CONCEPT

الرعاية الصحية عن بعد وإدارة الرعاية الافتراضية: مراقبة المرضى عن بعد والأجنحة الافتراضية وإطلاق الخدمة

7 – 11 يونيو 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



الرعاية الصحية عن بعد وإدارة الرعاية الافتراضية: مراقبة المرضى عن بعد والأجنحة الافتراضية وإطلاق الخدمة

المرجع: 14589_487 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال **الرسوم:** SAR 21450

مقدمة:

تبدأ خدمات الرعاية الصحية عن بعد غالبا برابط فيديو يضاف إلى عيادة خارجية دون معايير إحالة متفق عليها، وتنبيهات مراقبة لا يملكها أحد، وأجهزة تسلم للمرضى دون تهيئة، ثم تتوقف حين ينتهي تمويل التجربة لغياب دراسة جدوى. تزود هذه الدورة من كور كونسبت مديري الخدمات الصحية وقيادات الصحة الرقمية والتمريض بمنهجية عملية لاختيار نماذج الرعاية الافتراضية، وتشغيل مراقبة المرضى عن بعد والأجنحة الافتراضية، وحوكمة الموافقة والخصوصية والمخاطر السريرية، وتجهيز فريق الرعاية عن بعد وتدريبه، وإثبات القيمة بمؤشرات الأداء. ويعد المشاركون خطة تصميم خدمة الرعاية الصحية عن بعد وإطلاقها.

أهداف الدورة:

- اختيار نماذج تقديم الرعاية عن بعد، من الاستشارة المرئية المتزامنة والمراجعة غير المتزامنة إلى الفرز الإلكتروني، بحسب فئات المرضى والتخصصات ومعايير الإحالة
- تصميم مسارات مراقبة المرضى عن بعد والأجنحة الافتراضية بعتبات تنبيه ومسارات تصعيد ولوجستيات أجهزة ومعايير خروج إلى المنزل
- تحديد متطلبات منصة الرعاية عن بعد والأجهزة المتصلة، بما فيها الجدولة والتحقق من الهوية واحتياجات التكامل مع السجل الصحي الإلكتروني بنظرة عامة
- إرساء ضوابط الحوكمة السريرية والموافقة عن بعد والخصوصية وأمن المعلومات للاستشارات الافتراضية وبيانات المراقبة
- تنظيم أدوار القوى العاملة في الرعاية عن بعد وجداول المناوبات والتدريب القائم على الكفايات وتهيئة المرضى بما يشمل الفئات الأقل وصولا للوسائل الرقمية
- بناء دراسة جدوى للرعاية عن بعد تتضمن خيارات التعويض المالي وبطاقة مؤشرات أداء وتجربة مريض تدعم قرارات التوسع

الفئة المستهدفة:

- مديرو الخدمات الصحية المسؤولون عن العيادات الخارجية والرعاية المجتمعية أو رعاية الأمراض المزمنة التي تنقل جزءا من نشاطها إلى التقديم عن بعد
- وظائف الصحة الرقمية والرعاية الافتراضية التي تختار المنصات والأجهزة ومسارات العمل لخدمات الرعاية عن بعد
- وظائف قيادة التمريض التي تزود مراكز المراقبة والأجنحة الافتراضية والعيادات التمريضية عن بعد بالكوادر
- وظائف تحسين الخدمات والتحول التي تدير تجارب الرعاية عن بعد وتعد مقترحات التوسع
- وظائف الحوكمة السريرية وسلامة المرضى التي تضع البروتوكولات وتراجع الحوادث في الرعاية عن بعد
- وظائف المالية وتخطيط الأعمال التي تنمذج التعويض المالي والتكاليف لنماذج الرعاية الجديدة

محاور الدورة:

اليوم 1: مشهد الرعاية الصحية عن بعد ومصطلحاتها وخط الأساس للخدمة

- الرعاية الصحية عن بعد مقابل الطب الاتصالي والصحة الإلكترونية والرعاية المنزلية المساندة تقنيا: النطاق وحدود الخدمة
- الاستراتيجية العالمية للصحة الرقمية لدى منظمة الصحة العالمية: تكامل الموارد ومبادئ الإنصاف
- دوافع الطلب على الرعاية الافتراضية: الأمراض المزمنة وضغط الأسرة ومسافات التنقل
- تقييم جاهزية الرعاية عن بعد لدى المرضى والأطباء والتقنية والتمويل
- جرد الخدمات الحالية: قوائم العيادات وفئات المرضى المناسبة للتقديم عن بعد

اليوم 2: نماذج تقديم الرعاية عن بعد ومسارات الرعاية الافتراضية

- نموذج عيادة الاستشارة المرئية المتزامنة: الحجز وغرفة الانتظار الافتراضية وتسلسل الجلسة
- نموذج المراجعة غير المتزامنة بالتخزين والإرسال للصور والإشارات الحيوية في الجلدية والأشعة
- الفرز الإلكتروني وقوائم التقييم عن بعد مع معايير قبول الإحالات
- برامج مراقبة المرضى عن بعد لفئات قصور القلب والسكري والربو
- تصميم مسار الجناح الافتراضي والمستشفى في المنزل: معايير القبول وخفض مستوى الرعاية والخروج

اليوم 3: تشغيل المراقبة عن بعد والمنصات وفريق الرعاية عن بعد

- تشغيل مركز المراقبة: عتبات التنبيه ومستويات الفرز وبروتوكولات التصعيد
- لوجستيات الأجهزة المتصلة: التسليم والربط والتنظيف والإعادة وتتبع الفقد
- بطاقة تقييم اختيار منصة الرعاية عن بعد والأجهزة مع احتياجات التكامل مع السجل الصحي الإلكتروني بنظرة عامة
- نموذج القوى العاملة في الرعاية عن بعد: ممرضو المركز والأطباء عن بعد والمنسقون والدعم التقني
- إطار الكفايات وخطة التدريب على الاستشارة المرئية وآداب التواصل عبر الشاشة

اليوم 4: الحوكمة والموافقة والأمن والشمول الرقمي والقيمة

- الحوكمة السريرية للرعاية عن بعد: فحص الملاءمة وتعليمات الأمان ومراجعة الحوادث
- الموافقة عن بعد والتحقق من الهوية وضوابط الخصوصية للاستشارات الافتراضية
- سجل مخاطر أمن المعلومات للأجهزة المنزلية وروابط الفيديو وبيانات المراقبة
- تهيئة المرضى والشمول الرقمي: عوائق الوصول ودعم المرافق والبدائل غير الرقمية
- خيارات التعويض المالي ودراسة جدوى الرعاية عن بعد: التكاليف وتجنب التنويم ووفورات التنقل

اليوم 5: دراسات حالة في الرعاية عن بعد وخطة الإطلاق

- دراسة حالة: تحويل عيادة متابعة خارجية إلى الاستشارة المرئية
- دراسة حالة: تجربة جناح افتراضي تعثرت بسبب كثرة التنبيهات ونقص الكوادر
- بطاقة مؤشرات الأداء وتجربة المريض في الرعاية عن بعد: نسبة الاستخدام ومعدل التغيب عن المواعيد وإعادة التنويم
- خارطة الانتقال من التجربة إلى التوسع مع قائمة جاهزية التشغيل
- إعداد خطة تصميم خدمة الرعاية الصحية عن بعد وإطلاقها ومراجعتها مع الزملاء

المهارات التي ستكتسبها:

- اختيار نماذج الرعاية عن بعد
- تصميم مسارات الأجنحة الافتراضية
- تشغيل مراكز المراقبة عن بعد
- لوجستيات الأجهزة المتصلة
- الحوكمة السريرية للرعاية عن بعد
- تخطيط الشمول الرقمي
- نمذجة دراسة جدوى الرعاية عن بعد
- إعداد تقارير مؤشرات الرعاية الافتراضية

لماذا تحضر هذه الدورة:

- العودة بخطة تصميم خدمة الرعاية الصحية عن بعد وإطلاقها لعيادة أو برنامج مراقبة أو جناح افتراضي في منشأتك
- تجنب تعثر التجارب بالاتفاق مسبقا على مسؤولية التنبيهات ولوجستيات الأجهزة والكوادر قبل التشغيل
- عرض حالة مسندة بالأرقام على الرعاة تربط التعويض المالي وتجنب التنويم بنتائج تجربة المريض
- مقارنة ممارسات الرعاية عن بعد مع زملاء من المستشفيات والخدمات المجتمعية والرعاية الأولية ومجموعات العيادات الخاصة

الخاتمة:

تنجح الرعاية الصحية عن بعد حين يصمم نموذج الرعاية وروتين المراقبة والفريق والتمويل معا، لا حين تضاف إلى عيادة قائمة. تبدأ الدورة بالمصطلحات ودوافع الطلب وخط أساس الجاهزية، ثم الاستشارة المرئية والمراجعة غير المتزامنة والفرز الإلكتروني والمراقبة عن بعد والأجنحة الافتراضية، فتشغيل المراكز والأجهزة والمنصات والكوادر، ثم الحوكمة والموافقة والأمن والشمول الرقمي ودراسة الجدوى. ويخصص اليوم الأخير لدراسات حالة تفضي إلى خطة تصميم الخدمة وإطلاقها.