CONCEPT

عمليات الشحن الجوي وإدارة الشحنات الجوية: الأسعار وبوليصة الشحن الجوي ووحدات التحميل والشحنات الخاصة

5 – 9 يوليو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



عمليات الشحن الجوي وإدارة الشحنات الجوية: الأسعار وبوليصة الشحن الجوي ووحدات التحميل والشحنات الخاصة

المرجع: 11992_281 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تخسر عمليات الشحن الجوي هامشها ومستوى خدمتها عندما تسعر الشحنة على وزنها الفعلي بدل الوزن القابل للمحاسبة، أو تحجز على سعة غير مناسبة، أو تجهز على وحدة تحميل لا تلائمها، أو تحتجز في المحطة لنقص مستند أو حالة أمنية. تؤهل هذه الدورة من كور كونسبت موظفي شحن شركات الطيران ووكلاء الشحن والمناولة الأرضية والشاحنين لنقل الشحنة الجوية من عرض السعر والحجز مرورا ببوليصة الشحن الجوي والتجهيز والفحص الأمني حتى الإفراج من المحطة. ومن خلال ملفات شحنات حقيقية، يعد المشاركون خطة توجيه ومناولة الشحنات الجوية لخط شحن تستخدمه مؤسساتهم فعلا.

أهداف الدورة:

- شرح أدوار شركات الطيران ووكلاء الشحن ووكلاء المبيعات العامين ومقدمي المناولة الأرضية وشركات الشحن السريع المتكاملة في الشحنة الجوية والسعة التي يتحكم فيها كل طرف
- حساب الوزن القابل للمحاسبة من الوزن الفعلي والوزن الحجمي وإعداد عرض سعر للشحن الجوي من فئات الأسعار والرسوم الإضافية والرسوم الملحقة
- إعداد بوليصة الشحن الجوي ومراجعتها، بما فيها البوليصة الإلكترونية وفق الاتفاقية متعددة الأطراف، والرسائل الإلكترونية المرافقة لها
- تخطيط اختيار وحدات التحميل وتجهيزها لسعة بطن الطائرة وطائرات الشحن بحيث تتوافق الشحنات مع حدود الشكل والوزن والمناولة
- تطبيق خطوات المناولة والقبول والفحص الأمني للبضائع العامة والشحنات الخاصة، ومنها البضائع الخطرة والسلع سريعة التلف والأدوية والحيوانات الحية والمقتنيات الثمينة بصورة عامة
- قياس أداء الشحن الجوي بمؤشرات قائمة على المراحل الزمنية والمفاضلة بين الشحن الجوي والشحن البحري الجوي والشحن البحري لشحنة محددة

الفئة المستهدفة:

- الموظفون المسؤولون عن عروض أسعار الشحن الجوي والحجز وتوزيع السعة لدى شركات الطيران ووكلاء المبيعات العامين ووكلاء الشحن
- الموظفون المسؤولون عن مستندات شحنات التصدير والاستيراد الجوية وإعداد بوليصة الشحن الجوي
- الموظفون المسؤولون عن قبول البضائع وتجهيز الحمولات وتفكيكها في محطات الشحن وعمليات المناولة الأرضية
- الموظفون المسؤولون عن الفحص الأمني وإجراءات الوكيل المعتمد للشحنات الجوية الصادرة
- موظفو الخدمات اللوجستية لدى الشاحنين والمرسل إليهم المسؤولون عن توجيه البضائع العاجلة أو عالية القيمة جوا
- الموظفون المسؤولون عن مناولة السلع سريعة التلف والحساسة للحرارة وغيرها من الشحنات الخاصة

محاور الدورة:

اليوم 1: سوق الشحن الجوي وأطرافه والسعة المتاحة

- خريطة سلسلة قيمة الشحن الجوي: الشاحن ووكيل الشحن ووكيل المبيعات العام وشركة الطيران ومقدم المناولة الأرضية والمرسل إليه
- الشحن في بطن طائرات الركاب مقابل سعة السطح الرئيسي في طائرات الشحن
- شركات الشحن السريع المتكاملة مقارنة بنموذج شركة الطيران ووكيل الشحن
- تجميع الشحنات والبوليصة الرئيسية والبوليصة الفرعية وهامش وكيل الشحن
- مراجعة الوضع الحالي لخطوط الشحن الجوي في المؤسسة وأحجامها وإخفاقات الخدمة فيها

اليوم 2: الأسعار والمستندات ومعايير الشحن الرقمي

- حساب الوزن القابل للمحاسبة: الوزن الفعلي والوزن الحجمي وقواعد التقريب
- فئات أسعار الشحن الجوي ورسوم الوقود والأمن الإضافية وبناء عرض السعر
- حقول بوليصة الشحن الجوي وشروط عقد النقل وأخطاء البيانات الشائعة
- قرار البوليصة الإلكترونية Resolution 672 والاتفاقية متعددة الأطراف للبوليصة الإلكترونية e-AWB
- الرسائل وفق معيار Cargo-XML ومجموعات مستندات e-freight للشحن اللاورقي ومشاركة البيانات عبر ONE Record

اليوم 3: وحدات التحميل والتجهيز وعمليات محطة الشحن

- أنواع وحدات التحميل ورموز التعريف لدى IATA: المنصات وحاويات LD3 ووحدات السطح الرئيسي
- تجهيز وحدات التحميل وتفكيكها: فحص الشكل والشبكات والتثبيت والتحميل السائب
- تدفق العمل في محطة الشحن: القبول والتخزين وإعداد بيان الحمولة والإفراج
- مدخلات تخطيط التحميل: بيانات الوزن والتوازن ومواقع التحميل ومواعيد الإغلاق
- مناولة الواردات في المحطة: التفكيك وتقارير التباين وإشعار المرسل إليه

اليوم 4: الشحنات الخاصة والأمن وضوابط الحدود

- فحوص قبول البضائع الخطرة وإقرارات الشاحن وفق لوائح IATA للبضائع الخطرة DGR بصورة عامة
- مناولة السلع سريعة التلف والأدوية وسلسلة التبريد: بيانات الحرارة ونقاط التعرض
- الحيوانات الحية وفق لوائح IATA للحيوانات الحية LAR وإجراءات حفظ المقتنيات الثمينة بصورة عامة
- أساليب الفحص الأمني وصفة الوكيل المعتمد والشاحن المعروف في سلسلة الإمداد الآمنة
- التواصل مع الجمارك في محطة الشحن: بيانات الشحنة المسبقة والحجز ورسائل الإفراج

اليوم 5: قياس الأداء واختيار وسيلة النقل ودراسة حالات الشحنات

- خطط المراحل وفق برنامج Cargo iQ لقياس جودة الشحن الجوي ومؤشرات الأداء: المحجوز مقابل المنقول ونسبة الرفع والتسليم في الموعد
- مصفوفة المفاضلة بين الشحن الجوي والبحري الجوي والبحري: زمن العبور والتكلفة الكلية حتى الوصول والمخاطر
- دراسة حالة: تشخيص تأخر شحنة خاصة من مسار مستنداتها ومراحلها الزمنية
- دراسة حالة: تسعير وتوجيه شحنة مجمعة مختلطة بين بطن الطائرة وطائرات الشحن
- إعداد خطة توجيه ومناولة الشحنات الجوية ومراجعتها من الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- حساب الوزن القابل للمحاسبة
- تسعير الشحن الجوي
- إعداد بوليصة الشحن الجوي
- تخطيط تجهيز وحدات التحميل
- ضبط عمليات محطة الشحن
- قبول الشحنات الخاصة
- إجراءات سلسلة الإمداد الآمنة
- قياس أداء الشحن الجوي

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة توجيه ومناولة الشحنات الجوية لخط شحن تستخدمه مؤسستك
- وقف تسرب الهامش من عروض أسعار مبنية على وزن أو فئة سعر أو رسوم غير صحيحة
- تقليل حجز الشحنات في المحطة بضبط المستندات والحالة الأمنية والبيانات المسبقة قبل التسليم
- مقارنة ممارسات الشحن الجوي مع موظفي شركات طيران ووكلاء شحن ومقدمي مناولة وشاحنين من قطاعات متعددة

الخاتمة:

لا تصل الشحنة الجوية في موعدها وبالتكلفة الصحيحة إلا عندما يتسق عرض السعر والحجز وبوليصة الشحن الجوي وتجهيز وحدة التحميل وخطوات الأمن والحدود. وتنتقل الدورة من السوق وأطرافه والسعة، مرورا بالوزن القابل للمحاسبة والأسعار والبوليصة الإلكترونية والرسائل الإلكترونية، إلى تجهيز وحدات التحميل وتدفق العمل في المحطة والشحنات الخاصة والفحص الأمني. ويطبق اليوم الأخير مؤشرات المراحل واختيار وسيلة النقل على حالات شحن فعلية لبناء خطة توجيه ومناولة الشحنات الجوية.