



دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة KPIs HSE: المؤشرات الاستباقية وقياس أداء السلامة وتقييم برامجها



دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة HSE KPIs: المؤشرات الاستباقية وقياس أداء السلامة وتقييم برامجها

مقدمة:

دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة HSE KPIs دورة تدريبية مدتها خمسة أيام لمديري الصحة والسلامة والبيئة ومستشاريها ومحلي بيانات الأداء، وتنتهي بإعداد إطار مؤشرات أداء ولوحة متابعة وخطة لتقييم برامج السلامة لشركة محل الدراسة. ما تزال مؤسسات كثيرة تحكم على أداء السلامة بمعدلات إصابات تتقلب بالصدفة، وتكافئ الأرقام المنخفضة التي تخفي البلاغات، وتمول مبادرات وقائية دون اختبار أثرها. يعد المشاركون أصلاً إحصاءات السلامة أو يفسرونها في عملهم، وتعتمد الدورة على دراسات حالة ببيانات مؤشرات من قطاعات متعددة. وتقدم كور كونسبت هذه الدورة لترسيخ قياس أداء السلامة المبني على الأدلة.

أهداف الدورة:

- حساب معدلات الأداء المتأخرة مثل TRIR لمعدل الحالات المسجلة وLTIF لتكرار الإصابات المضيفة لوقت العمل ومعدلات الشدة، وتمييز التغير العشوائي من التحسن الحقيقي
- تصميم مؤشرات استباقية بتعريفات واضحة ومالكين للبيانات وحدود إنذار، والتحقق من صلاحيتها بمقارنتها باتجاهات النتائج على مدى فترات متتالية
- قياس مناخ السلامة وثقافتها باستبيانات معتمدة ونماذج النضج، ووضع مؤشرات سلامة العمليات المتدرجة إلى جانبها عند الحاجة
- بناء لوحات متابعة للسلامة باستخدام خرائط الضبط الإحصائي وحدود الألوان الثلاثة وقواعد جودة البيانات، ومقارنة الأداء داخليا ومع النظراء
- وضع مستهدفات السلامة ومعايير أداء المشرفين والمقاولين بطريقة تتجنب الحوافز العكسية وتحمي الإبلاغ عن الحوادث
- تقييم مبادرات السلامة وتدخلاتها بالنماذج المنطقية وتصاميم المقارنة، ورفع النتائج إلى المراجعة الإدارية ومجلس الإدارة

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تقارير أداء الصحة والسلامة والبيئة في موقع واحد أو أكثر
- المستشارون المسؤولون عن اختيار مؤشرات السلامة وتعريفها للوحدات التشغيلية
- المحللون المسؤولون عن جمع بيانات السلامة ولوحات المتابعة وتحليل الاتجاهات الإحصائية
- المديرون المسؤولون عن تقييم مبادرات السلامة وتبرير ميزانياتها
- المديرون المسؤولون عن متابعة أداء المقاولين في السلامة وبطاقات تقييمهم

محاوِر الدورة:

اليوم 1: دوافع قياس أداء السلامة وخط الأساس للمؤشرات الحالية

- أغراض قياس أداء الصحة والسلامة والبيئة أبعد من عد الإصابات
- حساب معدلات TRIR و LTIF والشدة لكل ساعات العمل
- معدل الحوادث المميتة وخيارات معايرة التعرض
- التباين العشوائي في معدلات إصابات المواقع الصغيرة بحدود Poisson
- سجل المؤشرات الحالية وبطاقة قياس الفجوات وخط الأساس

اليوم 2: نماذج المؤشرات الاستباقية ومستويات سلامة العمليات ومقاييس الثقافة

- منطق المدخلات والأنشطة والنتائج في بناء المؤشرات الاستباقية
- بطاقة تعريف المؤشر الاستباقي وفق SMART مع المالك وحد الإنذار
- مؤشرات أحداث سلامة العمليات المتدرجة وفق دليل CCPS
- تصحيح استبيان Nordic لمناخ السلامة المهنية وتفسير نتائجه
- نماذج نضج ثقافة السلامة مقارنة بنتائج استبيانات المناخ

اليوم 3: بناء لوحات المتابعة وقواعد جودة البيانات والمقارنة المرجعية

- تصميم لوحة متابعة السلامة بحدود الألوان الثلاثة وخطوط الاتجاه
- خرائط الضبط الإحصائي لبيانات مؤشرات السلامة الشهرية
- قواعد جودة البيانات للاكتمال والتوقيت واتساق التصنيف
- المقارنة المرجعية الداخلية بين المواقع ووحدات الأعمال والمقاولين
- المقارنة المرجعية الخارجية مع النظراء بمعدلات معايرة وتعريفات موحدة

اليوم 4: المستهدفات والحوافز وتقييم التدخلات ومعايير المساءلة

- وضع مستهدفات السلامة دون حوافز عكسية أو إخفاء للبلاغات
- التحقق من صلاحية المؤشرات الاستباقية بارتباطها باتجاهات النتائج
- النموذج المنطقي وتصميم خط الأساس لتقييم تدخلات السلامة
- طريقة المقارنة قبل وبعد مع مجموعة ضابطة ومستويات Kirkpatrick للتقييم
- معايير بطاقة تقييم أداء المشرفين والمقاولين في السلامة

اليوم 5: دراسة حالة: إطار مؤشرات الأداء ولوحة المتابعة وخطة التقييم

- تشخيص بيانات الإصابات والحوادث الوشيكة للشركة محل الدراسة
- اختيار مجموعة المؤشرات الاستباقية والمتأخرة للحالة
- بناء لوحة متابعة الحالة مع فحوص جودة البيانات
- صياغة تقرير أداء السلامة للمراجعة الإدارية ومجلس الإدارة
- استكمال إطار مؤشرات أداء السلامة وخطة تقييم البرامج

المهارات التي ستكتسبها:

- تحليل المعدلات المتأخرة
- تصميم المؤشرات الاستباقية
- قياس مناخ السلامة
- تصميم لوحات متابعة السلامة
- ضبط جودة بيانات السلامة
- المقارنة المرجعية للأداء
- تقييم تدخلات السلامة
- إعداد تقارير السلامة لمجلس الإدارة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- تسليم إطار مؤشرات الأداء ولوحة المتابعة وخطة تقييم البرامج إلى مدير الصحة والسلامة والبيئة وفريق المراجعة الإدارية لاعتمادها
- اتخاذ قرار بشأن المؤشرات التي تبقى أو تلغى أو تضاف بناء على أدلة التحقق لا على العادة
- تجنب تمويل مبادرات سلامة بلا أثر ومستهدفات تدفع إلى إخفاء الحوادث
- إرشاد المشرفين ومديري المقاولين ومالكي البيانات إلى تعريفات موحدة للمؤشرات وحدودها وقواعد بياناتها

الخاتمة:

بعد العودة إلى العمل يسلم المشاركون مدير الصحة والسلامة والبيئة وفريق المراجعة الإدارية إطار مؤشرات أداء ولوحة متابعة وخطة لتقييم البرامج، يعتمدون عليها في الحكم على الأداء وتوزيع ميزانيات الوقاية ومراجعة المستهدفات، ويعمل المشرفون ومديرو المقاولين ومالكو البيانات بالتعريفات وقواعد الجودة نفسها، فتصبح المقارنة بين المواقع عادلة. وبعد أول ربع سنة من التقارير تراجع الوحدة المؤشرات الاستباقية التي سبقت تغير النتائج، وعدد أخطاء البيانات التي كشفتها قواعد الجودة، ومدى ظهور أثر قابل للقياس للتدخل الذي جرى تقييمه.

الأسئلة الشائعة:

ما الذي يحتاج المشارك إلى معرفته قبل دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة؟

يكفي أن يعد المشارك إحصاءات السلامة أو يراجعها أو يتخذ قرارات بناء عليها، مثل معدلات الإصابات ونتائج التفتيش وبلاغات الحوادث الوشيكة. وتفيد مهارات الجداول الإلكترونية الأساسية، ويساعد إحضار تعريفات مؤشرات وبيانات شهرية حديثة دون أسماء على تطبيق أساليب الحالة على أرقام مألوفة.

بم تختلف دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة عن دورات أنظمة إدارة السلامة أو التدقيق؟

تركز الدورة على اختيار مؤشرات السلامة والتحقق منها وعرضها وتقييم مبادرات السلامة. أما دورات أنظمة الإدارة فتتناول بناء النظام كاملاً، ودورات التدقيق تتناول فحص المطابقة في الموقع، لذلك لا تظهران إلا حيث تغذيان بيانات المؤشرات أو المراجعة الإدارية.

لماذا تحتاج مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة المتأخرة إلى مؤشرات استباقية بجانبها؟

تظهر المعدلات المتأخرة مثل TRIR الضرر بعد وقوعه، وتتقلب عشوائياً في المواقع الصغيرة. أما المؤشرات الاستباقية فتتابع فاعلية الضوابط الوقائية قبل وقوع الحوادث، فتتيح للمؤسسة التحرك مبكراً، بشرط أن يعرف كل مؤشر بوضوح وأن يتحقق من صلاحيته مقابل النتائج.

ماذا يعود به المشارك من دورة مؤشرات أداء الصحة والسلامة والبيئة؟

يعود المشارك بإطار مؤشرات أداء ولوحة متابعة وخطة لتقييم البرامج لشركة محل الدراسة، تغطي تعريفات المؤشرات وحدودها وقواعد جودة البيانات والمقارنات المرجعية والمستهدفات وتقرير مجلس الإدارة. ويمكن تكييفها مع مؤسسته لعرضها في المراجعة الإدارية.