CONCEPT

القانون الصحي والمسؤولية الطبية: الموافقة المستنيرة والسجلات الصحية ومطالبات الأخطاء الطبية

17 – 21 مايو 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



القانون الصحي والمسؤولية الطبية: الموافقة المستنيرة والسجلات الصحية ومطالبات الأخطاء الطبية

المرجع: 320_12544 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن **الرسوم:** SAR 23000

مقدمة:

تظهر مسائل القانون الصحي والمسؤولية الطبية أمام مديري المستشفيات قبل رفع أي دعوى بوقت طويل: نموذج موافقة وقع دون شرح كاف، أو سجل عدل بعد نتيجة سلبية، أو طبيب منح امتيازات سريرية تتجاوز كفاءته الموثقة، أو شكوى قوبلت برد دفاعي. وكل واحدة منها قد تحول حدثا سريريا إلى نزاع قضائي وضرر في السمعة. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت لمديري المستشفيات وقيادات الطاقم الطبي وموظفي الشؤون القانونية والامتثال منهجية عملية لتحديد الواجبات القانونية وفحص الحالات وفق أركان الإهمال وتعزيز التوثيق وإدارة المطالبات، ويخرج المشاركون بخطة الحد من المخاطر الطبية القانونية لمنشآتهم.

أهداف الدورة:

- رسم العلاقات القانونية ومصادر الواجبات التي تحكم تقديم الرعاية الصحية في المستشفى أو العيادة
- تطبيق أركان الموافقة المستنيرة الصحيحة وواجب السرية على نماذج الموافقة والإفصاحات وطلبات السجلات الصحية
- تحليل النتيجة السلبية وفق الواجب والإخلال بمعيار الرعاية وعلاقة السببية والضرر للحكم على جدية مطالبة الخطأ الطبي
- تصميم ضوابط اعتماد الممارسين ومنح الامتيازات السريرية وممارسات التوثيق السريري التي تصلح دليلا في الدفاع القانوني
- مراجعة عقود توظيف الأطباء وعقود مقدمي الخدمات وتوزيع المسؤولية في الطب الاتصالي والرعاية المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- إدارة الشكاوى والمطالبات ومسارات تسوية النزاعات وبناء خطة تخفض تعرض المنشأة للمطالبات

الفئة المستهدفة:

- مديرو المستشفيات والعيادات المسؤولون عن التعرض القانوني لمنشآتهم أو خطوط خدماتهم
- قيادات الطاقم الطبي الذين يرأسون لجان الاعتماد ومنح الامتيازات والسلوك المهني
- موظفو الشؤون القانونية الذين يقدمون المشورة في مطالبات المرضى وعقود الأطباء وتسوية النزاعات
- موظفو الامتثال المسؤولون عن سياسات الموافقة والسرية والسجلات الصحية
- مديرو المخاطر السريرية وعلاقات المرضى الذين يتولون الشكاوى والإبلاغ عن المطالبات
- قيادات التمريض والمهن الصحية المساندة الذين يشرفون على ممارسات التوثيق والموافقة في الأقسام

محاور الدورة:

اليوم 1: الإطار القانوني لتقديم الرعاية الصحية وحقوق المرضى

- مصادر القانون الصحي: التشريعات وقواعد السلوك المهني والسوابق القضائية واللوائح الداخلية للمنشأة
- خريطة العلاقات القانونية: المريض والممارس الصحي والمنشأة وشركة التأمين والجهة الدافعة
- ميثاق حقوق المرضى: الكرامة والمعلومة والاختيار والشكوى ورفض العلاج
- جهات الترخيص المهني والتأديب: نماذج مقارنة لمساءلة الممارسين الصحيين
- قائمة التقييم الذاتي للتعرض الطبي القانوني في المنشأة الصحية

اليوم 2: الموافقة المستنيرة والسرية والسجلات الصحية

- أركان الموافقة الصحيحة: الأهلية والإفصاح عن المخاطر الجوهرية والطوعية والتوثيق
- الموافقة عن القاصرين وفاقدي الأهلية وفي الحالات الطارئة ولدى المشاركين في الأبحاث
- واجب السرية وحالات الإفصاح المسموح بها: أوامر المحاكم والصحة العامة وحماية الفئات المعرضة للخطر
- حفظ السجل الصحي وطلبات اطلاع المرضى وقواعد مدة الحفظ والتعديل
- نموذج تدقيق استمارات الموافقة وسجل الإفصاحات

اليوم 3: تحليل الإهمال الطبي والمسؤولية عن الأخطاء الطبية

- أركان الإهمال الأربعة: واجب العناية والإخلال وعلاقة السببية والضرر
- اختبارات معيار الرعاية: رأي أهل الاختصاص والمهارة الأعلى المطلوبة من الأخصائيين
- المسؤولية عن فعل الغير والواجبات غير القابلة للتفويض والإهمال المؤسسي للمنشأة
- أنماط المطالبات المتكررة: الخطأ في التشخيص وتأخر العلاج والأخطاء الجراحية والدوائية
- ورقة تقييم جدية المطالبة مع أدلة السببية والضرر

اليوم 4: الاعتماد والتوثيق وعقود الأطباء ومسؤولية التقنيات الحديثة

- دورة اعتماد الممارسين ومنح الامتيازات: التحقق من المصدر الأساسي وتحديد الامتيازات وإعادة التعيين
- التوثيق السريري للدفاع القانوني: القيود المتزامنة والقيود المتأخرة وسجلات التتبع
- عقود توظيف الأطباء واتفاقيات الأطباء المناوبين وبنود التعويض في عقود مقدمي الخدمات الخارجيين
- نظرة عامة على مسؤولية الطب الاتصالي: الموافقة عن بعد والترخيص عبر الحدود وحفظ السجلات
- نظرة عامة على مسؤولية أنظمة دعم القرار السريري بالذكاء الاصطناعي: الإشراف البشري وتوزيع الخطأ

اليوم 5: الشكاوى والتقاضي وخطة الحد من المخاطر الطبية القانونية

- مسار معالجة الشكاوى: الإقرار بالاستلام والتحقيق والإفصاح الصريح وخطاب الرد
- مسارات تسوية النزاعات: التفاوض والوساطة والتحكيم والدعوى القضائية والتعويض دون إثبات الخطأ
- دراسة حالة: مطالبة جراحة في الموضع الخطأ من بلاغ الحادثة إلى قرار التسوية
- دراسة حالة: نزاع على الموافقة وطلب سجل صحي في عيادة خارجية
- خطة الحد من المخاطر الطبية القانونية: سجل المطالبات والضوابط ذات الأولوية والدفاع أمام اللجنة

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم الإطار القانوني للرعاية الصحية
- التحقق من صحة الموافقة المستنيرة
- قرارات الإفصاح عن السجلات الصحية
- تحليل أركان الإهمال
- مراجعة الاعتماد ومنح الامتيازات
- التوثيق السريري القابل للدفاع
- مراجعة المسؤولية في عقود الأطباء
- إدارة المطالبات الطبية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة الحد من المخاطر الطبية القانونية تحدد الضوابط ذات الأولوية وسجل المطالبات لمنشأتك
- الحكم سريعا على جدية الشكوى أو النتيجة السلبية قبل تراكم التكاليف القانونية
- إحاطة الأطباء ومجالس الإدارة بواجبات الموافقة والسرية والتوثيق بلغة قانونية واضحة
- مقارنة الممارسات الطبية القانونية مع مديرين وقيادات طبية وموظفين قانونيين من منشآت حكومية وخاصة وتخصصية

الخاتمة:

تتشكل المسؤولية الطبية قبل الوصول إلى قاعة المحكمة بكثير: بطريقة أخذ الموافقة، وأسلوب كتابة السجلات، ومن تمنح له الامتيازات، وكيفية الرد على الشكاوى. تنتقل الدورة من الإطار القانوني وحقوق المرضى، إلى الموافقة والسرية والسجلات، ثم إلى أركان الإهمال والمسؤولية المؤسسية، ثم إلى الاعتماد والتوثيق وعقود الأطباء ومخاطر التقنيات الحديثة. ويعالج اليوم الأخير حالات مطالبات واقعية وينتهي بخطة الحد من المخاطر الطبية القانونية جاهزة لمراجعة الإدارة والمستشار القانوني.