CONCEPT

إدارة السلامة المرورية وفق آيزو 39001: إدارة الرحلات وسلامة سائقي الأساطيل

5 – 9 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة السلامة المرورية وفق آيزو 39001: إدارة الرحلات وسلامة سائقي الأساطيل

المرجع: 209_10972 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

تمثل إدارة السلامة المرورية في كثير من المنظمات أكبر مصدر للمخاطر غير المضبوطة، فالموظفون والمقاولون يقودون المركبات يوميا بينما تعامل الحوادث على أنها سوء حظ لا خطر يمكن إدارته. ومن دون سياسة للسلامة المرورية وقياس لحجم التعرض وضوابط على الرحلات والسائقين والمركبات تتكرر الوفيات والإصابات الخطيرة. تساعد هذه الدورة من كور كونسبت مديري الصحة والسلامة والأساطيل والنقل على تطبيق ISO 39001 ونهج النظام الآمن في عملياتهم، ويبني كل مشارك خطة لإدارة السلامة المرورية تتضمن الأهداف والضوابط والمؤشرات.

أهداف الدورة:

- تقييم تعرض المنظمة لمخاطر السلامة المرورية ووضع سياسة وأهداف وغايات للسلامة المرورية متوافقة مع ISO 39001
- تطبيق نهج النظام الآمن لتحديد نتائج الحوادث والإصابات التي تستطيع المنظمة التحكم فيها أو التأثير عليها
- تخطيط الرحلات وضبط إرهاق السائقين من خلال إجراءات إدارة الرحلات ومراجعة مخاطر المسارات
- وضع ترتيبات اختيار السائقين وتدريبهم ومراقبتهم عبر أنظمة التتبع عن بعد ومواصفات سلامة المركبات وفحصها
- التحقيق في حوادث الطرق وضبط مخاطر المقاولين وخدمات النقل من الغير عبر العقود وأعمال التحقق
- بناء خطة لإدارة السلامة المرورية تشمل عوامل الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية وترتيبات الاستجابة للطوارئ

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن أداء الصحة والسلامة والبيئة حيث يقود الموظفون المركبات لأغراض العمل
- المديرون المسؤولون عن أساطيل المركبات المملوكة والمستأجرة ومعايير السائقين
- المديرون المسؤولون عن عمليات النقل والتوجيه وتخطيط الرحلات
- المديرون المسؤولون عن خدمات الشحن والحافلات والنقل المتعاقد عليها مع الغير
- المديرون المسؤولون عن التحقيق في الحوادث وتقارير السلامة والجاهزية للطوارئ في مواقع التشغيل

محاور الدورة:

اليوم 1: أسس السلامة المرورية وتعرض المنظمة للمخاطر

- تعريفات حادث المرور والوفاة والإصابة الخطيرة في إدارة السلامة المرورية
- ملف مخاطر الطرق المرتبطة بالعمل: التنقل اليومي والقيادة لأغراض العمل والنقل المتعاقد عليه
- نهج النظام الآمن: الخطأ البشري وقابلية الإنسان للإصابة وحدود طاقة الاصطدام
- المسؤولية المشتركة بين مستخدمي الطريق ومشغلي المركبات ومصممي النظام
- قائمة مراجعة الوضع الحالي للسلامة المرورية في المنظمة

اليوم 2: بنية نظام إدارة السلامة المرورية وفق ISO 39001

- نطاق ISO 39001:2012 نظام إدارة السلامة المرورية وبنية بنوده
- سياق المنظمة ورسم خريطة تفاعلها مع نظام حركة المرور
- سياسة السلامة المرورية وأدوار القيادة ومساءلة الإدارة العليا
- عوامل أداء السلامة المرورية: التعرض للمخاطر والنتائج الوسيطة والنتائج النهائية
- نموذج أهداف السلامة المرورية وغاياتها وخطط العمل

اليوم 3: ضبط الرحلات والسائقين والمركبات

- مصفوفة تقييم مخاطر الطرق في المنظمة حسب المسار والمركبة وفئة السائقين
- خطة إدارة الرحلات: اختبار ضرورة السفر ومراجعة مخاطر المسار وإجراء التواصل الدوري
- ضوابط إرهاق السائقين: جدولة ساعات العمل والراحة وفحوص اللياقة للقيادة
- اختيار السائقين والتحقق من الرخص وتقييم الكفاءة والتدريب التنشيطي
- مواصفات سلامة المركبات وقائمة الفحص قبل الرحلة

اليوم 4: المراقبة والمقاولون والحوادث والطوارئ

- بيانات أنظمة التتبع عن بعد والمراقبة داخل المركبة: السرعة الزائدة والأحداث الحادة وتوجيه السائقين
- متطلبات سلامة المقاولين وخدمات النقل من الغير والتأهيل المسبق وتدقيقات التحقق
- التحقيق في حوادث الطرق: جمع الأدلة وتحليل الأسباب والإجراءات التصحيحية
- الاستجابة بعد الحادث: الإسعافات الأولية والإبلاغ عن الطوارئ وترتيبات التعافي
- لوحة مؤشرات أداء السلامة المرورية بالمؤشرات الاستباقية والمؤشرات اللاحقة

اليوم 5: دراسات حالة وبناء خطة إدارة السلامة المرورية

- دراسة حالة: أسطول خدمات حقول النفط والغاز مع رحلات صحراوية بعيدة
- دراسة حالة: عمليات توصيل وخدمة بالشاحنات الصغيرة داخل المدن ومراجعة بيانات التتبع
- دراسة حالة: نتائج التحقيق في حادث لحافلة نقل موظفين متعاقد عليها
- صياغة خطة إدارة السلامة المرورية: الأهداف والضوابط والمؤشرات والمسؤولون
- عرض خطة إدارة السلامة المرورية أمام لجنة مساءلة من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم مخاطر الطرق
- إدارة الرحلات
- إدارة إرهاق السائقين
- ضمان كفاءة السائقين
- تفسير بيانات أنظمة التتبع
- التحقق من مقاولي النقل
- التحقيق في حوادث الطرق
- قياس أداء السلامة المرورية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة لإدارة السلامة المرورية مبنية على أسطولك ومساراتك وسائقيك ومقاوليك
- مساءلة خطة رحلة أو تقرير تتبع أو عرض مقاول نقل بمعايير واضحة لما يجعله آمنا
- توضيح عوامل أداء السلامة المرورية التي تستطيع المنظمة التأثير عليها للإدارة العليا وطريقة قياس التقدم فيها
- مقارنة ممارسات السلامة المرورية مع مديرين من قطاعات الطاقة والإنشاءات والتوزيع والخدمات العامة ونقل الركاب

الخاتمة:

يعتمد خفض الوفيات والإصابات الخطيرة على الطرق على التعامل مع القيادة بوصفها نشاط عمل مدارا له مسؤولون وضوابط وقياس. تنتقل الدورة من تعرض المنظمة للمخاطر ونهج النظام الآمن، إلى نظام الإدارة وفق ISO 39001 وعوامل أدائه، ثم إلى ضوابط الرحلات والسائقين والمركبات، ومنها إلى أنظمة التتبع والتحقق من المقاولين والتحقيق في الحوادث والاستجابة بعد الحادث. ويطبق اليوم الأخير دراسات حالة على عمليات ميدانية وحضرية ونقل ركاب، وينتج خطة لإدارة السلامة المرورية.