CONCEPT

الاستراتيجية في القطاع الصحي والابتكار: خطوط الخدمة وشبكات الرعاية المتكاملة والقيمة

5 – 9 أبريل 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



الاستراتيجية في القطاع الصحي والابتكار: خطوط الخدمة وشبكات الرعاية المتكاملة والقيمة

المرجع: 315_12469 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

كثيرا ما تكتب الاستراتيجية في القطاع الصحي على شكل قائمة مبان وأجهزة، بينما يتجه الطلب نحو الأمراض المزمنة، وينتقل الدافعون من الدفع مقابل الخدمة إلى الدفع المرتبط بالقيمة، وتعيد الرعاية الافتراضية رسم النطاقات الجغرافية للخدمة. فتتوسع خطوط الخدمة دون رؤية للمحفظة، وتوقع الشراكات دون منطق شبكي واضح، وتسير المشاريع الرقمية بمعزل عن الخطة الاستراتيجية. تعد هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية في المستشفيات والأنظمة الصحية لتحليل احتياجات السكان، وتحديد خيارات خطوط الخدمة والشبكات، وصياغة استراتيجية الرعاية الافتراضية والابتكار، وتوجيه التنفيذ. ويخرج المشاركون بخطة استراتيجية للنظام الصحي مع محفظة خطوط الخدمة.

أهداف الدورة:

- تقييم نماذج الأنظمة الصحية وإصلاحات الدفع والرعاية الصحية القائمة على القيمة لتحديد الموقع الاستراتيجي للمستشفى أو الشبكة الصحية
- تحليل الاحتياجات الصحية للسكان وحصة نطاق الخدمة وتدفقات الإحالة ومقدمي الرعاية المنافسين لتحديد مجالات المنافسة
- تحديد خيارات محفظة خطوط الخدمة والسعة بعيدة المدى لتنمية الخدمات السريرية أو دمجها أو الخروج منها
- تقييم التحالفات والمشروعات المشتركة ونماذج شبكات الرعاية المتكاملة للخدمات التخصصية والمجتمعية
- صياغة استراتيجية الصحة الرقمية والرعاية الافتراضية والابتكار السريري مع بوابات واضحة للتبني والتوسع
- توجيه التنفيذ عبر بطاقة أداء متوازن للمستشفى وخطة استراتيجية للنظام الصحي جاهزة لمراجعة مجلس الإدارة

الفئة المستهدفة:

- القيادات التنفيذية المسؤولة عن استراتيجية مستشفى أو مجموعة مستشفيات أو نظام صحي
- رؤساء الاستراتيجية والتخطيط وتطوير الأعمال لدى مقدمي الرعاية الصحية
- مديرو خطوط الخدمة والقطاعات السريرية المسؤولون عن قرارات النمو والمحفظة
- القيادات الطبية والتمريضية الأعضاء في لجان الاستراتيجية والاستثمار
- قيادات الصحة الرقمية والابتكار الذين يحددون توجه الرعاية الافتراضية والتقنية
- أعضاء مجالس إدارة المنشآت الصحية وأمناؤها الذين يعتمدون الخطط الاستراتيجية

محاور الدورة:

اليوم 1: نماذج الأنظمة الصحية والقيمة والسياق الاستراتيجي

- أنماط تمويل الأنظمة الصحية: التمويل الضريبي والتأمين الاجتماعي والنماذج المختلطة
- الرعاية الصحية القائمة على القيمة: النتائج الصحية لكل وحدة تكلفة كما يعرفها Teisbergg Porter
- تحول نماذج الدفع: الدفع مقابل الخدمة والدفعات المجمعة والعقود المرتبطة بالنتائج بصورة عامة
- محركات الطلب: شيخوخة السكان وعبء الأمراض المزمنة وقيود القوى العاملة السريرية
- تشخيص الوضع الراهن للموقع الاستراتيجي للمستشفى

اليوم 2: التحليل الاستراتيجي للمنشآت الصحية

- تقييم الاحتياجات الصحية للسكان بسجلات المرضى وتصنيف المخاطر
- تحديد نطاق الخدمة الجغرافي وتحليل الحصة السوقية حسب التخصص
- رسم أنماط الإحالة وتحليل تسرب الإحالات
- ملفات مقدمي الرعاية المنافسين وتقييم شدة المنافسة
- مصفوفة محفظة خطوط الخدمة: النمو والمساهمة في الهامش والملاءمة الاستراتيجية

اليوم 3: استراتيجية خطوط الخدمة والسعة وشبكات الرعاية المتكاملة

- معايير قرارات تنمية خطوط الخدمة ودمجها والخروج منها
- إسقاطات الطلب بعيدة المدى وسيناريوهات المخطط العام للمنشآت
- شبكات الرعاية المتكاملة: نماذج المركز والأطراف وتكامل مسارات الرعاية
- خيارات الشراكة: التحالفات السريرية والمشروعات المشتركة والانتساب والاندماج
- تقييم خيار التشغيل الذاتي أو الشراكة أو الشراء للخدمات التخصصية

اليوم 4: الصحة الرقمية والابتكار السريري ومخاطر تنفيذ الاستراتيجية

- استراتيجية الصحة الرقمية المتسقة مع WHO Global Strategy on Digital Health الاستراتيجية العالمية للصحة الرقمية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية
- أنماط الرعاية الافتراضية: الفيديو المباشر والتخزين والإرسال والمراقبة عن بعد للمرضى والصحة المتنقلة
- تبني الابتكار السريري: مراجعة الأدلة وتصميم التجارب الأولية وبوابات التوسع
- بطاقة الأداء المتوازن للمستشفى: منظورات المريض والنتائج السريرية والمالية والكوادر
- حالات الإخفاق الاستراتيجي: اندماجات متعثرة وسعة معطلة وبرامج رقمية متوقفة

اليوم 5: دراسات حالة من الأنظمة الصحية والخطة الاستراتيجية

- دراسة حالة: شبكة إقليمية تفاضل بين التوسع والشراكة
- دراسة حالة: قرار توسيع خدمة الرعاية الافتراضية في مجموعة مستشفيات
- بناء بطاقة الأداء ومحفظة المبادرات لجهة عمل المشارك
- صياغة الخطة الاستراتيجية للنظام الصحي ومحفظة خطوط الخدمة
- مراجعة لجنة الاستراتيجية في مجلس الإدارة والدفاع عن الخطة

المهارات التي ستكتسبها:

- تقييم نماذج الأنظمة الصحية
- تحليل احتياجات السكان
- تحليل تسرب الإحالات
- إدارة محفظة خطوط الخدمة
- تصميم شبكات الرعاية المتكاملة
- استراتيجية الرعاية الافتراضية
- توسيع نطاق الابتكار السريري
- حوكمة بطاقة أداء المستشفى

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة استراتيجية للنظام الصحي ومحفظة خطوط الخدمة لجهة عملك بعد اختبارها أمام لجنة تحاكي مجلس الإدارة
- تحديد الخدمات السريرية التي تنمى أو تتقاسم مع الشركاء أو توقف استنادا إلى احتياجات السكان وأدلة الإحالة
- تهيئة المنشأة لنماذج دفع تكافئ النتائج لا حجم النشاط
- مقارنة الخيارات الاستراتيجية مع قيادات من أنظمة صحية حكومية وخاصة وأكاديمية وغير ربحية

الخاتمة:

تنجح المستشفيات والأنظمة الصحية استراتيجيا حين تحدد الفئات السكانية التي تخدمها، والخدمات التي تقودها، وتلك التي تتقاسمها مع الشركاء، وكيف تمد الرعاية الرقمية نطاق وصولها. تنتقل الدورة من نماذج الأنظمة الصحية والرعاية القائمة على القيمة، إلى تحليل احتياجات السكان ونطاق الخدمة والإحالات والمنافسين، ثم خيارات محفظة خطوط الخدمة والسعة والشبكات، وصولا إلى الصحة الرقمية والرعاية الافتراضية والابتكار السريري وبطاقات أداء المستشفيات. ويطبق اليوم الأخير ذلك على حالات من الشبكات الصحية لينتج خطة استراتيجية للنظام الصحي مع محفظة خطوط الخدمة.