CONCEPT

إدارة أمن سلاسل الإمداد: نظام ISO 28000 والمشغل الاقتصادي المعتمد وسلامة الشحنات

8 – 12 نوفمبر 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



إدارة أمن سلاسل الإمداد: نظام ISO 28000 والمشغل الاقتصادي المعتمد وسلامة الشحنات

المرجع: 13935_427 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا **الرسوم:** SAR 23500

مقدمة:

تتوقف إدارة أمن سلاسل الإمداد في كثير من المنشآت عند سور المستودع، بينما تسرق الشحنات أو يعبث بها أو تستغل لتهريب البضائع الممنوعة عند نقاط التسليم وأثناء النقل وعبر شركاء لم يخضعوا لأي تقييم. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت مديري الخدمات اللوجستية والأمن والامتثال الجمركي منهجية عملية لتقييم التهديدات عبر نقاط المناولة ومسارات النقل، وتطبيق نظام إدارة الأمن ISO 28000، وحماية الحاويات والأختام، وتتبع الشحنات، وتقييم الشركاء والعاملين وفق معايير الأمن الخاصة بالمشغل الاقتصادي المعتمد. ويعد كل مشارك خطة لأمن الشحنات وتقييما ذاتيا للجاهزية الأمنية وفق متطلبات المشغل الاقتصادي المعتمد لعمليات منشأته.

أهداف الدورة:

- ربط تهديدات السرقة والاختلاس والعبث والتهريب والإرهاب بكل نقطة مناولة ونقطة تسليم ومرحلة نقل في عمليات المنشأة
- إنشاء نظام إدارة الأمن وفق ISO 28000 وصيانته بسياسة أمنية وأهداف وضوابط تشغيلية وتقييم للأداء
- تقييم معايير الأمن التي تطبقها الإدارات الجمركية على المشغل الاقتصادي المعتمد في إطار WCO SAFE Framework ومعالجة الفجوات المكتشفة
- تحديد فحوصات سلامة الحاويات والأختام وتتبع الشحنات وضوابط النقل البري والبحري والجوي
- تقييم الشركاء التجاريين والناقلين والعاملين مقابل متطلبات أمنية موثقة والاحتفاظ بالأدلة لأغراض التدقيق
- إجراء تدقيقات أمن سلاسل الإمداد والإبلاغ عن حوادث أمن الشحنات والتحقيق فيها وإدراج الإجراءات التصحيحية في الخطة الأمنية

الفئة المستهدفة:

- المديرون المسؤولون عن عمليات المستودعات ومراكز التوزيع والمناولة العابرة حيث تستلم الشحنات وتخزن وترسل
- المديرون المسؤولون عن عمليات النقل والشحن وتشغيل الناقلين التي تنقل البضائع بين نقاط المناولة
- مديرو الأمن المسؤولون عن حماية الشحنات والمرافق اللوجستية والعاملين في مناولة البضائع
- مديرو الامتثال الجمركي المسؤولون عن الشراكات الأمنية التجارية وصفة المشغل المعتمد
- مديرو المشتريات والموردين المسؤولون عن اعتماد مزودي الخدمات اللوجستية ومتابعتهم
- مديرو الجودة والتدقيق والمخاطر المسؤولون عن تدقيق أنظمة الإدارة في العمليات اللوجستية

محاور الدورة:

اليوم 1: واقع أمن سلاسل الإمداد وصورة التهديدات على الشحنات

- تصنيف جرائم الشحنات: السرقة والاختلاس والسطو على الشاحنات وعمليات الاستلام الوهمية
- أساليب العبث والإخفاء والتهريب باستخدام شحنات مشروعة
- مخاطر الإرهاب والأسلحة في الشحنات المعبأة في حاويات والشحنات المجمعة
- خريطة نقاط المناولة ومسارات النقل لشحنة من المنشأ إلى الوجهة مع نقاط انتقال الحيازة
- استبيان التقييم الذاتي للوضع الراهن لأمن الشحنات

اليوم 2: نظام إدارة الأمن ISO 28000 وإطار WCO SAFE

- هيكل بنود ISO 28000 متطلبات نظام إدارة الأمن: السياق والقيادة والتخطيط والدعم والتشغيل والتقييم والتحسين
- السياسة الأمنية والأهداف ودورة التخطيط والتنفيذ والمراجعة والتصحيح في العمليات اللوجستية
- دمج نظام إدارة الأمن مع ISO 9001 وISO 14001 وISO 22301
- ركائز WCO SAFE Framework إطار معايير تأمين التجارة العالمية وتيسيرها: التعاون بين الجمارك والتعاون بين الجمارك وقطاع الأعمال
- معايير الأمن للمشغل الاقتصادي المعتمد: سلامة المعلومات ونزاهة العاملين وأمن المباني

اليوم 3: تأمين نقاط المناولة والحاويات والشحنات أثناء النقل

- مصفوفة تقييم المخاطر الأمنية للمستودعات والساحات ومسارات النقل
- ضوابط المرافق اللوجستية: المحيط الخارجي وأرصفة التحميل وساحات المقطورات وأقفاص البضائع
- فحص هيكل الحاوية قبل التحميل وإجراءات تركيب الختم والتحقق منه وتسجيله
- تتبع الشحنات بتقنيات GPS وRFID والأختام الإلكترونية وتنبيهات الاستثناءات أثناء النقل
- المعلومات الإلكترونية المسبقة عن الشحنات ومطابقة البيان مع الحمولة

اليوم 4: الشركاء والعاملون وأمن المعلومات والاستجابة للحوادث

- استبيان أمن الشركاء التجاريين وتصنيفهم في فئات وبنود الأمن في العقود
- أمن العاملين: الفحص قبل التوظيف وصلاحيات الدخول ومؤشرات التهديد الداخلي
- لمحة عن حماية بيانات الشحن والتهديدات السيبرانية للأنظمة اللوجستية
- الإبلاغ عن حوادث أمن الشحنات والتحقيق في خرق الأختام وسلسلة حفظ الأدلة
- برنامج التدقيق الداخلي لأمن سلاسل الإمداد ومتابعة الإجراءات التصحيحية

اليوم 5: دراسات الحالة وبناء خطة أمن الشحنات

- دراسة حالة: خلل في الختم وبضائع ممنوعة مخفية في حاوية كاملة
- دراسة حالة: نمط سرقات متكرر عبر شبكة توزيع متعددة الناقلين
- احتساب درجات التقييم الذاتي للجاهزية الأمنية للمشغل الاقتصادي المعتمد وترتيب أولويات الفجوات
- مجموعة مؤشرات الأداء الأمني: فروقات الأختام وامتثال الشركاء وزمن إغلاق الحوادث
- تجميع خطة أمن الشحنات ومراجعتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- رسم خريطة تهديدات الشحنات
- تطبيق نظام إدارة الأمن
- تقييم مخاطر نقاط المناولة ومسارات النقل
- ضبط سلامة الحاويات والأختام
- الإشراف على تتبع الشحنات
- التقييم الأمني للشركاء التجاريين
- التحقيق في الحوادث الأمنية
- تدقيق أمن سلاسل الإمداد

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة لأمن الشحنات وتقييم ذاتي للجاهزية الأمنية للمشغل الاقتصادي المعتمد مبنيين على عمليات منشأتك
- تحديد المواضع التي تنتقل فيها حيازة البضائع دون فحص ووضع ضوابط عند كل منها
- توجيه السائقين وفرق الأرصفة والشركاء بإجراءات الأختام والتحميل والاستثناءات التي يطبقونها أثناء المناوبة
- مقارنة ممارسات أمن الشحنات مع نظراء من قطاعات التصنيع والتجزئة والشحن والنفط والغاز وسلاسل إمداد الأدوية

الخاتمة:

تبقى الشحنات آمنة حين تعمل كل نقطة مناولة وكل مسار وكل شريك وكل فرد في السلسلة وفق ضوابط موثقة واحدة. تنتقل الدورة من صورة التهديدات على الشحنات إلى نظام إدارة الأمن ISO 28000 ومعايير المشغل الاقتصادي المعتمد في إطار SAFE WCO، ثم إلى ضوابط المرافق والحاويات والأختام والتتبع، فتقييم الشركاء وأمن العاملين والمعلومات والتدقيق والاستجابة للحوادث. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على دراسات حالة، وينتهي بخطة لأمن الشحنات وتقييم ذاتي للجاهزية الأمنية جاهزين للمراجعة الداخلية.