CONCEPT

وكلاء الشحن والشحن بالحاويات والنقل متعدد الوسائط: الأسعار وبوالص الشحن وتخطيط المسارات

8 – 12 نوفمبر 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



وكلاء الشحن والشحن بالحاويات والنقل متعدد الوسائط: الأسعار وبوالص الشحن وتخطيط المسارات

المرجع: 485_14567 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 19500

مقدمة:

في أعمال وكلاء الشحن والشحن بالحاويات والنقل متعدد الوسائط تتآكل الهوامش وتتعثر مواعيد التسليم حين تحجز الحاوية على خدمة خطية غير مناسبة، أو يغفل عرض السعر الرسوم الإضافية وغرامات الاحتجاز، أو لا تطابق البوليصة المنزلية بوليصة الناقل الرئيسية، أو تضيف مرحلة السكك الحديدية والطرق أياما لم يحسبها أحد. تدرب هذه الدورة من كور كونسبت موظفي وكلاء الشحن وفرق الخدمات اللوجستية لدى الشاحنين وموظفي الخطوط الملاحية على إدارة الحاويات من شرط التسليم والحجز إلى المستندات والمعدات والمسارات والتأمين والمطالبات. ويعد المشاركون على ملفات شحنات حقيقية خطة عرض سعر ومسار للنقل متعدد الوسائط من الباب إلى الباب لخط شحن يعملون عليه.

أهداف الدورة:

- تحديد مسؤوليات وكيل الشحن ونطاق مسؤوليته القانونية حين يعمل وكيلا أو أصيلا وتوزيع المهام والتكاليف والمخاطر وفق قواعد Incoterms الحالية لشروط التسليم
- حجز شحنات الحاويات الكاملة والمجمعة على الخدمات الخطية المناسبة وتخطيط التجميع ومواعيد الإقفال وتوزيع الشحنات على الناقلين ضمن شبكات التحالفات
- إعداد عرض سعر للشحن البحري يجمع السعر الأساسي والرسوم الإضافية والرسوم المحلية وتعرض غرامات التأخير والاحتجاز وهامش وكيل الشحن
- إعداد بوالص الشحن البحري والبوالص المنزلية وسندات الشحن البحري غير القابلة للتداول وتدقيقها مع نظرة عامة على المستندات الجمركية المرافقة للحاوية
- المقارنة بين تركيبات النقل البحري والسككي والبري لنقلة من الباب إلى الباب من حيث زمن العبور والتكلفة الكلية وتوافر المعدات والمخاطر
- إدارة التغطية التأمينية للبضائع ومطالبات الفقد والتلف ومتابعة أداء وكلاء الشحن بمؤشرات الأداء ومراجعات التسعير

الفئة المستهدفة:

- وظائف عمليات وكلاء الشحن التي تحجز الحاويات وتنسق مع الناقلين وتصدر المستندات المنزلية
- وظائف الخدمات اللوجستية لدى الشاحنين والمرسل إليهم التي تختار شروط التسليم والناقلين والمسارات لتدفقات التصدير والاستيراد
- وظائف خدمة العملاء والتوثيق لدى الخطوط الملاحية والناقلين غير المشغلين للسفن التي تتولى الحجوزات والبوالص والإفراج عن المعدات
- وظائف التسعير ودعم المبيعات التي تعد عروض أسعار الشحن البحري والنقل متعدد الوسائط
- وظائف تنسيق الاستيراد والتصدير التي تدير المستندات الجمركية والمهلة المجانية وإعادة الحاويات الفارغة
- وظائف المطالبات وتأمين البضائع التي توثق الفقد والتلف والتأخير في الشحنات المنقولة بالحاويات

محاور الدورة:

اليوم 1: دور وكيل الشحن ومسؤوليته وشروط التسليم

- أدوار وكيل الشحن والناقل غير المشغل للسفن والناقل والشاحن على خريطة نقلة حاوية من الباب إلى الباب
- المسؤولية بصفة الوكيل مقابل المسؤولية بصفة الأصيل وقواعد FIATA النموذجية لخدمات وكلاء الشحن بنظرة عامة
- قواعد Incoterms الحالية: نقطة التسليم وانتقال المخاطر وتوزيع التكاليف لكل شرط
- اختيار شروط تسليم ملائمة للحاويات بدلا من الشروط المرتبطة بالميناء لبضائع الحاويات
- مراجعة الوضع الحالي لخطوط الشحن البحري لدى المنظمة وقائمة وكلاء الشحن وإخفاقات الخدمة

اليوم 2: الخدمات الخطية والحجز ومعدات الحاويات

- تصميم الخدمة الخطية: دوران الموانئ ومراكز المسافنة وتحالفات تقاسم السفن
- مسار حجز الحاويات الكاملة: طلب المساحة وتأكيد الحجز والوزن الإجمالي المتحقق منه ومواعيد إقفال المستندات
- تجميع الشحنات الجزئية: الاستلام في محطة الشحن بالحاويات والتحميل المشترك وتخطيط الحاوية المجمعة
- أنواع الحاويات واختيارها: الجافة والمرتفعة والمبردة والمفتوحة من الأعلى والمسطحة وحاويات الصهاريج
- التحكم في المعدات: استلام الحاويات الفارغة واختلال التوزيع وأحداث تتبع الحاوية

اليوم 3: بناء أسعار الشحن ومستندات الشحن البحري

- هيكل أسعار الشحن البحري: السعر الأساسي وتعديل الوقود والعملة ورسوم موسم الذروة
- الرسوم المحلية في بلد المنشأ والوصول: مناولة المحطة والتوثيق وأذن التسليم
- حساب المهلة المجانية لغرامات التأخير والاحتجاز والتفاوض على مهلة مجانية موحدة
- وظائف بوليصة الشحن البحري: إيصال البضاعة ودليل عقد النقل ومستند الملكية
- البوليصة الرئيسية مقابل البوليصة المنزلية وسند الشحن البحري غير القابل للتداول والإفراج البرقي والبوالص الإلكترونية

اليوم 4: مسارات النقل متعدد الوسائط والواجهة الجمركية والتأمين والمطالبات

- خيارات التوجيه بحرا وبالسكك الحديدية وبرا وبدائل الجسر البري للمنشأ والوجهة الداخلية
- مصفوفة المفاضلة بين زمن العبور والتكلفة مع أيام الاحتياط وموثوقية الجداول
- المستندات الجمركية بنظرة عامة: الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة ورمز النظام المنسق وبيان التصدير
- تغطية تأمين البضائع: شروط Institute Cargo Clauses لتأمين البضائع بنظرة عامة والقيمة المؤمنة وإصدار الشهادة
- مطالبات الفقد والتلف والتأخير: مهل الإخطار وتقارير المعاينة والاسترداد من الناقلين

اليوم 5: تسعير وكيل الشحن ومؤشرات الأداء وخطة النقل من الباب إلى الباب

- نموذج تسعير وكيل الشحن: سعر الشراء وسعر البيع والربح الإجمالي لكل حاوية نمطية ومدة صلاحية العرض
- بطاقة مؤشرات أداء وكيل الشحن: قبول الحجز والمغادرة في الموعد ودقة المستندات ونزاعات الفواتير
- دراسة حالة: تشخيص تجاوز مهلة الاحتجاز وترحيل الحجز من ملف الشحنة
- دراسة حالة: تجميع شحنات جزئية من عدة موردين في برنامج تجميع لحاويات كاملة لصالح المشتري
- إعداد خطة عرض السعر والمسار للنقل متعدد الوسائط من الباب إلى الباب ومراجعتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار شروط التسليم
- حجز الحاويات الكاملة والمجمعة
- تسعير الشحن البحري
- ضبط غرامات التأخير والاحتجاز
- تدقيق بوالص الشحن
- تخطيط مسارات النقل متعدد الوسائط
- معالجة مطالبات البضائع
- قياس أداء وكلاء الشحن

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة عرض سعر ومسار للنقل متعدد الوسائط من الباب إلى الباب لخط شحن تنقل عليه منظمتك
- وقف تسرب الهامش من عروض أسعار تغفل الرسوم المحلية أو الإضافية أو أيام الاحتجاز
- تقليص تأخير الإفراج الناتج عن عدم تطابق البوليصة المنزلية مع الرئيسية أو تأخر المستندات
- مقارنة ممارسات الشحن بالحاويات مع وكلاء شحن وشاحنين وموظفي خطوط ملاحية من قطاعات مختلفة

الخاتمة:

لا تصل الحاوية من الباب إلى الباب في موعدها وبالسعر المعروض إلا حين تتسق قرارات شرط التسليم والحجز والمعدات والسعر والبوليصة والمسار والتأمين. تبدأ الدورة بدور وكيل الشحن ومسؤوليته وشروط التسليم، ثم الخدمات الخطية والحجز والتجميع ومعدات الحاويات، فبناء الأسعار وغرامات التأخير والاحتجاز ومستندات الشحن، ثم التوجيه بحرا وبالسكك الحديدية وبرا والمستندات الجمركية والتأمين والمطالبات. ويخصص اليوم الأخير للتسعير ومؤشرات الأداء وملفات الشحنات لإعداد خطة عرض السعر والمسار للنقل متعدد الوسائط من الباب إلى الباب.