



نظم إدارة السلامة والصحة المهنية لمديري الصحة والسلامة والبيئة



نظم إدارة السلامة والصحة المهنية لمديري الصحة والسلامة والبيئة

مقدمة:

تمتلك مؤسسات كثيرة مجموعة كاملة من إجراءات السلامة، لكن سجلات الإصابات ونتائج التدقيق وحوادث المقاولين تكشف أن المخاطر لا تضبط حيث يجري العمل فعلاً. وتتعرض نظم إدارة السلامة والصحة المهنية حين يرث مدير الصحة والسلامة والبيئة وثائق بلا هيكل واضح ولا مؤشرات ذات معنى ولا دورة مراجعة فاعلة. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت مديري الصحة والسلامة والبيئة من تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتشغيله وتحسينه على أساس هيكل بنود المعيار الدولي ISO 45001:2018 لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية، بدءاً من سجل المتطلبات القانونية وعمليات تقييم المخاطر وصولاً إلى مراجعة الإدارة. ويعد المشاركون خارطة طريق لتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في مؤسساتهم.

أهداف الدورة:

- تصميم نطاق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وهيكله ومعلوماته الموثقة بما يتوافق مع هيكل بنود ISO 45001:2018
- وضع ترتيبات تشاور العاملين ومشاركتهم وإعداد سجل للمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى مع إجراء دوري لتقييم الامتثال
- بناء عمليات تحديد مصادر الخطر وتقييم المخاطر على مستوى النظام مدعومة بمجموعة متوازنة من المؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة
- توجيه إدارة سلامة المقاولين وعملية التحقيق في الحوادث والإجراءات التصحيحية بوصفها أجزاء أصيلة من النظام
- إدارة برنامج التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة بحيث تنتهي بقرارات وموارد وإجراءات تحسين موثقة
- إعداد خارطة طريق لتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في المؤسسة والمحافظة عليه
- رؤساء إدارات الصحة والسلامة والبيئة الذين يرفعون تقارير أداء النظام إلى الإدارة العليا
- منسقو نظم الإدارة المسؤولون عن الترتيبات المتكاملة للسلامة والصحة المهنية والجودة والبيئة
- مديرو العمليات والمرافق الذين يملكون ضوابط مخاطر السلامة والصحة المهنية وأنشطة المقاولين
- مديرو الصحة والسلامة والبيئة على مستوى الشركة الذين يحددون ترتيبات السلامة عبر مواقع متعددة

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتقييم الوضع الراهن

- نطاق النظام وسياق المؤسسة والأطراف المعنية وفق البند 4 من ISO 45001
- دورة Plan-Do-Check-Act للتخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح نموذجاً لتشغيل النظام
- دمج عمليات السلامة والصحة المهنية في عمليات الأعمال ونظم الإدارة الأخرى
- مصفوفة تقييم الفجوات في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- بنية المعلومات الموثقة: السياسة والإجراءات والسجلات وضبط الوثائق

اليوم 2: تصميم النظام: القيادة والمشاركة والمخاطر والمتطلبات القانونية

- مصفوفة الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات وفق البند 5 من ISO 45001
- آليات تشاور العاملين ومشاركتهم وفق البند 5.4 من ISO 45001
- تحديد مصادر الخطر وتقييم المخاطر على مستوى النظام وفق البند 6.1.2 من ISO 45001
- سجل المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى وفق البند 6.1.3 من ISO 45001
- نموذج أهداف السلامة والصحة المهنية القابلة للقياس وخطة تحقيقها

اليوم 3: تشغيل النظام: الضوابط والمقاولون وقياس الأداء

- تخطيط الضبط التشغيلي باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط
- دورة حياة إدارة سلامة المقاولين وفق البند 8.1.4 من ISO 45001
- تصميم مجموعة مؤشرات أداء السلامة الاستباقية واللاحقة
- إجراء تقييم الامتثال الدوري وفق البند 9.1.2 من ISO 45001
- خطة الكفاءة والتوعية والتواصل لأدوار السلامة والصحة المهنية

اليوم 4: الضمان والتعلم المؤسسي وثقافة السلامة

- عملية الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها والإجراءات التصحيحية وفق البند 10.2 من ISO 45001
- ملكية برنامج التدقيق الداخلي وفق البند 9.2 من ISO 45001
- مدخلات مراجعة الإدارة ومخرجاتها وسجلات قراراتها وفق البند 9.3 من ISO 45001
- استبيان ثقافة السلامة وتحليل فجوات التصورات
- أنماط إخفاق النظام: الأنظمة الورقية والتلاعب بالمؤشرات والتغيير غير المدار

اليوم 5: دراسات الحالة وخارطة طريق تحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

- حالة مصنع إنتاجي: تشخيص فجوات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- حالة منشأة متعددة المقاولين: تحليل ضعف ضبط المقاولين والمؤشرات
- تمرين مراجعة الإدارة باستخدام لوحة المؤشرات
- صياغة خارطة طريق تحسين النظام
- مناقشة الخارطة مع الزملاء والدفاع عنها

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم نظم إدارة السلامة والصحة المهنية
- إدارة سجل المتطلبات القانونية
- تقييم المخاطر على مستوى النظام
- تصميم مؤشرات أداء السلامة
- إدارة سلامة المقاولين
- تيسير مراجعة الإدارة
- تصميم مشاركة العاملين
- تحسين ثقافة السلامة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخارطة طريق لتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية بعد اختبارها على أدلة الحالات ومناقشتها مع الزملاء
- تحويل نظام مثقل بالوثائق إلى عمليات تبين هل المخاطر مضبوطة فعلا
- تقديم أدلة في مراجعة الإدارة تقود الإدارة العليا إلى قرارات وموارد
- مقارنة ممارسات إدارة نظم السلامة مع مديريين من قطاعات التجميع والطاقة والإنشاءات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية

الخاتمة:

لا يثبت نظام إدارة السلامة والصحة المهنية قيمته إلا حين يضبط المخاطر في موقع العمل ويبين للإدارة مواضع التدخل. تنتقل الدورة من النطاق والسياق والمعلومات الموثقة، إلى القيادة ومشاركة العاملين وتقييم المخاطر وسجل المتطلبات القانونية، ثم إلى الضبط التشغيلي وإدارة المقاولين ومؤشرات الأداء. وتتناول بعد ذلك التعلم من الحوادث والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة وثقافة السلامة، قبل تطبيق ذلك كله على حالات واقعية، ليخرج المشاركون بخارطة طريق لتحسين النظام يحملونها إلى دورة المراجعة التالية.