



إدارة رعاية المسنين: الرعاية المنزلية والمساعدة المعيشية والرعاية طويلة الأجل



إدارة رعاية المسنين: الرعاية المنزلية والمساعدة المعيشية والرعاية طويلة الأجل

مقدمة:

تتعرّض إدارة رعاية المسنين حين ينتقل كبار السن بين المنزل ومركز الرعاية النهارية ودار الرعاية والمستشفى: يتكرر التقييم أو يغيب، وتبقى خطط الرعاية حبيسة الملفات، ولا يبلغ عن حوادث السقوط والجرات الفائتة، وتترك الأسر لتنسق وحدها. تعد هذه الدورة من كور كونسبت مديري ومشرفي خدمات الرعاية المنزلية والرعاية النهارية والمساعدة المعيشية والرعاية طويلة الأجل، وفرق الخروج من المستشفى، لتنظيم التقييم وتخطيط الرعاية المتمركزة حول الشخص والإشراف على السلامة ودعم الأسر وجودة الخدمة. ويعد المشاركون خطة تحسين خدمة رعاية المسنين للخدمة التي يديرونها.

أهداف الدورة:

- رسم ملف احتياجات الرعاية لفئة من كبار السن باستخدام المجالات الخمسة في Comprehensive Geriatric Assessment والمتلازمات الشيخوخة التي تولد الطلب على الدعم
- تنسيق التقييم متعدد التخصصات وكتابة خطط رعاية متمركزة حول الشخص تحدد الأهداف والتفضيلات والمخاطر ومواعيد المراجعة ويستطيع مقدمو الرعاية العمل بها
- الإشراف على إجراءات السلامة اليومية للوقاية من السقوط والتغذية والترطيب وتداول الأدوية والرعاية الملائمة لمرضى الخرف في المنزل ودور الرعاية
- تطبيق إجراءات الحماية وصون الكرامة والموافقة، وتصعيد مخاوف الإهمال أو التقييد أو الاستغلال المالي لكبار السن
- تخطيط التقنيات المساعدة وتهيئة المنزل وتدريب مقدمي الرعاية من الأسرة بما يحفظ استقلالية كبار السن ويساند الأسر
- تشغيل خدمة رعاية منزلية أو إيوائية بجداول توزيع العاملين ومؤشرات الجودة ومراجعات الحوادث، وعرض خطة تحسين خدمة رعاية المسنين

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن تشغيل مراكز الرعاية المنزلية وخدمات الزيارات المنزلية لكبار السن
- مشرفو مراكز الرعاية النهارية ومساكن المساعدة المعيشية ودور الرعاية طويلة الأجل
- منسقي الخروج من المستشفى والرعاية الانتقالية الذين يرتبون الرعاية اللاحقة للمرضى من كبار السن
- منسقي الرعاية ومديرو الحالات الذين يقيمون كبار السن ويطلبون حزم الدعم
- مسؤولو الجودة والتدريب لدى مقدمي خدمات رعاية المسنين الذين يتابعون المعايير ويطورون مقدمي الرعاية

محاوَر الدورة:

اليوم 1: الشيخوخة واحتياجات الرعاية وخارطة خدمات رعاية المسنين

- الشيخوخة الصحية والقدرة الذاتية والقدرة الوظيفية كما تصفها WHO منظمة الصحة العالمية
- خريطة المتلازمات الشيخوخية: الوهن والسقوط والهذيان وسلس البول وقرح الفراش
- نماذج خدمات رعاية المسنين: الرعاية المنزلية والرعاية النهارية والمساعدة المعيشية والرعاية طويلة الأجل
- خريطة انتقالات الرعاية: الخروج من المستشفى وإقامات الراحة المؤقتة والانتقال إلى دور الرعاية
- قائمة تحقق لمراجعة الوضع الراهن لخدمة رعاية المسنين

اليوم 2: أطر تقييم كبار السن وتخطيط الرعاية المتمركزة حول الشخص

- المجالات الخمسة في Comprehensive Geriatric Assessment التقييم الشيخوخي متعدد الأبعاد وأدوار الفريق متعدد التخصصات
- مجالات فحص القدرة الذاتية في WHO ICOPE الرعاية المتكاملة لكبار السن لمنسقي الرعاية
- نظرة عامة على نظام التقييم interRAI في الرعاية المنزلية والإيوائية
- نموذج خطة الرعاية المتمركزة حول الشخص: الأهداف والتفضيلات والمخاطر ومواعيد المراجعة
- معايير توثيق الرعاية: الملاحظات اليومية وسجلات التسليم والتسلم وتدقيق خطط الرعاية

اليوم 3: السلامة في الرعاية اليومية: السقوط والتغذية والأدوية وإجراءات الرعاية الملائمة لمرضى الخرف

- برنامج الوقاية من السقوط: فرز المخاطر واجتماع ما بعد السقوط والفحوص البيئية
- متابعة التغذية والترطيب: مخططات الوزن وسجلات السوائل والمساعدة في أوقات الوجبات
- الإشراف على إعطاء الأدوية: سجلات إعطاء الدواء وفحوص كفاءة مقدمي الرعاية ومراجعة الصيدلي
- بيئة رعاية ملائمة لمرضى الخرف: اللافتات والروتين اليومي والتعامل مع السلوك المضطرب
- جولات رعاية التحكم في الإخراج وسلامة الجلد مع محفزات التصعيد

اليوم 4: الحماية والكرامة والاستقلالية ودعم الأسرة

- إجراء حماية البالغين: التعرف على الإهمال والاستغلال المالي وممارسات التقييد
- حوارات الكرامة والموافقة والأهلية مع كبار السن وذويهم
- تقييم التقنيات المساعدة وتهيئة المنزل: الرعاية عن بعد ومساعدات الحركة وتعديلات دورات المياه
- خطة تدريب مقدمي الرعاية من الأسرة وتربيات الراحة المؤقتة لمنع إنهاك مقدم الرعاية
- تسجيل رغبات نهاية الحياة وحوارات التخطيط المسبق للرعاية على المستوى الإداري

اليوم 5: دراسات حالة في تشغيل الخدمة وخطة تحسين خدمة رعاية المسنين

- دراسة حالة في جدولة الرعاية المنزلية: توزيع الزيارات ووقت التنقل واستمرارية مقدم الرعاية والزيارات الفائتة
- مجموعة مؤشرات جودة رعاية المسنين: معدل السقوط ودخول المستشفى غير المخطط وفقدان الوزن والشكاوى
- دراسة حالة في إدارة الحوادث: مراجعة الأسباب الجذرية لخطأ دوائي وسقوط دون شاهد
- صياغة خطة تحسين خدمة رعاية المسنين مع المسؤولين ونقاط المراجعة
- عرض خطة التحسين أمام لجنة مراجعة من الأقران

المهارات التي ستكتسبها:

- تحديد احتياجات كبار السن
- تدقيق خطط الرعاية
- إدارة برامج مخاطر السقوط
- الإشراف على جولات الأدوية
- تصعيد بلاغات حماية البالغين
- تخطيط تهيئة المنزل
- جدولة زيارات الرعاية المنزلية
- إعداد تقارير مؤشرات جودة رعاية المسنين

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تحسين خدمة رعاية المسنين لخدمة الرعاية المنزلية أو النهارية أو الإيوائية التي تديرها مع مؤشرات ومسؤولين محددين
- اختبار طريقة تعامل خدمتك مع حالات واقعية للسقوط والأدوية والحماية بمنهجية مراجعة منظمة
- تزويد مقدمي الرعاية والأسر بإجراءات وتدريب واضح يخفض دخول المستشفى الذي يمكن تجنبه وإنهاء مقدمي الرعاية
- مقارنة ممارسات رعاية المسنين مع مديريين من مراكز الرعاية المنزلية ومقدمي الرعاية الإيوائية والجمعيات الخيرية وفرق الخروج من المستشفى

الخاتمة:

تقوم الرعاية الجيدة لكبار السن على مديرين يربطون التقييم والتخطيط والسلامة اليومية ودعم الأسرة في خدمة واحدة. ينتقل الأسبوع من الشيخوخة والمتلازمات الشيخوخية ونماذج الخدمة، إلى Comprehensive Geriatric Assessment وفحص ICOPE وتخطيط الرعاية المتمركزة حول الشخص، ثم إلى الوقاية من السقوط والتغذية والأدوية وإجراءات رعاية مرضى الخرف. ويتناول بعد ذلك الحماية والكرامة والتقنيات المساعدة ودعم مقدمي الرعاية من الأسرة، ويختتم بدراسات حالة في الجدولة ومؤشرات الجودة والحوادث تنتج خطة تحسين خدمة رعاية المسنين لكل مشارك.