CONCEPT

إدارة أسطول المركبات والنقل: دورة حياة المركبة والتكاليف وأنظمة التتبع وقياس الأداء

1 – 5 فبراير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة أسطول المركبات والنقل: دورة حياة المركبة والتكاليف وأنظمة التتبع وقياس الأداء

المرجع: 11085_217 **التاريخ:** 1 – 5 فبراير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تتوزع قرارات إدارة أسطول المركبات والنقل في كثير من المؤسسات بين المشتريات والمالية والعمليات، فتشترى المركبات على أساس السعر لا تكلفة دورة حياتها، وتبقى في الخدمة بعد انتهاء عمرها الاقتصادي، أو تستغل بأقل من طاقتها، أو تزود بالوقود دون رقابة كافية. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت المديرين على إدارة أسطول مركبات الطرق عبر دورة حياته، من السياسات والاقتناء والتكلفة الكلية للملكية إلى الصيانة والورش وضبط الوقود وأنظمة التتبع والاستغلال وإدارة السائقين والإسناد الخارجي. ويبني المشاركون خطة لتحسين أداء الأسطول وتكاليفه لأسطول في مؤسساتهم.

أهداف الدورة:

- وضع سياسة للأسطول وخط أساس للأصول تحدد استحقاق المركبات وقواعد استخدامها وتكلفة الكيلومتر
- تقييم خيارات الشراء والتأجير والاستئجار بنموذج التكلفة الكلية للملكية وتحديد دورات الاستبدال الاقتصادية
- تنظيم برامج الصيانة الوقائية وعمليات الورش بما يرفع جاهزية المركبات
- تطبيق ضوابط الوقود وبيانات أنظمة التتبع لكشف فاقد الوقود وسوء الاستخدام وضعف سلوك القيادة
- تحليل الاستغلال وأداء السائقين وجاهزية التحول إلى المركبات الكهربائية وخيارات الإسناد الخارجي لضبط حجم الأسطول
- إعداد خطة لتحسين أداء الأسطول وتكاليفه مع بطاقة مؤشرات أداء للتقارير الإدارية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن أساطيل مركبات الشركات وسيارات المجمع والمركبات التجارية الخفيفة والثقيلة
- المديرون المسؤولون عن عمليات النقل وتوجيه المركبات واستغلالها
- المديرون المسؤولون عن ورش صيانة الأسطول ومزودي الإصلاح المتعاقد معهم
- المديرون المسؤولون عن عمليات لوجستية تشغل مركبات توصيل وخدمة مملوكة للمؤسسة
- المديرون المسؤولون عن موازنات الأسطول وعقود التأجير وشراء المركبات
- المديرون المسؤولون عن بيانات الأسطول وأنظمة التتبع وتقارير الأداء

محاور الدورة:

اليوم 1: سياق إدارة الأسطول وسياساته وخط أساس التكاليف

- خريطة دورة حياة المركبة: المواصفات والاقتناء والتشغيل والصيانة وإعادة البيع
- استراتيجية الأسطول ووثيقة سياسة المركبات: الاستحقاق والاستخدام الشخصي وقواعد الاستبدال
- سجل أصول الأسطول ومصادر بياناته: التتبع بالأقمار الصناعية ومعاملات الوقود وسجلات الصيانة
- خط أساس تكلفة الكيلومتر من سجلات الاستهلاك والوقود والإصلاح
- نموذج الملف الحالي للأسطول ولقطة استغلال المركبات

اليوم 2: اقتناء المركبات والتكلفة الكلية للملكية والاستبدال

- مواصفات المركبة ومصفوفة الاختيار وفق ملاءمة الغرض
- تقييم خيارات الاقتناء: الشراء المباشر والتأجير التمويلي والتأجير التشغيلي والاستئجار قصير الأجل
- نموذج التكلفة الكلية لملكية المركبة TCO: الاستهلاك والوقود والتأمين والتمويل والصيانة والرسوم والتوقف
- تحليل دورة الاستبدال الاقتصادية بمنحنيات قيمة إعادة البيع وتصاعد تكاليف الإصلاح
- قنوات إعادة بيع المركبات والتخلص منها: المزاد والاستبدال لدى الوكيل والبيع المباشر

اليوم 3: الصيانة وضبط الوقود وتشغيل أنظمة التتبع

- جدولة برنامج الصيانة الوقائية حسب المسافة وساعات تشغيل المحرك والفترات الزمنية
- إدارة الورش: أوامر العمل ومخزون قطع الغيار وإنتاجية الفنيين والمفاضلة بين الإصلاح الداخلي والمتعاقد عليه
- إدارة الوقود ومكافحة الاحتيال: ضوابط بطاقات الوقود ومطابقة خزانات الوقود السائب ومطابقة المعاملات
- بيانات أنظمة التتبع وأنظمة إدارة الأساطيل: ناقل بيانات المركبة CAN Bus والتشخيص الذاتي OBD ومعيار بيانات التتبع AEMP Telematics Data Standard
- تخطيط المسارات والسياج الجغرافي وتوجيه المركبات باستخدام تقارير نظام إدارة الأسطول

اليوم 4: الاستغلال والسائقون والمركبات الكهربائية والإسناد الخارجي

- تحليل استغلال المركبات وضبط حجم الأسطول بخيارات سيارات المجمع والأصول المتوقفة
- إدارة أداء السائقين: التحقق من الرخص ودرجات السرعة والكبح والتشغيل الخامل وسجلات التوجيه
- سياسة القيادة أثناء العمل وإدارة الحوادث واسترداد تكاليف الإصلاح
- نظرة عامة على جاهزية كهربة الأسطول: فرز دورات التشغيل واحتياجات الشحن ومقارنة التكلفة الكلية للملكية
- الإسناد الخارجي لخدمات الأسطول: التأجير بالخدمة الكاملة وشركات إدارة الأساطيل واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 5: بناء خطة تحسين أداء الأسطول وتكاليفه

- حالة موجهة: نموذج قرار استبدال أسطول خدمات مرافق والمفاضلة بين التأجير والشراء
- حالة موجهة: مراجعة فاقد الوقود في أسطول شاحنات توصيل وخطة تطبيق أنظمة التتبع
- بناء بطاقة مؤشرات أداء الأسطول: الجاهزية والاستغلال وتكلفة الكيلومتر وكفاءة الوقود وزمن التوقف
- تجميع خطة تحسين أداء الأسطول وتكاليفه لأسطول المشارك
- عرض خطة التحسين أمام لجنة مساءلة من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم سياسات الأسطول
- نمذجة التكلفة الكلية للمركبات
- المفاضلة بين التأجير والشراء
- تخطيط برامج الصيانة
- ضبط فاقد الوقود
- تحليل بيانات أنظمة التتبع
- توجيه أداء السائقين
- إدارة الإسناد الخارجي للأسطول

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة لتحسين أداء الأسطول وتكاليفه مبنية على مركباتك وتكاليفك وبيانات استخدامك الفعلية
- مساءلة عرض التأجير أو فاتورة الإصلاح أو فاتورة الوقود مع فهم واضح لما يحرك تكلفة الكيلومتر
- تحديد المركبات المتوقفة أو ضعيفة الاستغلال أو المتقادمة التي يمكن إخراجها أو ضمها إلى المجمع أو استبدالها
- مقارنة ممارسات الأسطول مع مديرين يديرون أساطيل خدمات وتوصيل ومرافق وقطاع عام

الخاتمة:

تعتمد نتائج الأسطول على إدارة كل مركبة من مرحلة المواصفات حتى التخلص منها استنادا إلى بيانات موثوقة عن التكلفة والاستخدام. تنتقل الدورة من سياسة الأسطول وخط أساس التكاليف، إلى خيارات الاقتناء والتكلفة الكلية للملكية ودورات الاستبدال، ثم إلى الصيانة والورش وضبط الوقود وأنظمة التتبع وتخطيط المسارات، ومنها إلى الاستغلال والسائقين وإدارة الحوادث والكهربة والإسناد الخارجي. ويطبق اليوم الأخير النمذجة على حالتي أسطول خدمات وأسطول توصيل، وينتج خطة لتحسين أداء الأسطول وتكاليفه مع بطاقة مؤشرات أداء.