CONCEPT

إدارة مخاطر الموارد البشرية: سجل مخاطر القوى العاملة ومؤشرات المخاطر الرئيسية وضوابط الموارد البشرية

8 – 12 مارس 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة مخاطر الموارد البشرية: سجل مخاطر القوى العاملة ومؤشرات المخاطر الرئيسية وضوابط الموارد البشرية

المرجع: 12174_294 **التاريخ:** 8 – 12 مارس 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

كثيرا ما تغيب إدارة مخاطر الموارد البشرية عن جدول أعمال المخاطر في المنظمة: يغادر مختص ويأخذ معه علاقات العملاء، أو يبقى دور حرج بلا بديل جاهز، أو يعمل موظفو المقاولين خارج الشروط المتفق عليها، أو يتصاعد العمل الإضافي دون أن يلاحظه أحد حتى تقع شكوى أو حادثة. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لممارسي الموارد البشرية والمخاطر طريقة عملية لتحديد مخاطر الأفراد وتقييمها ومعالجتها ورفع التقارير عنها باستخدام مفاهيم عملية ISO 31000. ويعد المشاركون سجل مخاطر القوى العاملة مع لوحة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتقرير مخاطر الأفراد لمجلس الإدارة من بيانات منظماتهم.

أهداف الدورة:

- تصنيف مخاطر القوى العاملة وفق تصنيف لمخاطر الأفراد يشمل الأشخاص الرئيسيين والتعاقب الوظيفي والمهارات والتسرب الوظيفي والسلوك المهني وأنظمة العمل والعلاقات العمالية والصحة والرفاه والاحتيال الوظيفي
- تطبيق خطوات عملية ISO 31000 لتحديد معايير مخاطر الأفراد وشهية المخاطر وملكيتها في وظيفة الموارد البشرية
- إعداد سجل مخاطر الموارد البشرية وتحديثه بالأسباب والعواقب والمالكين والضوابط القائمة والتقييمات
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية وحدودها من بيانات الموارد البشرية لتعطي إنذارا مبكرا بارتفاع مخاطر الأفراد
- تصميم ضوابط الموارد البشرية وبنود السياسات التي تعالج مخاطر السلوك المهني والمقاولين وتخطيط القوى العاملة واستمرارية العمل
- رفع تقارير مخاطر الأفراد إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة بالتقييمات واتجاهات المؤشرات وحالة المعالجة

الفئة المستهدفة:

- مديرو الموارد البشرية المسؤولون عن سياسات الموارد البشرية وبيانات القوى العاملة وملف الأفراد في وحدة الأعمال
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية المسؤولون عن توجيه القادة التنفيذيين في المواهب والتعاقب الوظيفي وتغييرات القوى العاملة
- مسؤولو المخاطر والرقابة الداخلية المسؤولون عن إدراج مخاطر الأفراد في ملف مخاطر المنظمة
- قادة تخطيط القوى العاملة وتحليلات الموارد البشرية المسؤولون عن تقارير الأعداد والقدرات والتسرب الوظيفي
- المديرون المسؤولون عن ترتيبات المقاولين وعمالة الوكالات والعمالة المسندة لجهات خارجية

محاور الدورة:

اليوم 1: تصنيف مخاطر الأفراد وسياق مخاطر الموارد البشرية

- تصنيف مخاطر الأفراد: فئات الأشخاص الرئيسيين والتعاقب الوظيفي وفجوات المهارات والتسرب الوظيفي
- السلوك المهني والاحتيال الوظيفي وعدم الامتثال لأنظمة العمل بوصفها فئات لمخاطر الأفراد
- العلاقات العمالية ومخاطر الصحة والرفاه على خريطة مخاطر الأفراد
- بيان سياق مخاطر الموارد البشرية: الأهداف وأصحاب المصلحة والمحركات الداخلية
- قائمة التقييم الذاتي لنضج إدارة مخاطر الأفراد في وظيفة الموارد البشرية

اليوم 2: تطبيق ISO 31000 على الموارد البشرية: المعايير وشهية المخاطر والملكية

- مبادئ ISO 31000:2018، وهو المعيار الدولي لإرشادات إدارة المخاطر، من منظور الموارد البشرية
- مطابقة خطوات عملية ISO 31000 مع دورة حياة الموظف
- معايير مخاطر الأفراد: مقاييس الاحتمالية والعواقب لأحداث القوى العاملة
- بيانات شهية المخاطر وحدود التحمل لكل فئة من مخاطر الأفراد
- مصفوفة ملكية مخاطر الموارد البشرية: المديرون المباشرون وشركاء الأعمال ووظيفة المخاطر

اليوم 3: سجل مخاطر الموارد البشرية ومؤشرات المخاطر الرئيسية من بيانات الموارد البشرية

- ورشة تحديد مخاطر الأفراد باستخدام بيانات مقابلات نهاية الخدمة والشكاوى
- بناء سجل مخاطر الموارد البشرية: السبب والحدث والعاقبة والمالك والضوابط القائمة
- شبكة تقييم الاعتماد على الأشخاص الرئيسيين وتغطية التعاقب الوظيفي
- مؤشرات المخاطر الرئيسية من بيانات الموارد البشرية: التسرب غير المرغوب ومدة شغور الوظائف وعبء العمل الإضافي
- حدود المؤشرات ومستويات التنبيه الكهرماني والأحمر ومسارات التصعيد

اليوم 4: ضوابط الموارد البشرية وعمالة المقاولين واستمرارية الأفراد

- تصميم ضوابط الموارد البشرية: الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية في السياسات
- ضوابط مخاطر السلوك المهني: قنوات الإبلاغ وإقرارات تعارض المصالح والفحص قبل التوظيف
- مخاطر تخطيط القوى العاملة: اختبارات سيناريو نقص الطاقة الاستيعابية وتقادم المهارات
- مخاطر عمالة الأطراف الثالثة: عمال الوكالات والموظفون المسندون والعناية الواجبة تجاه المقاولين
- خطة استمرارية الأفراد: الأدوار الحرجة والبدلاء المعينون وترتيبات التوظيف في الأزمات

اليوم 5: دراسات حالة في مخاطر الأفراد وتقرير مجلس الإدارة

- حالة مقدم رعاية صحية: تسرب الكوادر السريرية والاعتماد على الأشخاص الرئيسيين
- حالة مقاول إنشاءات: العمالة من الباطن ومخاطر رعاية العاملين في الموقع
- تقرير مخاطر الأفراد لمجلس الإدارة: الخريطة الحرارية واتجاهات المؤشرات وحالة المعالجة
- تجميع سجل مخاطر القوى العاملة ولوحة المؤشرات لمنظمة المشارك
- لجنة مراجعة الزملاء لتقييمات مخاطر الأفراد وخطط المعالجة

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد مخاطر الأفراد
- تقييم مخاطر القوى العاملة
- إدارة سجل مخاطر الموارد البشرية
- تصميم مؤشرات المخاطر الرئيسية
- تصميم ضوابط الموارد البشرية
- مراجعة مخاطر عمالة المقاولين
- تخطيط استمرارية الأفراد
- إعداد تقارير المخاطر لمجلس الإدارة

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بسجل مخاطر القوى العاملة ولوحة مؤشرات المخاطر الرئيسية وتقرير مخاطر الأفراد لمجلس الإدارة مبنية على بيانات منظمتك
- اكتشاف نقاط الاعتماد المنفرد في الأدوار الحرجة وثغرات التعاقب الوظيفي قبل أن تكشفها استقالة أو غياب
- توحيد مقاييس مخاطر الأفراد وحدود الشهية ومحفزات التصعيد بين المديرين المباشرين ووظيفة المخاطر
- مقارنة ممارسات إدارة مخاطر الأفراد مع زملاء من قطاعات الرعاية الصحية والإنشاءات والخدمات والقطاع العام

الخاتمة:

تصبح مخاطر الأفراد قابلة للإدارة عندما تسمى بوضوح، وتقيم وفق معايير متفق عليها، وتراقب بمؤشرات محددة، ويتولاها المالك المناسب. تنتقل الدورة من تصنيف مخاطر الأفراد وسياق الموارد البشرية، إلى معايير ISO 31000 وشهية المخاطر وملكيتها، ثم إلى سجل مخاطر الموارد البشرية ومؤشرات المخاطر الرئيسية وضوابط الموارد البشرية وعمالة المقاولين واستمرارية الأفراد. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على حالات من قطاعات متعددة، لينتج سجل مخاطر القوى العاملة مع لوحة المؤشرات وتقرير مخاطر الأفراد لمجلس الإدارة جاهزا لمراجعة المخاطر التالية.