CONCEPT

المستودعات الرشيقة والتوزيع الرشيق: نظام السحب والشحن العابر والكايزن في مراكز التوزيع

4 – 8 يناير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



المستودعات الرشيقة والتوزيع الرشيق: نظام السحب والشحن العابر والكايزن في مراكز التوزيع

المرجع: 11265_229 **التاريخ:** 4 – 8 يناير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تعالج منهجية المستودعات الرشيقة والتوزيع الرشيق الخسائر الخفية في مركز التوزيع: منصات تنقل مرتين، وعمال انتقاء يقطعون ممرات فارغة، وشاحنات تنتظر عند الأبواب، ومركبات تغادر نصف ممتلئة. نادرا ما تظهر هذه الخسائر في تقارير المستودع، لكنها ترفع ساعات العمل الإضافي وتفوت مواعيد الشحن وتزيد تكلفة النقل. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت مشرفي مراكز التوزيع والنقل من رصد الهدر على الرصيف وفي الممر، ورسم تدفق الطلب حتى التسليم، وإعادة تصميم تخصيص المواقع والتزويد وجدولة الأرصفة والمسارات وفق نظام السحب. ويعد المشاركون خارطة طريق للتحول الرشيق في مركز التوزيع مع خريطة الحالة المستقبلية لتدفق الطلب حتى التسليم.

أهداف الدورة:

- تحديد هدر النقل والمخزون والحركة والانتظار والمناولة على أرصفة مركز التوزيع وممراته وطاولات التعبئة ومسارات التسليم
- رسم خريطة تدفق القيمة من إطلاق الطلب حتى إثبات التسليم وقياس زمن المكوث وعدد اللمسات وزمن الانتظار في الطوابير
- إعادة تصميم تخصيص المواقع ومسارات الانتقاء وتزويد مواقع الانتقاء الأمامية بحيث تعاد تعبئتها بإشارات السحب
- إعداد ممرات الشحن العابر ومواعيد الأرصفة وحلقات رحلات التجميع الدورية لتقليص زمن المكوث ورفع نسبة تحميل المركبات
- كتابة العمل القياسي لمهام الاستلام والانتقاء والتعبئة والتحميل وموازنة العمالة مع إيقاع الطلبات
- إعداد خارطة طريق للتحول الرشيق في مركز التوزيع تتضمن فعاليات الكايزن والضوابط المرئية ومقاييس التدفق للموقع الخاص بالمشارك

الفئة المستهدفة:

- مشرفو الورديات في مراكز التوزيع المسؤولون عن مخرجات الاستلام والانتقاء والتعبئة والشحن
- مشرفو النقل وساحات الشاحنات المسؤولون عن أبواب الأرصفة ودوران المقطورات ومسارات التسليم
- منسقو التحسين المستمر الداعمون للمواقع اللوجستية ومراكز تنفيذ الطلبات
- منسقو المخزون والتزويد المسؤولون عن توفر مواقع الانتقاء
- مشرفو عمليات مزودي الخدمات اللوجستية الخارجيين الذين يديرون عقود العملاء في مواقع مشتركة
- فرق الهندسة والتخطيط المسؤولة عن تهيئة الرفوف والممرات والأرصفة

محاور الدورة:

اليوم 1: التفكير الرشيق على الرصيف وفي الممر

- مبادئ اللين في التوزيع: القيمة والتدفق والسحب انطلاقا من طلب العميل
- دليل هدر التوزيع: المناولة المزدوجة والتنقل الفارغ والمكوث على الرصيف ومخزون الاحتياط الزائد
- تحليل عدد اللمسات لكل بند طلب من الاستلام حتى الشحن
- تحليل ملف الطلبات: البنود لكل طلب والوحدات لكل بند ومزيج الأحجام
- مسار جولة الجيمبا في مركز التوزيع واستمارة رصد الهدر

اليوم 2: رسم خريطة تدفق القيمة من الطلب حتى التسليم

- خريطة تدفق القيمة من الطلب حتى التسليم: رموز تدفق المواد والمعلومات
- الخط الزمني من الرصيف حتى الشحن: رصد زمن المكوث والانتظار والمعالجة
- حساب إيقاع طلبات العملاء ووتيرة إطلاق موجات الانتقاء
- منطق التوريد في الوقت المحدد وجدولة السحب لموجات الشحن الصادرة
- قواعد تصميم الحالة المستقبلية لتدفق القيمة في التوزيع

اليوم 3: التدفق والسحب والعمل القياسي داخل مركز التوزيع

- تخصيص المواقع حسب سرعة الحركة ووضع الأصناف في المنطقة الذهبية
- تصميم مسارات الانتقاء: المسار المتعرج ومسار العودة ومسار أكبر فجوة
- تزويد مواقع الانتقاء الأمامية بنظام الصندوقين وبطاقات الكانبان
- أوراق العمل القياسي لمحطات الانتقاء والتعبئة والتحميل
- موازنة العمالة مع إيقاع الطلبات باستخدام مخططات يامازومي

اليوم 4: النقل الرشيق والشحن العابر والضبط المرئي

- تصميم ممرات الشحن العابر والفرز المباشر دون تخزين
- تصميم حلقات رحلات التجميع الدورية للاستلام الوارد والتسليم إلى الفروع
- قياس نسبة التحميل واستغلال الحجم لكل مقطورة
- جدولة مواعيد الأرصفة وضبط زمن دوران المقطورات
- علامات أرضية مركز التوزيع وملصقات المواقع ولوحات أداء الورديات

اليوم 5: جولات ميدانية في مراكز التوزيع والكايزن وخارطة طريق التحول

- جولة في مركز توزيع للمواد الغذائية: نقص تزويد مواقع الانتقاء وتنقل عمال الانتقاء
- جولة في مركز شحن عابر لقطع الغيار: أخطاء الفرز وازدحام الأرصفة
- ميثاق فعالية كايزن سريعة لمنطقة انتقاء أو منطقة أرصفة
- بطاقة أداء التوزيع الرشيق: زمن دورة الطلب والمكوث على الرصيف والوحدات لكل ساعة عمل ونسبة التحميل
- إعداد خارطة طريق التحول الرشيق في مركز التوزيع ومناقشتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تشخيص هدر التوزيع
- رسم تدفق الطلبات
- تصميم تخصيص المواقع
- ضبط التزويد بالسحب
- جدولة الأرصفة والساحات
- تخطيط حلقات المسارات
- العمل القياسي للمحطات
- تيسير فعاليات الكايزن

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخارطة طريق للتحول الرشيق في مركز التوزيع وخريطة الحالة المستقبلية لتدفق الطلب مبنيتين على موقعك
- تقليص مشي عمال الانتقاء والمناولة المزدوجة وانتظار الأرصفة التي تستنزفها ميزانيات العمل الإضافي
- قيادة فعالية كايزن مركزة في منطقة انتقاء أو أرصفة مع فريق ورديتك
- مقارنة ممارسات التوزيع مع مشرفين من قطاعات التجزئة والصناعة والرعاية الصحية ومزودي الخدمات اللوجستية

الخاتمة:

ينقل مركز التوزيع الرشيق كل طلب بأقل عدد من اللمسات وأقصر مسافة تنقل وأقل انتظار بين الاستلام والتسليم. تبدأ الدورة بتطبيق مبادئ اللين على الأرصفة والممرات، ثم تنتقل إلى رسم تدفق الطلب حتى التسليم، فتخصيص المواقع والتزويد بالسحب والعمل القياسي للمحطات، ثم الشحن العابر ورحلات التجميع الدورية ونسبة التحميل وجدولة الأرصفة. ويطبق اليوم الأخير هذه الطرق في جولات ميدانية على مراكز توزيع، وينتج خارطة طريق للتحول الرشيق يأخذها المشرفون إلى فعالية الكايزن التالية.