



التفتيش على السلامة وتدقيق مواقع العمل: تصنيف الملاحظات حسب الخطورة وإغلاق الإجراءات التصحيحية



التفتيش على السلامة وتدقيق مواقع العمل: تصنيف الملاحظات حسب الخطورة وإغلاق الإجراءات التصحيحية

مقدمة:

يعد برنامج التفتيش على السلامة وتدقيق مواقع العمل الوسيلة الأساسية التي تعرف بها المنشأة هل تصمد ضوابطها في أرض العمل، غير أن كثيرا من الجولات تنتهي بقوائم طويلة من العيوب البسيطة وصور غير واضحة وإجراءات لا تغلق أبدا. وتدريب هذه الدورة من كور كونسبت من يقدون هذه الجولات على تخطيط التفتيش حسب المنطقة والتكرار، ورصد المخاطر بطريقة منهجية، وجمع أدلة متماسكة، وتصنيف الملاحظات حسب الخطورة، ومتابعة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق المتحقق منه. ويغادر المشاركون ومعهم حقيبة أدوات التفتيش الميداني وتدقيق الصحة والسلامة والبيئة لمواقع عملهم.

أهداف الدورة:

- التمييز بين جولات التفتيش الروتينية وتدقيق الصحة والسلامة والبيئة التشغيلي والمراجعة الإدارية واختيار الأنسب لكل غرض
- تخطيط برنامج تفتيش بمناطق وتكرارات وأدوار فريق محددة وقوائم تحقق خاصة بكل منطقة
- تنفيذ جولات رصد المخاطر التي تغطي النظافة والترتيب وحواجز الآلات والكهرباء والعمل على المرتفعات والمواد الخطرة والحريق وحركة المركبات
- جمع أدلة موضوعية من خلال الصور والقياسات البسيطة وسحب عينات من السجلات ومقابلة العاملين
- تصنيف الملاحظات على مصفوفة الاحتمالية والشدة، وكتابة تقرير التفتيش أو التدقيق، وإسناد الإجراءات التصحيحية إلى مسؤولين بمواعيد استحقاق
- متابعة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق المتحقق منه وتحويل بيانات التفتيش إلى مؤشرات استباقية ومؤشرات متأخرة

الفئة المستهدفة:

- كوادرات السلامة التي تجدد جولات التفتيش الروتينية وتقودها في مناطق الإنتاج والصيانة والتخزين
- المشرفون الذين يجرّون فحوصات يومية أو أسبوعية لمناطقهم ويتعين عليهم التصرف فيما يجدونه
- أعضاء لجان السلامة وممثلو العاملين المشاركون في جولات التفتيش المشتركة
- كوادرات المرافق والمباني المسؤولة عن فحوصات الحريق والكهرباء والنظافة والترتيب
- كوادرات السلامة لدى المقاولين الذين يفتشون مواقع أعمالهم أو توضع مواقعهم لتفتيش المنشأة المضيفة

محاوِر الدورة:

اليوم 1: التفتيش والتدقيق والمراجعة: الغرض والممارسة الحالية

- جدول مقارنة بين التفتيش والتدقيق والمراجعة الإدارية
- الرصد الاستباقي والرصد التفاعلي ضمن دورة Plan-Do-Check-Act، نفذ، افحص، صحح
- إطار التعرف على الظروف غير الآمنة والممارسات غير الآمنة
- مصادر المعلومات المتاحة: أدلة المعدات وصحائف بيانات السلامة وسجلات الإصابات
- بطاقة التقييم الذاتي لممارسات التفتيش الحالية

اليوم 2: تخطيط برنامج التفتيش وبناء قوائم التحقق

- ورقة تخطيط التفتيش: من وماذا وأين ومتى وكيف
- مصفوفة تكرار التفتيش المبنية على المخاطر حسب المنطقة والنشاط
- تشكيل فريق التفتيش والموضوعية وقواعد مشاركة المشرفين
- تصميم قوائم تحقق خاصة بكل منطقة دون الوقوع في أسر القائمة
- مخططات الموقع وقوائم جرد المواد الكيميائية كحقيبة إحاطة قبل الجولة

اليوم 3: جولات رصد المخاطر حسب المنطقة

- قائمة تحقق النظافة والترتيب وممرات الوصول ومخاطر الانزلاق والتعثر
- قائمة تحقق حواجز الآلات ونقاط عزل مصادر الطاقة
- قائمة تحقق المعدات الكهربائية المحمولة ولوحات التوزيع
- قائمة تحقق تخزين المواد الخطرة ووسمها وتهويتها
- قائمة تحقق مخارج الطوارئ وطفائيات الحريق والفصل بين المركبات والمشاة

اليوم 4: الأدلة وتصنيف الخطورة والتقارير والملاحظات الصعبة

- بروتوكول الأدلة المصورة: التأطير والمقياس ووسم الموقع
- أسلوب المقابلة المنظمة مع العاملين أثناء جولات التفتيش
- التقييم على مصفوفة الاحتمالية والشدة وأولويات العاجل وقصير المدى وطويل المدى
- نموذج تقرير التفتيش والتدقيق: الموقع وفئة الخطر والإجراء والمسؤول وموعد الاستحقاق
- الضوابط المؤقتة والملاحظات المتكررة ومسارات تصعيد الإجراءات المتأخرة

اليوم 5: جولة تفتيش محاكاة وحقيقية أدوات التفتيش

- جولة محاكاة: سيناريو ورشة ومستودع ورصيف تحميل
- تصنيف الملاحظات وصياغة التقرير من أدلة الجولة
- بناء متتبع الإجراءات التصحيحية مع معايير التحقق من الإغلاق
- لوحة المؤشرات الاستباقية والمتأخرة من بيانات التفتيش
- تجميع حقيقية أدوات التفتيش الميداني وتدقيق الصحة والسلامة والبيئة ومراجعتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- تخطيط برامج التفتيش
- تصميم قوائم التحقق للمناطق
- رصد المخاطر ميدانيا
- جمع أدلة التفتيش
- ترتيب الملاحظات حسب الخطورة
- كتابة تقارير التفتيش
- إغلاق الإجراءات التصحيحية
- تحليل مؤشرات السلامة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بحقيقية أدوات التفتيش الميداني وتدقيق الصحة والسلامة والبيئة: جدول الجولات وقوائم التحقق ونموذج التقرير ومتتبع الإجراءات
- تحويل جولات التفتيش من عد العيوب إلى ملاحظات مرتبة حسب الأولوية يتحرك المديرون لمعالجتها
- إيقاف إغلاق الإجراءات على الورق فقط بتطبيق معايير تحقق واضحة قبل الاعتماد
- مقارنة ممارسات التفتيش مع زملاء من قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والمنافع والإنشاءات

الخاتمة:

لا يقلل التفتيش والتدقيق من الضرر إلا حين ترتب الملاحظات حسب خطورتها ويسند كل منها إلى مسؤول وتغلق بدليل. وتنتقل الدورة من الغرض من التفتيش والتدقيق والمراجعة، إلى تخطيط البرنامج وتصميم قوائم التحقق، ثم إلى جولات المناطق وجمع الأدلة وتصنيف الخطورة وكتابة التقارير. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب في جولة محاكاة وينتج حقيقية أدوات التفتيش الميداني وتدقيق الصحة والسلامة والبيئة، مع متتبع الإجراءات التصحيحية ولوحة المؤشرات، جاهزة لجولة التفتيش القادمة في العمل.