CONCEPT

أتمتة إجراءات العمل وأتمتة العمليات الروبوتية RPA

ورقمنة سير العمل

31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027

الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية



أتمتة إجراءات العمل وأتمتة العمليات الروبوتية RPA ورقمنة سير العمل

المرجع: 15971_1072 **التاريخ:** 31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027 **المكان:** الدمام - فندق خمس نجوم في المنطقة الشرقية **الرسوم:** SAR 19500

العمق التقني: ممارس · **أسلوب التطبيق:** مختبر تطبيقي

مقدمة

ما زالت مؤسسات كثيرة تمرر الموافقات عبر البريد الإلكتروني، وتعيد إدخال البيانات بين الأنظمة، وتلاحق التواقيع الورقية، فتستغرق الطلبات البسيطة أياما وتمر الأخطاء دون أن يلاحظها أحد. وأتمتة عملية ضعيفة لا تفعل سوى تسريع المشكلة. تعلم هذه الدورة من كور كونسبت الممارسين رسم العمليات وإعادة تصميمها أولا، ثم اختيار أسلوب الأتمتة المناسب، من محركات سير العمل ومنصات التطوير منخفض الكود إلى الأتمتة الروبوتية للعمليات واستخراج بيانات المستندات بالذكاء الاصطناعي. ومن خلال جلسات المختبر التطبيقي، يبني المشاركون حزمة تصميم أتمتة العمليات لعملية من مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد العمليات المرشحة للأتمتة وترتيب أولوياتها باستخدام حصر العمليات وإطار APQC لتصنيف العمليات ومصفوفة تقييم الفرص
- نمذجة العمليات الحالية والمستقبلية بترميز BPMN 2.0 وقواعد الأعمال بجداول القرار DMN
- إعادة تصميم سير العمل بأساليب لين Lean لإزالة الهدر قبل البدء في الأتمتة
- بناء نماذج أولية عاملة لسير العمل على منصات التطوير منخفض الكود والأتمتة الروبوتية للعمليات
- تطبيق ضوابط الاستثناءات والأمن وحفظ السجلات واستخدام الذكاء الاصطناعي داخل سير العمل المؤتمت
- إعداد حزمة تصميم أتمتة العمليات مع دراسة جدوى وخطة إطلاق

الفئة المستهدفة

- محللو العمليات والأعمال الذين يوثقون سير العمل التشغيلي ويحسنونه
- مطورو الأتمتة والتطوير منخفض الكود والروبوتات البرمجية الذين يبنون سير العمل الرقمي
- ممارسو التميز التشغيلي الذين ينفذون أعمال لين Lean والتحسين المستمر
- منسقو السجلات وضبط الوثائق الذين يرقمنون سير العمل الورقي
- شركاء الأعمال في تقنية المعلومات الذين يترجمون احتياجات الإدارات إلى متطلبات أتمتة

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهد الأتمتة واكتشاف العمليات

- طيف الأتمتة: سير العمل والتطوير منخفض الكود والروبوتات البرمجية RPA والأتمتة الذكية
- إطار APQC لتصنيف العمليات في حصر العمليات
- مخططات SIPOC لتحديد نطاق العملية
- اكتشاف العمليات بتنقيب العمليات من سجلات أحداث الأنظمة
- مصفوفة تقييم فرص الأتمتة

اليوم الثاني: معايير نمذجة العمليات وإعادة تصميمها

- ترميز BPMN 2.0 لنمذجة العمليات: الأحداث والبوابات والمسارات
- نمذجة العملية الحالية في أداة Camunda Modeler
- جداول القرار DMN لقواعد الأعمال
- رسم خريطة تدفق القيمة وإزالة الهدر وفق لين Lean
- تصميم العملية المستهدفة وتقليل نقاط التسليم

اليوم الثالث: بناء سير العمل المؤتمت في المختبر

- بناء مسار موافقات في Microsoft Power Automate
- روبوت UiPath غير المراقب لإدخال البيانات في الأنظمة القديمة
- تصميم سير عمل النماذج الإلكترونية والتوقيع الرقمي
- المعالجة الذكية للمستندات لاستخراج بيانات الفواتير والنماذج
- معايير المفاضلة بين التكامل عبر واجهات API وأتمتة الشاشات

اليوم الرابع: الضوابط والمخاطر وتوسيع نطاق الأتمتة

- المراجعة البشرية وضوابط المواصفة ISO/IEC 42001 لخطوات الذكاء الاصطناعي
- فصل المهام وضوابط الوصول وفق المواصفة ISO/IEC 27001
- حفظ السجلات في سير العمل المرقمن وفق المواصفة ISO 15489
- أعطال الروبوتات وانحراف العمليات ولوحات معلومات مراقبة الأتمتة
- نموذج تشغيل مركز التميز في الأتمتة وحوكمة الروبوتات البرمجية

اليوم الخامس: العمل في المختبر وحزمة تصميم الأتمتة

- مختبر طلب الشراء حتى الموافقة: بناء سير عمل متكامل
- مختبر تهيئة الموظفين الجدد: أتمتة متعددة الأنظمة ومسارات الاستثناء
- دراسة جدوى الأتمتة: الساعات الموفرة وخفض الأخطاء وفترة الاسترداد
- تجميع حزمة تصميم أتمتة العمليات
- عرض حي للنموذج الأولي ومراجعة الزملاء

المهارات المكتسبة

- اكتشاف العمليات
- نمذجة العمليات بترميز BPMN
- نمذجة القرارات
- إعادة تصميم العمليات وفق لين Lean
- بناء سير العمل المؤتمت
- الأتمتة الروبوتية للعمليات
- تصميم ضوابط الأتمتة
- تقدير منافع الأتمتة

لماذا تحضر هذه الدورة

- تعود بحزمة تصميم أتمتة العمليات، ومعها نموذج أولي عامل، لعملية في مؤسستك
- تختار بين سير العمل والتطوير منخفض الكود والروبوتات البرمجية واستخراج البيانات بالذكاء الاصطناعي وفق معايير واضحة لا وفق تفضيل المورد
- تتجنب أتمتة الهدر بإعادة تصميم العملية قبل بدء أي تطوير
- تكتسب الثقة في استخدام المنصات من خلال تمارين متكررة في المختبر التطبيقي

الخاتمة

لا تحقق الأتمتة قيمة دائمة إلا حين تقوم على عملية مصممة جيدا وقواعد وضوابط واضحة. تنتقل هذه الدورة من اكتشاف العمليات المرشحة للأتمتة وتقييمها، مرورا بالنمذجة بترميز BPMN وجداول DMN وإعادة التصميم وفق لين Lean، وصولا إلى بناء سير العمل والروبوتات البرمجية واستخراج بيانات المستندات في المختبر، ثم تأمينها وتوسيع نطاقها. ويجمع اليوم الأخير هذا العمل في حزمة تصميم أتمتة العمليات التي يعرضها المشارك على ملاك العمليات ويبدأ بها التنفيذ عند عودته.