CONCEPT

إدارة الحوسبة السحابية وFinOps: الحوكمة والعمليات وتحسين التكاليف

22 – 26 فبراير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الحوسبة السحابية وFinOps: الحوكمة والعمليات وتحسين التكاليف

المرجع: 233_11322 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

تحدد إدارة الحوسبة السحابية وممارسة FinOps الإدارة المالية للسحابة ما إذا كانت البيئة السحابية تبقى تحت السيطرة حين تتعدد الحسابات والفرق والخدمات. فمن دون ضوابط مناطق الهبوط ووسوم مفروضة وملكية واضحة للتكاليف يرتفع الإنفاق أسرع من الاستخدام، وتتعذر نسبة التكاليف المشتركة، وتهدر الخصومات، وتعبر الحوادث حدود المزودين دون مالك متفق عليه. تؤهل هذه الدورة من كور كونسبت فرق العمليات والمنصات والمالية التقنية لتشغيل البيئة يوميا: سياسات الحوكمة، ووضوح التكاليف وتوزيعها، وتحسين الاستخدام والأسعار، والمراقبة والاستعادة وعقود المزودين. ويعد المشاركون خطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية.

أهداف الدورة:

- تقييم البيئة السحابية مقابل نموذج تشغيل متفق عليه وهيكل حسابات وخط أساس لملكية التكاليف
- تطبيق ضوابط مناطق الهبوط وسياسة وسوم تجعل كل مورد منسوبا إلى مالك ومركز تكلفة
- توزيع الإنفاق السحابي على الفرق والمنتجات عبر عرض التكاليف أو إعادة تحميلها والموازنات والتوقعات وتنبيهات الشذوذ
- اختيار إجراءات تحسين الاستخدام والأسعار بما فيها خصومات التعهد بالاستهلاك استنادا إلى دليل تكلفة الوحدة
- تشغيل روتين المراقبة السحابية ومعالجة الحوادث والنسخ الاحتياطي والاستعادة ومتابعتها بمؤشرات أداء إدارة الخدمة
- إعداد خطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية تغطي السياسات وممارسة التكاليف وشروط المزودين ومؤشرات الأداء

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن التشغيل اليومي لبيئات السحابة العامة والخاصة والهجينة
- مالكو المنصات الذين يديرون الحسابات والاشتراكات والسياسات والخدمات السحابية المشتركة لفرق الأنظمة
- مديرو خدمات تقنية المعلومات المساءلون عن مستويات الخدمة السحابية والحوادث وأداء المزودين
- قادة FinOps والمالية التقنية الذين يعدون تقارير الإنفاق السحابي ويوزعونه ويتوقعونه
- مديرو المشتريات والموردين الذين يفاوضون على عقود مزودي السحابة ويتابعونها

محاور الدورة:

اليوم 1: نموذج التشغيل السحابي وخط الأساس للبيئة

- نموذج التشغيل السحابي: فريق المنصة المركزي وفرق الأنظمة وصلاحيات القرار
- وظائف منصات إدارة السحابة: التهيئة والتنسيق الآلي والمراقبة وضبط التكاليف
- جرد البيئة الهجينة ومتعددة السحابات حسب الحساب والاشتراك والمشروع
- مبادئ FinOps ومراحل Inform Optimizeg Operateg
- بطاقة تقييم خط الأساس للوضع الحالي للبيئة السحابية

اليوم 2: ضوابط الحوكمة ومناطق الهبوط وأطر التكاليف

- مناطق هبوط المنصة والتطبيقات مع تسلسل مجموعات الإدارة
- ضوابط السياسات كشيفرة برمجية وتوارث السياسات بين البيئات
- تصميم سياسة الوسوم: المفاتيح الإلزامية وقواعد التسمية وتقارير الإنفاذ
- مجالات وقدرات FinOps Framework إطار الإدارة المالية للسحابة موزعة على أدوار الفرق
- مجالات ركيزة تحسين التكاليف في Well-Architected لفرق العمليات

اليوم 3: وضوح التكاليف وتوزيعها والعمليات اليومية

- استيعاب بيانات الفوترة ولوحات تقارير التكاليف حسب المالك والمنتج
- توزيع التكاليف المشتركة بنماذج عرض التكاليف وإعادة تحميلها
- الموازنات وتوقع الإنفاق وتنبيهات إدارة الشذوذ
- المراقبة السحابية وتوجيه التنبيهات ومسار تذاكر الحوادث عبر المزودين
- سياسات النسخ الاحتياطي والاحتفاظ باللقطات واختبارات الاستعادة المجدولة

اليوم 4: التحسين وعقود المزودين ومؤشرات أداء الخدمة

- تحسين الاستخدام: ضبط حجم الموارد وإزالة الموارد الخاملة وجدولة الإيقاف خارج ساعات العمل
- تحسين الأسعار: السعة المحجوزة وخطط التوفير وخصومات التعهد بالاستخدام
- مراجعة إنفاق التراخيص وخدمات SaaS بمقاييس اقتصاديات الوحدة
- شروط عقود مزودي السحابة واتفاقيات مستوى الخدمة وأحكام الخروج
- مؤشرات أداء إدارة الخدمة السحابية وبطاقة المقارنة المرجعية

اليوم 5: دراسات الحالة وخطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية

- دراسة حالة: ارتفاع مفاجئ في إنفاق غير موسوم لمنصة تحليلات في قطاع التجزئة
- دراسة حالة: قرار شراء خصم تعهد بالاستهلاك لجهة رعاية صحية
- دراسة حالة: مراجعة انقطاع واستعادة في بيئة متعددة السحابات لشركة خدمات لوجستية
- صياغة خطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية
- عرض خطة الحوكمة ومساءلتها من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- حوكمة البيئة السحابية
- إنفاذ سياسة الوسوم
- توزيع التكاليف السحابية
- توقع الإنفاق
- تخطيط خصومات التعهد
- تنسيق الحوادث السحابية
- الإشراف على مزودي السحابة
- إعداد تقارير أداء الخدمة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية مبنية على بيئتك وبيانات إنفاقك
- اكتشاف الموارد غير الموسومة والسعة الخاملة والخصومات غير المستغلة التي تضخم فواتير السحابة الشهرية
- قراءة فاتورة المزود وعقده وتحديد مواضع مخاطر التكلفة والخدمة
- مقارنة ممارسات التشغيل السحابي مع زملاء من التجزئة والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والقطاع الحكومي والقطاع المالي

الخاتمة:

تبقى البيئة السحابية تحت السيطرة حين تعمل أدوار التشغيل وسياسات الحوكمة وممارسة التكاليف والإشراف على المزودين ضمن روتين واحد. تنتقل الدورة من نموذج التشغيل وخط الأساس للبيئة، إلى مناطق الهبوط والوسوم وإطار FinOps، ثم إلى تقارير التكاليف وتوزيعها وتوقعها والمراقبة والاستعادة، ومنها إلى تحسين الاستخدام والأسعار والعقود ومؤشرات أداء الخدمة. ويطبق اليوم الأخير هذه الطرق على دراسات حالة، وينتج خطة حوكمة العمليات والتكاليف السحابية جاهزة لمراجعة الإدارة.