



معايير التدقيق الداخلي العالمية وبرنامج ضمان الجودة والتحسين: تقييم المطابقة والاستعداد للتقييم الخارجي



معايير التدقيق الداخلي العالمية وبرنامج ضمان الجودة والتحسين: تقييم المطابقة والاستعداد للتقييم الخارجي

مقدمة:

ما زالت وظائف تدقيق داخلي كثيرة تعمل بأدلة ومواثيق وقواعد سلوك كتبت وفق الإطار السابق، ولا تكتشف الفجوات إلا حين يطلب المقيم الخارجي أو مجلس الإدارة دليلاً على المطابقة مع معايير التدقيق الداخلي العالمية. تأخذ هذه الدورة من كور كونسبت رؤساء التدقيق الداخلي ومديري التدقيق وكبار المدققين عبر المجالات الخمسة والمبادئ الخمسة عشر، والشروط الأساسية المطلوبة من المجلس والإدارة العليا، وبرنامج ضمان الجودة والتحسين QAIP الذي يثبت المطابقة. ويخرج المشاركون بتقييم فجوات المطابقة وخطة برنامج ضمان الجودة لوظيفة تدقيق في حالة دراسية.

أهداف الدورة:

- تفسير المجالات الخمسة والمبادئ الخمسة عشر في معايير التدقيق الداخلي العالمية وبيان ما تغير عن إطار الممارسات المهنية الدولية IPPF السابق
- إعادة صياغة تفويض التدقيق الداخلي وميثاقه بحيث توثق الغاية والصلاحيات والاستقلالية والشروط الأساسية للمجلس وتعتمد
- تصميم استراتيجية وظيفة التدقيق ونموذج مواردها ودليل المنهجية وبروتوكول التواصل مع أصحاب المصلحة وفق مجال إدارة الوظيفة
- تقييم مطابقة تخطيط المهام وتنفيذها والإبلاغ عن نتائجها مع مجال أداء الخدمات وتسجيل فجوات الأدلة
- بناء برنامج ضمان الجودة والتحسين بما يغطي المتابعة المستمرة والتقييم الذاتي الدوري والجاهزية للتقييم الخارجي للجودة
- إعداد تقييم فجوات المطابقة وخطة برنامج ضمان الجودة مع إجراءات معالجة مرتبة حسب الأولوية ومؤشرات أداء ترفع إلى المجلس

الفئة المستهدفة:

- رؤساء وظائف التدقيق الداخلي المساءلون أمام المجلس عن المطابقة مع المعايير المهنية
- مديرو التدقيق المسؤولون عن دليل المنهجية والإشراف على المهام ومراجعة أوراق العمل
- كبار المدققين الذين يقودون مراجعات جودة المهام المنجزة والتقييمات الذاتية للمطابقة
- مسؤولو الجودة والممارسة المهنية الذين يهيئون الوظيفة للتقييم الخارجي للجودة
- مديرو الحوكمة والتأكد الذين ينسقون تعديلات ميثاق التدقيق مع المجلس والإدارة العليا

محاوور الدورة:

اليوم 1: بنية المعايير والانتقال من الإطار السابق

- المجالات الخمسة والمبادئ الخمسة عشر: المتطلبات والاعتبارات وأدلة المطابقة
- مقابلة معايير الصفات والأداء في إطار IPPF السابق بالبنية الجديدة
- شرح الشروط الأساسية المطلوبة من المجلس والإدارة العليا
- مجال غاية التدقيق الداخلي وصياغة بيان القيمة المضافة
- خريطة حرارية لمستوى المطابقة الحالي في وظيفة التدقيق

اليوم 2: الأخلاقيات والمهنية وحوكمة وظيفة التدقيق

- مبادئ النزاهة والموضوعية والكفاءة والعناية المهنية الواجبة والسرية
- تحديد تفويض التدقيق الداخلي ونموذج إعادة صياغة الميثاق
- تفويض المجلس والاستقلالية التنظيمية وتصميم خط التبعية الوظيفية
- بروتوكول الإفصاح عن معوقات الاستقلالية وإقرارات تعارض المصالح للمدققين
- حزمة إحاطة المجلس بشأن المطابقة مع المعايير واعتماد التفويض

اليوم 3: إدارة الوظيفة: الاستراتيجية والموارد والمنهجية والتواصل

- استراتيجية التدقيق الداخلي وبيان الرؤية المرتبطان بأهداف المنظمة
- إطار الكفاءات وجرد المهارات ومصفوفة قرار الاستعانة بمصادر مشتركة
- إعادة كتابة دليل المنهجية: السياسات والإجراءات ومعايير أوراق العمل
- بروتوكول التواصل مع أصحاب المصلحة وتقويم التقارير المرفوعة إلى المجلس
- مراجعة مطابقة ملفات المهام والإبلاغ عن النتائج مع مجال أداء الخدمات

اليوم 4: برنامج ضمان الجودة والتحسين وأداء وظيفة التدقيق

- ضوابط المتابعة المستمرة: الإشراف على المهام وقوائم التحقق والمراجعات قبل الإصدار
- منهجية التقييم الذاتي الدوري وسلم تصنيف المطابقة
- خيارات التقييم الخارجي للجودة: التقييم الكامل مقابل التقييم الذاتي مع مصادقة مستقلة
- معايير اختيار المقيم ومكتبة الأدلة والتحضير للمقابلات
- مؤشرات أداء وظيفة التدقيق وبطاقة الأداء المتوازن واستبيان رضا أصحاب المصلحة

اليوم 5: مراجعة مطابقة وظيفة الحالة الدراسية وبناء خطة برنامج الجودة

- مراجعة وثائق وظيفة التدقيق في الحالة الدراسية: الميثاق والدليل وملفات المهام
- تصنيف فجوات المطابقة حسب كل مبدأ مع الإحالة إلى الأدلة
- خارطة طريق المعالجة مع المسؤولين والمراحل ونقاط الرفع إلى المجلس
- صياغة خطة برنامج ضمان الجودة: دورة المتابعة وجدول التقييم الذاتي والجدول الزمني للتقييم الخارجي
- مناقشة لجنة المراجعين لتقييم فجوات المطابقة وخطة برنامج الجودة

المهارات التي ستكتسبها:

- تفسير متطلبات المطابقة مع المعايير
- صياغة ميثاق التدقيق
- تصميم ضمانات الاستقلالية
- حوكمة دليل المنهجية
- تصميم برامج الجودة
- الجاهزية للتقييم الخارجي
- قياس أداء وظيفة التدقيق
- رفع تقارير المطابقة إلى المجلس

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بتقييم فجوات المطابقة وخطة برنامج ضمان الجودة قابلين للتكيف مع وظيفة التدقيق لديك
- اختبار ميثاقك ودليلك وملفات مهامك مقابل كل مبدأ مع زملاء يناقشون الأدلة بعمق
- تجهيز مكتبة الأدلة وأسلوب المقابلات التي يتوقعها المقيم الخارجي للجودة
- مقارنة برامج الجودة ومؤشرات أداء التدقيق مع قادة تدقيق من جهات حكومية ومالية وصناعية

الخاتمة:

تثبت المطابقة مع معايير التدقيق الداخلي العالمية بالأدلة لا بعبارات الميثاق. تنتقل الدورة من بنية المجالات الخمسة والمبادئ الخمسة عشر والتحول عن الإطار السابق، مروراً بالأخلاقيات والتفويض والشروط الأساسية للمجلس، إلى الاستراتيجية والموارد والمنهجية والتواصل، ثم المتابعة المستمرة والتقييم الذاتي والجاهزية للتقييم الخارجي للجودة. وبحول اليوم الأخير هذه المحاور إلى تقييم فجوات المطابقة وخطة برنامج ضمان الجودة يعرضها المشاركون على مجلس الإدارة.