CONCEPT

اللوجستيات الإنسانية وسلاسل إمداد الإغاثة في الكوارث: التخزين المسبق والتوزيع في الميل الأخير والتنسيق بين الجهات

7 – 11 ديسمبر 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



اللوجستيات الإنسانية وسلاسل إمداد الإغاثة في الكوارث: التخزين المسبق والتوزيع في الميل الأخير والتنسيق بين الجهات

المرجع: 14106_443 **التاريخ:** 7 – 11 ديسمبر 2026 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

تحدد اللوجستيات الإنسانية وسلاسل إمداد الإغاثة ما إذا كان الغذاء والماء ومستلزمات الإيواء والأدوية ستصل إلى المتضررين من الكارثة في الأيام الأولى الحرجة، أم ستبقى عالقة في موانئ مزدحمة ومستودعات غير ملائمة وأكوام تبرعات لم تفرز. وكثيرا ما تخسر جهات الإغاثة وقتا ثمينا بسبب أرقام احتياجات غير موثقة، ومشتريات طارئة بلا اتفاقيات إطارية مع الموردين، وتتبع ضعيف للمواد لا يصمد لاحقا أمام أسئلة المانحين. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت موظفي الإمداد والبرامج في جهات الإغاثة على تخطيط سلسلة إمداد الإغاثة وتشغيلها من تقدير الاحتياجات حتى التوزيع في الميل الأخير وتقارير المانحين، ويعد المشاركون خطة استجابة لسلسلة إمداد الإغاثة لسيناريو كارثة مفاجئة.

أهداف الدورة:

- تحويل نتائج التقييم السريع للاحتياجات إلى متطلبات من مواد الإغاثة بكمياتها وأولويات تسليمها استنادا إلى المعايير الدنيا في Sphere
- تخطيط المخزون المسبق والشراء الطارئ عبر اتفاقيات إطارية مع الموردين بحيث يمكن تحريك مواد الإغاثة خلال ساعات
- إدارة التبرعات العينية ومستودعات الإغاثة وسجلات المخزون في الطوارئ بحيث تستلم كل مادة وتفرز وتخزن وتصرف بمسار تدقيق واضح
- تنظيم النقل ونقاط التجميع والتوزيع في الميل الأخير على الأسر المتضررة في ظل قيود الوصول والأمن
- التنسيق مع الجهات الشريكة عبر نهج المجموعات ومجموعة اللوجستيات، وتحديد الحالات التي يمكن فيها للمساعدات النقدية والقسائم أن تحل محل التوزيع العيني
- تتبع المواد من خط الإمداد حتى المستفيد وإبلاغ المانحين بالاستخدام والفاقد والنتائج ضمن خطة استجابة لسلسلة إمداد الإغاثة

الفئة المستهدفة:

- موظفو تشغيل مستودعات الإغاثة وسجلات المخزون والصرف في المنظمات الإنسانية والجمعيات الخيرية
- موظفو شراء مواد الإغاثة والمركبات والخدمات اللوجستية أثناء الطوارئ
- موظفو البرامج المسؤولون عن تخطيط التوزيع وتسجيل الأسر المتضررة
- العاملون في الجهات الحكومية للطوارئ المسؤولون عن المخزون الاحتياطي وقوافل الإغاثة
- موظفو المسؤولية الاجتماعية والمؤسسات المانحة الذين يمولون الإغاثة العينية أو يوفرونها أو يوصلونها
- موظفو الأساطيل والنقل الذين ينقلون شحنات الإغاثة إلى نقاط التجميع والتوزيع

محاور الدورة:

اليوم 1: الكوارث وعمليات الإغاثة وسلسلة الإمداد الإنسانية

- تصنيف الكوارث المفاجئة وبطيئة الحدوث وأثرها في العمل اللوجستي
- مراحل التأهب والاستجابة والتعافي في لوجستيات الإغاثة
- تدفقات المواد والمعلومات والأموال في سلسلة الإمداد الإنسانية
- الفروق بين سلسلة الإمداد التجارية والإنسانية: الطلب والتمويل والسرعة
- قائمة تقييم ذاتي لقدرات لوجستيات الإغاثة

اليوم 2: المعايير الإنسانية والتنسيق وأساليب تقديم المساعدة

- المعايير الدنيا في دليل Sphere دليل اسفير للمعايير الإنسانية بوصفها أرقام تخطيط لمواد الإغاثة
- تطبيق تعهدات Core Humanitarian Standard المعيار الإنساني الأساسي على القرارات اللوجستية
- نهج المجموعات لدى IASC اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وخدمات مجموعة اللوجستيات: التنسيق وإدارة المعلومات والخدمات المشتركة
- نظرة عامة على المساعدات النقدية والقسائم: فحص الأسواق والمفاضلة مع التوزيع العيني
- تحويل بيانات التقييم السريع للاحتياجات إلى ورقة متطلبات مواد الإغاثة

اليوم 3: التوريد والمخزون المسبق والتخزين والتبرعات العينية

- تخطيط مواقع وكميات التخزين المسبق بمنطق نموذج بائع الصحف
- إجراءات الشراء الطارئ والاتفاقيات الإطارية مع الموردين
- التبرعات العينية غير المطلوبة: سياسة القبول والفرز والتصرف
- أنواع مستودعات الإغاثة: التوزيع العام وبطيئة الدوران وسريعة الدوران ومواقع التجميع المؤقتة
- بطاقات المخزون في الطوارئ وبوالص الشحن ومذكرات استلام البضائع

اليوم 4: النقل والتوزيع في الميل الأخير والوصول والمساءلة

- اختيار النقل الجوي أو البري أو البحري أو الوسائل البديلة لشحنات الإغاثة
- مناطق التجميع وتخطيط نقاط التوزيع وقوائم تسجيل الأسر
- نظرة عامة على قيود الوصول والأمن: تخطيط القوافل والمبادئ الإنسانية
- تتبع المواد بالباركود وتقنية RFID التعريف بموجات الراديو والاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- ضوابط الفاقد والتحويل والاحتيال مع نماذج تقارير المانحين

اليوم 5: محاكاة الاستجابة للكوارث وخطة الاستجابة

- محاكاة سيناريو زلزال: خط إمداد الإغاثة في الساعات الاثنتين والسبعين الأولى
- محاكاة سيناريو فيضان: طرق مقطوعة وإعادة توجيه الشحنات
- تمرين أدوار لاجتماع تنسيق بين الجهات مع مستجدات من مجموعة اللوجستيات
- إعداد خطة الاستجابة لسلسلة إمداد الإغاثة
- مراجعة الخطة من الزملاء والتدرب على إحاطة المانحين

المهارات التي ستكتسبها:

- تقدير احتياجات الإغاثة كميا
- تخطيط المخزون الاحتياطي
- التوريد في الطوارئ
- فرز التبرعات
- ضبط مستودعات الإغاثة
- تخطيط التوزيع في الميل الأخير
- التنسيق بين الجهات
- المساءلة عن المواد

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة استجابة لسلسلة إمداد الإغاثة اختبرت على سيناريوهي زلزال وفيضان تحت ضغط الوقت
- تقليص المدة بين الإنذار بالكارثة وأول تسليم للإغاثة بتجهيز الموردين والمخزون والمسارات مسبقا
- الرد على أسئلة المانحين والمدققين حول وجهة كل شحنة بسجلات موثوقة
- مقارنة ممارسات لوجستيات الإغاثة مع زملاء من الجمعيات الخيرية والجهات الحكومية للطوارئ وفرق الإغاثة في الشركات

الخاتمة:

تنجح اللوجستيات الإنسانية حين تطابق مواد الإغاثة الاحتياجات الموثقة، وتمر عبر خط إمداد منضبط، وتصل إلى الأسر المتضررة مع سجل لكل عملية تسليم. تنتقل الأيام الخمسة من أنواع الكوارث وسلسلة إمداد الإغاثة، إلى أرقام التخطيط في Sphere والتنسيق عبر نهج المجموعات، ثم إلى المخزون المسبق والشراء والتبرعات والتخزين والنقل والمساءلة. ويطبق اليوم الأخير هذه المادة في محاكاة موقوتة لزلزال وفيضان، وينتهي بخطة استجابة لسلسلة إمداد الإغاثة يكيفها المشاركون مع جهاتهم.