وبند الاتفاق الكامل في نماذج المورد
- محفزات قانون حماية البيانات عبر نماذج الاستضافة والدعم
- خريطة حرارية لمخاطر محفظة عقود التقنية الحالية

اليوم 2: منح تراخيص البرمجيات ومقاييس الاستخدام وبنود التدقيق

- نطاق منح الترخيص حسب المستخدم والجهاز والنواة والمنشأة
- بنود استخدام الشركات التابعة ووصول مزود الإسناد وقيود البيئات الافتراضية
- بند تدقيق البرمجيات ومهل الإشعار والنطاق وتحميل التكاليف
- مطابقة وضع التراخيص الفعلي قبل تدقيق المورد
- شروط الصيانة وترقيات الإصدارات وإشعارات انتهاء الدعم

اليوم 3: صياغة ملاحق البرمجيات كخدمة والسحابة والإسناد الخارجي لتقنية المعلومات

- تعريفات التوافر ونوافذ القياس واستثناءات الصيانة المخططة
- أنظمة أرصدة الخدمة وسقوفها وصياغة التعويض الحصري
- بنود موقع البيانات والمعالجين الفرعيين وفق قانون حماية البيانات
- ملحق وصف خدمة الإسناد الخارجي وتصميم مؤشرات الأداء
- بنود خطة الانتقال وضبط التغيير والمقارنة المرجعية للأسعار

اليوم 4: توزيع المسؤولية والإيداع لدى طرف ثالث وحق التدخل ومخاطر الخروج

- التفاوض على شرائح سقف المسؤولية والسقوف العليا والاستثناءات غير المسقوفة
- تعريفات الخسارة غير المباشرة واسترداد البيانات المفقودة وإجراءات التعويض
- محفزات الإفراج عن الشيفرة المصدرية المودعة واختبار التحقق بالبناء
- حقوق التدخل عند الإعسار أو الإخفاق الحرج في الخدمة
- خطة الخروج وصيغة إعادة البيانات ومدة المساعدة في الانتقال

اليوم 5: دراسة حالة: دليل التفاوض على عقود التقنية

- مراجعة ملف صفقة الانتقال إلى السحابة والإسناد الخارجي للمنظمة محل الدراسة
- تعديل نماذج المورد لشروط الترخيص والبرمجيات كخدمة والإسناد الخارجي
- بناء مصفوفة مواقف البنود وسلالم البدائل
- تمرين تفاوضي على سقوف المسؤولية وشروط الخروج
- استكمال دليل التفاوض على عقود التقنية وعرضه أمام لجنة المراجعة

المهارات التي ستكتسبها:

- هيكلة صفقات التقنية
- تحليل مقاييس التراخيص
- الدفاع في تدقيق المورد
- صياغة مستويات الخدمة السحابية
- تصميم ملاحق الإسناد الخارجي
- توزيع المسؤولية والتعويضات
- تخطيط الإيداع وحق التدخل
- التفاوض بالمواقف البديلة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد دليل التفاوض على عقود التقنية ورفعه إلى المستشار القانوني العام ورئيس مشتريات التقنية لاعتماده في التفاوض التالي مع المورد
- تحديد استثناءات المسؤولية ومستويات أرصدة الخدمة ومدد الخروج التي تقبلها المنظمة أو ترفضها في نماذج المورد
- تجنب مطالبات تسوية التراخيص غير المدرجة في الميزانية واحتجاز البيانات عند الإنهاء والانقطاعات التي لا تعوضها أرصدة الخدمة
- تزويد فرق الشؤون القانونية والمشتريات والتقنية بقوائم تحقق البنود وسلالم البدائل ونموذج ملحق لصفقات التقنية القادمة

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشارك دليل التفاوض على عقود التقنية إلى المستشار القانوني العام ورئيس مشتريات التقنية، فيعتمدان عليه في تحديد المواقف المعتمدة قبل تجديد اشتراك سحابي أو الرد على تدقيق تراخيص أو طرح منافسة للإسناد الخارجي. ويعمل المفاوضون بعدها من سلالم بدائل متفق عليها بدلا من الارتجال أمام نماذج المورد. وبعد أول تفاوض وفق الدليل تراجع المنظمة المواقف التي صمدت والبدائل التي تم التنازل عنها ومدى اقتراب شروط الخروج والإيداع من الهدف، ثم تعدل البنود الأضعف.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاجه المشارك قبل دورة قانون عقود التقنية واتفاقيات البرمجيات كخدمة والحوسبة السحابية وتراخيص البرمجيات والإسناد الخارجي؟

يحتاج المشارك إلى خبرة في مراجعة اتفاقيات الموردين أو إدارتها أو التفاوض عليها، مع فهم أساسي لبنية العقد. ويساعده إحضار نموذج طلب أو ملحق ترخيص أو ملحق خدمة إسناد خارجي من منظمته بعد إخفاء البيانات في يوم دراسة الحالة.

بم تختلف دورة قانون عقود التقنية عن دورات إبرام العقود الإلكترونية أو اختيار الموردين؟

تركز هذه الدورة على جوهر اتفاقيات التقنية: مقاييس التراخيص وحقوق التدقيق والتوافر وأرصدة الخدمة وملاحق الإسناد الخارجي وتوزيع المسؤولية والإيداع وحق التدخل والخروج. أما دورات التعاقد الإلكتروني فتعالج القبول عبر الإنترنت والتوقيعات، ودورات اختيار الموردين تعالج المتطلبات والمنافسات والتقييم.

لماذا يركز التفاوض في قانون عقود التقنية على سقوف المسؤولية وشروط الخروج؟

لأن إخفاق التقنية قد يسبب خسائر تفوق الرسوم السنوية بكثير، ولأن المورد الذي يحتفظ بالبيانات والخبرة يتحكم في أي انتقال. وتحدد السقوف والاستثناءات وإعادة البيانات والمساعدة في الانتقال قدرة المنظمة على استرداد خسائرها وتغيير المورد دون انقطاع.

ماذا يعود به المشارك من دورة قانون عقود التقنية؟

يعود المشارك بدليل التفاوض على عقود التقنية يتضمن مواقف البنود وسلالم البدائل لشروط الترخيص والبرمجيات كخدمة والإسناد الخارجي، مع مصفوفة للمسؤولية وقائمة تحقق للإيداع وحق التدخل ومسودة خطة خروج قابلة للتكييف مع منظمته.