CONCEPT

ضمان المشاريع والبرامج ومراجعات بوابات المراحل (Stage-Gate)

3 – 7 أكتوبر 2027

الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية



ضمان المشاريع والبرامج ومراجعات بوابات المراحل (Stage-Gate)

المرجع: 15956_1067 **التاريخ:** 3 – 7 أكتوبر 2027 **المكان:** الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** دراسة حالة

مقدمة

كثيرا ما تعتمد مجالس الموافقة تمويلا إضافيا للبرامج بناء على تقارير حالة يعدها الفريق نفسه الذي يطلب الموافقة. فتأتي المراجعات متأخرة، وتختبر الوثائق لا التنفيذ، وتصدر توصيات لا يتابعها أحد. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بما يلزم لتصميم ضمان متناسب للبرامج وتشغيله، من وضع معايير بوابات المراحل إلى إجراء مراجعات قائمة على الأدلة وتقدير الثقة في التنفيذ. ويتدرب المشاركون على حزم مراجعة من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة متكاملة للضمان والاعتماد لبرنامج من برامجهم.

أهداف الدورة

- التمييز بين مسؤوليات الحوكمة والضمان والتدقيق عبر خطوط الدفاع الثلاثة في البرامج والمشاريع
- تصميم منظومة ضمان متناسبة مع معايير لبوابات المراحل متوافقة مع دورة حياة البرنامج
- تخطيط مراجعة بوابة المرحلة وتنفيذها باستخدام طلبات الأدلة وفحص الوثائق والمقابلات المنظمة
- تقدير مستوى الثقة في التنفيذ وكتابة توصيات قائمة على الأدلة يستطيع متخذو القرار العمل بها
- معالجة استقلالية المراجعين وانحياز التفاؤل والبرامج المتعثرة والتنفيذ التكراري ضمن منظومة الضمان
- إعداد خطة متكاملة للضمان والاعتماد لبرنامج من مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو ضمان البرامج والمشاريع الذين يخططون المراجعات ويقودونها
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع والمحافظ الذين يديرون عمليات البوابات والاعتماد
- مديرو البرامج الذين يهيئون برامجهم لقرارات بوابات المراحل
- مديرو المراجعة الداخلية الذين يراجعون البرامج الرأسمالية وبرامج التغيير
- مديرو الحوكمة الذين يعدون قرارات لجان الاستثمار والاعتماد
- المديرون الماليون والتجاريون الذين يتحققون من دراسات الجدوى عند نقاط القرار

محاور الدورة

اليوم الأول: الحوكمة والضمان ودورة حياة البرنامج

- التمييز بين الحوكمة والضمان والتدقيق وفق المواصفة ISO 21505 لإرشادات الحوكمة
- نموذج خطوط الدفاع الثلاثة IIA Three Lines Model في ضمان البرامج
- دورة حياة البرنامج ونقاط القرار في المواصفة ISO 21503
- تقييم نضج الضمان في محفظة قائمة
- الأسباب الجذرية لإخفاق البرامج من المراجعات المستقلة المنشورة

اليوم الثاني: أطر الضمان وبوابات المراحل

- نموذج Stage-Gate: البوابات والمخرجات ومعايير الاستمرار أو الإيقاف
- ضمان البرامج ومراجعات نهاية الشريحة في منهجية MSP
- ضمان المشروع وضوابط حدود المراحل في منهجية PRINCE2
- هيكل خطة الضمان والاعتماد المتكاملة
- مقياس تقدير الثقة في التنفيذ Delivery Confidence Assessment

اليوم الثالث: إجراء مراجعة بوابة المرحلة

- الشروط المرجعية لمراجعة البوابة وتحديد نطاقها
- قوائم طلب الأدلة وقوائم تدقيق مراجعة الوثائق
- مقابلات المراجعة المنظمة وفق مبادئ المواصفة ISO 19011
- اختبار نضج التقديرات باستخدام فئات التقدير في الممارسة AACE 18R-97
- كتابة تقرير المراجعة وتوصياته مرتبة حسب الأولوية

اليوم الرابع: الاستقلالية والانحياز والبرامج المتعثرة

- انحياز التفاؤل والتنبؤ بالفئة المرجعية في قرارات البوابات
- استقلالية المراجعين وتعارض المصالح واختيار أعضاء اللجنة
- مراجعات التعافي وخيارات إعادة الضبط للبرامج ذات التصنيف الأحمر
- ضمان التنفيذ الرشيق بمراجعات الزيادات وأدلة تعريف الإنجاز Definition of Done
- متابعة التوصيات وتدقيق إغلاقها

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة الضمان والاعتماد المتكاملة

- دراسة حالة مشروع رأسمالي في قطاع الطاقة: مراجعة بوابة قرار الاستثمار النهائي
- دراسة حالة برنامج تقني مؤسسي: تقدير الثقة في التنفيذ
- بناء معايير مراجعة البوابات لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة الضمان والاعتماد المتكاملة
- لجنة مراجعة افتراضية والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تصميم منظومة الضمان
- تحديد معايير البوابات
- المراجعة القائمة على الأدلة
- إجراء مقابلات المراجعة
- تقدير الثقة في التنفيذ
- صياغة التوصيات
- تقييم تعافي البرامج
- إدارة استقلالية المراجعين

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة متكاملة للضمان والاعتماد لبرنامج فعلي، وقد اختبرت أمام لجنة مراجعة افتراضية
- تدخل مراجعة البوابة وأنت تعرف الأدلة التي تطلبها والإجابات التي تستوجب التعمق
- تقدم لمتخذي القرار تقديرا للثقة في التنفيذ يعتمدون عليه، لا لون حالة يتفاوض عليه الفريق
- تقارن ممارساتك في الضمان بمديرين من برامج الطاقة والتقنية والبنية التحتية والخدمات العامة

الخاتمة

لا يحمي الضمان المؤسسة إلا حين يكون مستقلا، ومتزامنا مع القرارات الفعلية، وقائما على الأدلة لا على الطمأنة. تنتقل هذه الدورة من أدوار الحوكمة ودورة الحياة التي تؤطر الضمان، مرورا بأهم أطر البوابات والضمان، وصولا إلى إجراء المراجعات ومشكلات الانحياز والاستقلالية والتعافي التي يواجهها المراجعون عمليا. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى خطة متكاملة للضمان والاعتماد يعود بها المشارك إلى مؤسسته، فتمنح متخذي القرار أساسا موثوقا عند كل بوابة.