CORE
CONCEPT

دورة قيادة التحول للمديرين ذوي الخبرة: الذكاء الاصطناعي والامتثال وتحقيق مستهدفات الرؤية الوطنية

دورة قيادة التحول للمديرين ذوي الخبرة: الذكاء الاصطناعي والامتثال وتحقيق مستهدفات الرؤية الوطنية

مقدمة:

دورة قيادة التحول للمديرين ذوي الخبرة دورة تمتد أسبوع تجمع الذكاء الاصطناعي والامتثال وتحقيق مستهدفات الرؤية الوطنية، موجهة إلى كبار المديرين ورؤساء الوحدات ورعاة البرامج، وتنتهي بإعداد خطة عمل التحول والامتثال لوحدة كل مشارك. فكثير من الجهات تعمل على مستهدفات طموحة في التنويع الاقتصادي والمحتوى المحلي ونمو القطاع الخاص، بينما تصل أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي ومتطلبات حماية البيانات وضوابط مكافحة الرشوة في الوقت نفسه، وتتوزع ملكيتها بين فرق مختلفة دون خطة موحدة. ويقود المشاركون وحدات أو برامج ويسألون عن نتائجها، ويتدربون عبر دراسات حالة على وثائق حوكمة وذكاء اصطناعي وتنفيذ حقيقية. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة في قيادة التحول.

أهداف الدورة:

- ترجمة مستهدفات الرؤية الوطنية في التنويع والمحتوى المحلي ونمو القطاع الخاص إلى أولويات ومؤشرات أداء على مستوى الوحدة
- توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في مهام الإدارة كإعداد الإحاطات والتحليل والصياغة وفق سياسة استخدام مقبول محددة
- وضع ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي التي تغطي مستويات المخاطر والإشراف البشري ومعالجة البيانات والمساءلة عن القرارات المدعومة به
- تقييم الوحدة مقابل متطلبات حوكمة الشركات والامتثال التنظيمي والأخلاقيات ومكافحة الرشوة وحماية البيانات
- قيادة مراجعات تنفيذ البرامج باستخدام لوحات مؤشرات الأداء وتتبع المنافع ومسارات التصعيد
- إعداد خطة عمل التحول والامتثال للوحدة بمسؤولين ومعالم زمنية ونقاط تحقق رقابية

الفئة المستهدفة:

- رؤساء الوحدات والإدارات المسؤولون عن تحقيق مستهدفات التحول والموازنات
- رعاة البرامج والمحافظ المسؤولون عن المنافع والمعالم وتقارير مؤشرات الأداء
- قادة الحوكمة والامتثال والأخلاقيات المسؤولون عن السياسات والضوابط وخطوط الإبلاغ
- قادة مكاتب التحول والاستراتيجية المسؤولون عن تعميم الأولويات الوطنية والمؤسسية
- كبار المديرين الوظيفيين المسؤولون عن إدخال الذكاء الاصطناعي التوليدي واستخدام البيانات في فرقهم

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق التحول وتفويض القيادة

- مواءمة محاور الرؤية الوطنية مع أولويات الجهة
- منطق التنويع الاقتصادي ومستهدفات نمو القطاعات
- مستهدفات المحتوى المحلي وتوقعات تطوير الموردين
- دور الجهات الاستثمارية في نمو القطاع الخاص
- تقييم ذاتي لجاهزية الوحدة مقابل تفويض التحول

اليوم 2: أطر الحوكمة والامتثال والذكاء الاصطناعي المسؤول

- مبادئ حوكمة الشركات في المساءلة والإفصاح
- عناصر نظام إدارة الامتثال ونموذج الخطوط الثلاثة
- سياسة مكافحة الرشوة وسجل الهدايا والعناية الواجبة بالأطراف الثالثة
- مبادئ حماية البيانات الشخصية والسرية
- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول في العدالة والشفافية والإشراف

اليوم 3: الذكاء الاصطناعي التوليدي للقادة وممارسة تنفيذ البرامج

- أنماط الأوامر لإعداد الإحاطات التنفيذية ومذكرات القرار
- سياسة الاستخدام المقبول للذكاء الاصطناعي التوليدي لفرق الوحدة
- تصميم شجرة مؤشرات الأداء لربط مخرجات الوحدة بالمستهدفات
- لوحة تنفيذ البرامج وتتبع تحقيق المنافع
- خريطة أصحاب المصلحة وإيقاع التواصل مع الراعي

اليوم 4: المخاطر والأخلاقيات وإخفاقات الضوابط في التحول

- تصنيف مخاطر الذكاء الاصطناعي وقواعد الإشراف البشري على القرار
- تحليل حالات تعارض المصالح والمعضلات الأخلاقية
- مسار تصعيد مخالفات الامتثال والتحقيق فيها
- تشخيص تعثر البرامج باستخدام المؤشرات الاستباقية
- أنماط مقاومة التغيير وروافع تحول الثقافة المؤسسية

اليوم 5: تطبيق دراسات الحالة وخطة عمل الوحدة

- دراسة حالة متكاملة لوحدة تحول في جهة استثمارية
- سجل فجوات الامتثال للوحدة مع مالكي الضوابط
- قائمة مختصرة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي بنقاط تحقق الحوكمة
- لجنة مراجعة الأقران لمسودات خطط العمل
- استكمال خطة عمل التحول والامتثال للوحدة

المهارات التي ستكتسبها:

- تعميم مستهدفات التحول
- ممارسة أوامر الذكاء الاصطناعي التوليدي
- تصميم ضوابط حوكمة الذكاء الاصطناعي
- تحليل فجوات الامتثال
- العناية الواجبة لمكافحة الرشوة
- بناء شجرة مؤشرات الأداء
- تتبع تحقيق المنافع
- الاستدلال في القرارات الأخلاقية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- إعداد خطة عمل التحول والامتثال للوحدة جاهزة للعرض على الراعي التنفيذي ووظيفة الامتثال
- تحديد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي التي يمكن للوحدة اعتمادها الآن وتلك التي تحتاج مراجعة حوكمة إضافية
- تجنب مخالفات الامتثال وحوادث البيانات وتعثر البرامج التي تؤخر المستهدفات وتضر بالسمعة
- نقل شجرة المؤشرات وسجل الفجوات وإرشادات الاستخدام المقبول إلى مديري الوحدة وفرق التنفيذ

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يعرض المشارك خطة عمل التحول والامتثال للوحدة على الراعي التنفيذي ووظيفة الامتثال. وتعتمد عليها القيادات في إقرار حالات استخدام الذكاء الاصطناعي، وتعيين مالكي الضوابط، ومواءمة مؤشرات الوحدة مع مستهدفات التحول، وجدولة مراجعات التنفيذ. وبعد الربع الأول من تطبيقها تراجع الوحدة حركة المؤشرات مقارنة بخط الأساس، وتتحقق من إغلاق فجوات الامتثال في موعدها، ومن تسجيل القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والإشراف عليها كما نصت الخطة.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يعده المشارك قبل دورة قيادة التحول في الذكاء الاصطناعي والامتثال والرؤية الوطنية؟

يحضر المشارك أهداف وحدته ومؤشرات أدائها الحالية وأي سياسات امتثال أو ذكاء اصطناعي معمول بها. ويتوقع أن تكون لديه خبرة في قيادة فريق أو برنامج، ليطبق دراسات الحالة مباشرة على وحدته.

بم تختلف دورة قيادة التحول هذه عن دورة إشراف مجالس الإدارة على الذكاء الاصطناعي أو دورة مكاتب الاستراتيجية؟

تركز دورات المجالس على إشراف أعضاء المجلس على الذكاء الاصطناعي، وتركز دورات مكاتب الاستراتيجية على نماذج تشغيل مكتب مركزي. أما هذه الدورة فتجمع الاستخدام العملي للذكاء الاصطناعي والامتثال والتنفيذ لكبار المديرين الذين يقودون وحدات، وتنتهي بخطة عمل للوحدة.

لماذا تجمع قيادة التحول بين حوكمة الذكاء الاصطناعي والامتثال وتحقيق الرؤية الوطنية؟

لأن المديرين أنفسهم يملكون مستهدفات التنفيذ ويعتمدون أدوات الذكاء الاصطناعي ويسألون عن الامتثال. والفصل بينها يخلق فجوات، بينما تتيح خطة متكاملة واحدة للوحدة السعي إلى مستهدفاتها مع ضبط مخاطر الرشوة والبيانات والذكاء الاصطناعي.

ماذا يعود به المشارك من دورة قيادة التحول في الذكاء الاصطناعي والامتثال والرؤية الوطنية؟

يعود المشارك بخطة عمل التحول والامتثال للوحدة: شجرة مؤشرات أداء، وسجل فجوات امتثال بمالكيها، وقائمة مختصرة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي بنقاط تحقق الحوكمة، ومعالم لمراجعات التنفيذ.