CONCEPT

سلاسل الإمداد الصحية والمشتريات في المستشفيات: المستلزمات الطبية والأدوية والأجهزة

8 – 12 مارس 2027

أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس



سلاسل الإمداد الصحية والمشتريات في المستشفيات: المستلزمات الطبية والأدوية والأجهزة

المرجع: 196_10801 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** أمستردام - فندق حي الأعمال زوداس **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

في سلاسل الإمداد الصحية لا يقف أثر القسطرة المفقودة أو اللقاح منتهي الصلاحية أو مضخة التسريب المتأخرة عند الميزانية، بل يصل إلى المريض. وما زالت مستشفيات كثيرة تشتري بحكم العادة، وتحتفظ بمنتجات مكررة يختارها كل طبيب على حدة، وتخسر مخزونا منتهي الصلاحية في الأقسام، وتكتشف النقص بعد بدء قائمة العمليات. تزود هذه الدورة من كور كونسبت موظفي المشتريات والصيدلية والمستودعات الطبية بأساليب التنبؤ بالطلب وتوحيد المنتجات وطرح المنافسات والتخزين والتتبع للأدوية والمستلزمات والأجهزة. ومن خلال حالات من المستشفيات يعد المشاركون خطة ضمان الإمداد للمستشفى لفئة منتجات في منشآتهم.

أهداف الدورة:

- رسم تدفق الأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية من المصنع حتى نقطة تقديم الرعاية وتحديد مواضع دخول التكلفة والتأخير والهدر فيه
- التنبؤ بالطلب على الأدوية والمستلزمات السريرية بطريقتي الاستهلاك والمراضة وتحديد مستويات المخزون الثابت في الأقسام من النتائج
- إدارة مراجعات توحيد المنتجات وقائمة الأدوية المعتمدة مع الأطباء عبر عملية تحليل القيمة المستندة إلى الأدلة والتكلفة الإجمالية
- إعداد المواصفات ووثائق المنافسات ومعايير التقييم للأجهزة الطبية والأدوية بما يوازن بين الجوانب السريرية والفنية والتجارية
- ضبط تخزين سلسلة التبريد وانتهاء الصلاحية والاستدعاءات وحالات النقص بإجراءات وسجلات مكتوبة تتبع ممارسات التخزين والتوزيع الجيدة
- قياس أداء الموردين وسلسلة الإمداد بمؤشرات أداء صحية وإعداد خطة ضمان الإمداد للمستشفى لفئة منتجات

الفئة المستهدفة:

- موظفو المشتريات الذين يشترون الأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية للمستشفيات والعيادات
- موظفو الصيدلية المسؤولون عن طلب الأدوية وتخزينها وقوائم الأدوية المعتمدة وتوزيعها على الأقسام
- موظفو إدارة المواد والمستودعات الطبية الذين يديرون الاستلام والتخزين وتزويد الأقسام والصرف
- موظفو الهندسة الطبية الحيوية والسريرية المشاركون في شراء الأجهزة وسجلات الأصول
- منسقو العقود والموردين الذين يتابعون التوريد وشكاوى الجودة وبطاقات تقييم الموردين للمنتجات الصحية

محاور الدورة:

اليوم 1: بنية سلاسل الإمداد الصحية ومراجعة الوضع الراهن

- مستويات سلسلة الإمداد الصحية: المصنع والموزع والشراء الموحد ونقطة تقديم الرعاية
- فئات المنتجات: الأدوية والمستلزمات الطبية والغرسات والمعدات الرأسمالية
- هيكل تكلفة الإمداد في المستشفى والتكلفة الإجمالية للملكية لكل إجراء سريري
- أدوار المشتريات والصيدلية وإدارة المواد والمستخدمين السريريين
- نموذج رسم الوضع الراهن لسلسلة إمداد المستشفى

اليوم 2: تخطيط الطلب وقائمة الأدوية المعتمدة وتوحيد المنتجات

- التنبؤ بالطلب على الأدوية بطريقتي الاستهلاك والمراضة
- تخطيط الطلب وفق الإجراءات لمستلزمات غرف العمليات ومختبر القسطرة
- إدارة قائمة الأدوية المعتمدة ومسار مراجعة الإحلال العلاجي
- ميثاق لجنة تحليل القيمة ونموذج تقييم المنتجات
- مصفوفة توحيد المنتجات السريرية مع اعتماد الأطباء

اليوم 3: التوريد والمنافسات للأجهزة الطبية والأدوية

- كتابة المواصفات الفنية للأجهزة الطبية وتقييم التجربة السريرية للعينات
- بنود منافسات الأدوية وأدلة التسجيل وشروط مدة الصلاحية
- مصفوفة التقييم المرجح للعروض: الدرجات السريرية والفنية والتجارية
- المخزون المودع لدى المستشفى والمخزون الذي يديره المورد والاتفاقيات الإطارية للإمدادات الطبية
- دورة حياة المعدات الطبية: تقييم الاحتياج والتركيب والصيانة والإخراج من الخدمة

اليوم 4: التخزين وسلسلة التبريد وضبط المخزون ومخاطر الإمداد

- ممارسات التخزين والتوزيع الجيدة للمنتجات الطبية كما تصفها WHO منظمة الصحة العالمية
- رسم خرائط درجات الحرارة ومسجلات البيانات وإجراء التعامل مع انحرافات سلسلة التبريد
- مستويات المخزون الثابت في الأقسام والتزويد بنظام الصندوقين وضوابط المخزون في نقطة الاستخدام
- مراقبة انتهاء الصلاحية بمبدأ FEFO الأقرب انتهاء يصرف أولا وسجل تنفيذ استدعاء المنتجات
- بروتوكول الاستجابة لنقص الأدوية وتأهيل الموردين البدلاء

اليوم 5: أداء الموردين ومؤشرات الأداء وخطة ضمان الإمداد للمستشفى

- بطاقة تقييم موردي المنتجات الصحية: معدل تلبية الطلبات ومدة التوريد وشكاوى الجودة
- مجموعة مؤشرات سلسلة الإمداد: معدل نفاد المخزون وقيمة المخزون منتهي الصلاحية وأيام المخزون
- دراسة حالة: تضخم مخزون مستلزمات غرف العمليات وخسائر انتهاء الصلاحية في الأقسام
- دراسة حالة: نقص دواء حرج وانقطاع سلسلة التبريد
- صياغة خطة ضمان الإمداد للمستشفى ومراجعتها أمام لجنة من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- التنبؤ بالطلب الصحي
- إدارة قوائم الأدوية وتحليل القيمة
- إعداد مواصفات الأجهزة الطبية
- تقييم منافسات الأدوية
- ضبط سلسلة التبريد
- تحديد مستويات المخزون الثابت
- إدارة الاستدعاء ونقص الإمداد
- تقييم موردي المنتجات الصحية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة ضمان الإمداد للمستشفى لفئة منتجات في منشأتك مع مؤشرات أداء أساسية
- خفض المخزون المكرر ومنتهي الصلاحية بالاتفاق مع الأطباء على منتجات موحدة ومستويات مخزون مبنية على الأدلة
- التعامل مع الاستدعاءات وانحرافات سلسلة التبريد ونقص الأدوية بإجراءات مجربة بدلا من الارتجال
- مقارنة ممارسات الإمداد في المستشفيات مع موظفي صيدلية ومشتريات ومواد من جهات حكومية وخاصة وغير ربحية

الخاتمة:

يعتمد المرضى على توفر الدواء أو الجهاز أو المستلزم المناسب ساري الصلاحية وفي درجة الحرارة الصحيحة لحظة تقديم الرعاية. تنتقل الدورة من بنية سلاسل الإمداد الصحية وتكاليفها، إلى التنبؤ بالطلب وقائمة الأدوية المعتمدة وتحليل القيمة، ثم منافسات الأجهزة والأدوية ودورة حياة المعدات وسلسلة التبريد ومستويات المخزون الثابت وانتهاء الصلاحية والاستدعاءات وحالات النقص. ويطبق اليوم الأخير ذلك على حالات من المستشفيات ليخرج المشاركون بخطة ضمان الإمداد للمستشفى جاهزة لمراجعة قيادات الصيدلية والمشتريات والفرق السريرية.