CONCEPT

الإسعافات الأولية في بيئة العمل: الإنعاش القلبي الرئوي ومزيل الرجفان ورعاية المصابين لغير الطبيين

18 – 22 يناير 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



الإسعافات الأولية في بيئة العمل: الإنعاش القلبي الرئوي ومزيل الرجفان ورعاية المصابين لغير الطبيين

المرجع: 252_11589 **التاريخ:** 18 – 22 يناير 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

حين يسقط زميل فجأة أو يختنق أو يصاب بجرح عميق، تحدد الدقائق التي تسبق وصول المسعفين المحترفين مصيره، بينما تعتمد منشآت كثيرة على موظفين لم يتدربوا قط على الإنعاش القلبي الرئوي أو إيقاف النزيف الغزير. وتقوم الإسعافات الأولية في بيئة العمل على أشخاص يتحققون من أمان الموقع ويقيمون حالة المصاب ويتصرفون بثبات. وتبني هذه الدورة من كور كونسبت هذه المهارات لدى الموظفين غير الطبيين والمسعفين المعينين عبر التدريب على الدمى التعليمية وسيناريوهات مصابين موقوتة. ويعد المشاركون في الختام خطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل بالمسعفين والحقائب والسجلات وإجراءات طلب النجدة.

أهداف الدورة:

- التحقق من مخاطر الموقع وتقييم استجابة المصاب وإجراء المسح الأولي وفق نهج ABCDE المجرى الهوائي والتنفس والدورة الدموية والوعي والفحص
- تنفيذ الإنعاش القلبي الرئوي للبالغين بمعدل وعمق ضغطات صحيحين مع ارتداد كامل للصدر وتشغيل جهاز مزيل الرجفان الخارجي الآلي بأقل توقف
- التعامل مع الاختناق والنزيف الغزير والصدمة والحروق وإصابات العظام والمفاصل حتى وصول المساعدة
- تمييز النوبة القلبية والسكتة الدماغية وطوارئ السكري والنوبات التشنجية والربو والتأق والأمراض الحرارية وتقديم الاستجابة الأولى المناسبة لكل حالة
- إجراء مكالمة طوارئ واضحة وتسليم المصاب بتقرير شفهي ومكتوب دقيق
- إعداد خطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل استنادا إلى تقييم الاحتياجات وفحص الحقائب وسجلات العلاج

الفئة المستهدفة:

- موظفون من غير ذوي التدريب الطبي قد يكونون أول من يصل إلى زميل مصاب أو مريض
- موظفون معينون مسعفين أو مسؤولي إسعاف لوردية أو طابق أو موقع
- المشرفون وقادة الفرق المسؤولون عن العاملين في المكاتب والمستودعات والورش والمواقع الميدانية
- المنسقون الذين ينظمون تغطية الإسعافات الأولية والحقائب وسجلات العلاج إلى جانب مهامهم الأخرى
- موظفو الأمن والاستقبال والمرافق الذين يتلقون البلاغ الأول عن شخص مصاب
- العاملون في مواقع نائية أو بمفردهم حيث قد يتأخر وصول المساعدة المحترفة

محاور الدورة:

اليوم 1: مبادئ الإسعافات الأولية وأمان الموقع وتقييم المصاب

- أهداف الإسعافات الأولية: الحفاظ على الحياة ومنع تفاقم الضرر وتعزيز التعافي
- حدود دور المسعف والموافقة واستخدام القفازات ونظافة اليدين
- فحص أمان الموقع قبل الاقتراب من المصاب
- فحص الاستجابة بأسلوب النداء ثم الربت ثم النداء
- نص مكالمة الطوارئ: الموقع وحالة المصاب وأسئلة موظف البلاغات

اليوم 2: المسح الأولي والإنعاش القلبي الرئوي واستخدام مزيل الرجفان

- المسح الأولي باستخدام نهج ABCDE
- تسلسل الإنعاش القلبي الرئوي للبالغين: الضغطات أولا ثم أنفاس الإنقاذ
- جودة ضغطات الصدر: من 100 إلى 120 ضغطة في الدقيقة والعمق والارتداد الكامل
- تشغيل مزيل الرجفان الخارجي الآلي: وضع الأقطاب وتحليل نظم القلب وتوقف أقل من 10 ثوان
- وضعية الإفاقة والمسح الثانوي من الرأس إلى القدم

اليوم 3: الاختناق والنزيف والصدمة والحروق وإصابات العظام

- التعامل مع الاختناق بالضربات بين الكتفين والضغطات البطنية
- إيقاف النزيف الغزير بالضغط المباشر وضمادات الجروح
- التعرف إلى الصدمة ووضعية المصاب المناسبة
- إسعاف الحروق والسمط: التبريد والتغطية وغسل رذاذ المواد الكيميائية
- الكسور والخلوع والالتواءات: التثبيت بالحمالات والحشوات

اليوم 4: إصابات الرأس والعمود الفقري والطوارئ الطبية

- إصابات الرأس وعلامات الارتجاج والتعامل مع اشتباه إصابة العمود الفقري
- علامات النوبة القلبية والسكتة الدماغية: ألم الصدر والضعف في جانب واحد وتغير الكلام
- طوارئ مرض السكري والنوبات التشنجية ونوبات الربو
- التعرف إلى التأق والمساعدة في استخدام حاقن الأدرينالين الذاتي
- الاستجابة الأولى للإنهاك الحراري وضربة الشمس بالتبريد الفعال

اليوم 5: سيناريوهات المصابين وخطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل

- جولات سيناريوهات موقوتة لعدة مصابين على الدمى التعليمية
- نموذج تقييم احتياجات الإسعافات الأولية لمكان عمل المشارك
- فحص محتويات حقيبة الإسعافات الأولية وسجل إعادة التزويد
- تقرير تسليم المصاب واستيفاء سجل علاج الإسعافات الأولية
- صياغة خطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل ومراجعتها من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم حالة المصاب
- الإنعاش القلبي الرئوي
- تشغيل مزيل الرجفان
- السيطرة على النزيف
- إزالة انسداد المجرى الهوائي
- تمييز الطوارئ الطبية
- تقارير تسليم المصابين
- تخطيط توفير الإسعافات الأولية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل تحدد المسعفين ومواقع الحقائب والسجلات وإجراءات الاتصال في موقعك
- التدرب على الضغطات وأقطاب مزيل الرجفان وإسعاف الاختناق على الدمى حتى تؤدى الخطوات دون تردد
- الحفاظ على الهدوء في سيناريوهات موقوتة يحتاج فيها أكثر من مصاب إلى المساعدة في وقت واحد
- مقارنة ترتيبات الإسعافات الأولية مع موظفين من المكاتب والمواقع الصناعية والتجزئة والعمليات الميدانية

الخاتمة:

تنجح الإسعافات الأولية في مكان العمل حين يستطيع الحاضرون التصرف في الدقائق الأولى، لا حين يصادف وجود مسعف مدرب بالقرب فحسب. تنتقل الدورة من مبادئ الإسعاف وأمان الموقع ومكالمة الطوارئ، مرورا بالمسح الأولي وفق نهج ABCDE والإنعاش القلبي الرئوي واستخدام مزيل الرجفان، إلى الاختناق والنزيف والحروق وإصابات العظام والطوارئ الطبية الشائعة. ويختبر اليوم الأخير كل مهارة في سيناريوهات مصابين موقوتة، وينتج خطة تغطية الإسعافات الأولية في مكان العمل التي يعود بها المشاركون إلى منشآتهم.